

**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA PT SUKSES JAYA INDAH**

SKRIPSI



**Oleh:
Ryan Ervindo
160910056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA PT SUKSES JAYA INDAH**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Ryan Ervindo
160910056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ryan Ervindo
NPM : 160910056
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT SUKSES
JAYA INDAH”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 11 Februari 2020

Materai 6000

Ryan Ervindo
160910056

**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA PT SUKSES JAYA INDAH**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

**Ryan Erwindo
160910056**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 11 Februari 2020

**Syaifullah, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Perusahaan perlu memperhatikan karyawannya dari segi kompensasi yang diberikan, stres kerja yang dialami karyawan serta komitmen karyawan untuk perusahaan. Perusahaan yang dapat mengatur pemberian kompensasi yang cukup bagi karyawan, berusaha mengurangi tingkat stres kerja karyawan yang dapat meningkatkan komitmen organisasi karyawan terhadap perusahaan maka perusahaan tersebut akan lebih maju dan lebih berhasil dibandingkan yang perusahaan yang tidak memperhatikannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh signifikan antara kompensasi, stres kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada PT Sukses Jaya Indah dengan teknik pengambilan sampel jenuh sehingga jumlah sampel yaitu 117 responden yang merupakan karyawan dari PT Sukses Jaya Indah. Metode pengumpulan data yaitu dengan kuesioner. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji pengaruh dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2), sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan (uji t) dan (uji F) dengan menggunakan software program SPSS Versi 25. Dari hasil uji t dan uji F, maka dapat disimpulkan bahwa kompensasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dan komitmen organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, serta secara simultan kompensasi, stres kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada PT Sukses Jaya Indah.

Kata Kunci : kompensasi, stres kerja, komitmen organisasi, *turnover intention*

ABSTRACT

Companies need to pay attention to employees in terms of compensation provided, work stress felt by employees and employee commitment to the company. Companies that can regulate the provision of adequate compensation for employees, trying to reduce the level of employee stress that can increase organizational commitment to the company, the company will be more advanced and more successful than those companies that do not pay attention. The purpose of this study was to determine the existence of a significant influence between compensation, work stress and organizational commitment to turnover intention at PT Sukses Jaya Indah with saturated sampling techniques so that the number of samples was 117 respondents who were employees of PT Sukses Jaya Indah. Data collection methods are questionnaires. The data quality test in this study uses the validity and reliability test, the classic assumption test and the influence test in this study using multiple linear regression analysis and coefficient of determination analysis (R^2), while the hypothesis testing in this study uses (t test) and (F test) by using SPSS Version 25 software program. From the results of the t test and F test, it can be concluded that partial compensation has a significant effect on turnover intention, work stress partially has a significant effect on turnover intention and organizational commitment partially has a significant effect on turnover intention, and simultaneous compensation, work stress and organizational commitment significantly influence turnover intention at PT Sukses Jaya Indah.

Keywords: compensation, work stress, organizational commitment, turnover intention

KATA PENGANTAR

Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik sebagai syarat untuk tugas akhir kuliah pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari, bahwa skripsi ini belum sempurna dan tidak akan terwujud tanpa arahan pembimbing dan semua pihak. Oleh karena itu, kritik dan saran akan penulis terima. Karena itu, pada kesempatan ini penulis juga akan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam, Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.;
2. Ketua Program Studi Manajemen, Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.;
3. Bapak Syaifullah, S.E., M.M., selaku pembimbing skripsi yang telah mengarahkan penulis dengan baik;
4. Seluruh Dosen dan Staff Univeristas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
5. Orang tua, keluarga dan teman yang selalu berdoa dan memberi dukungan penuh kepada penulis;
6. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Sukses Jaya Indah yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian;
7. Teman-teman se-angkatan penulis yang selalu menyemangati hingga selesai skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan Bapak, Ibu dan rekan-rekan sekalian. Amin.

Batam, 11 Februari 2020

Ryan Ervindo

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah.....	10
1.5. Tujuan Masalah	10
1.6. Manfaat Penelitian	11
1.6.1. Manfaat Teoritis	11
1.6.2. Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Teori Dasar	13
2.1.1. Kompensasi	13
2.1.1.1. Pengertian Kompensasi	13
2.1.1.2. Jenis - Jenis Kompensasi.....	15
2.1.1.3. Indikator Kompensasi	15
2.1.2. Stres Kerja	16
2.1.2.1. Pengertian Stres Kerja	16
2.1.2.2. Gejala – Gejala Stres	17
2.1.2.3. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	18
2.1.2.4. Indikator Stres Kerja	18
2.1.3. Komitmen Organisasi	19
2.1.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	19
2.1.3.2. Dimensi Komitmen Organisasi	21
2.1.3.3. Indikator Komitmen Organisasi	21
2.1.4. <i>Turnover Intention</i>	22
2.1.4.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	22
2.1.4.2. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	23
2.1.4.3. Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i>	24
2.1.4.4. Indikator <i>Turnover Intention</i>	24
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pemikiran	29
2.3.1. Hubungan Antar Variabel.....	30

2.3.1.1. Hubungan Antar Variabel Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
2.3.1.2. Hubungan Antar Variabel Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	31
2.3.1.3. Hubungan Antar Variabel Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
2.3.1.4. Hubungan Antar Variabel Kompensasi, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
2.4. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Desain Penelitian	35
3.2. Operasional Variabel	35
3.2.1. Variabel Independen.....	36
3.2.1.1. Kompensasi (X1).....	36
3.2.1.2. Stres Kerja (X2)	36
3.2.1.3. Komitmen Organisasi (X3)	37
3.2.2. Variabel Dependen.....	37
3.2.2.1. <i>Turnover Intention</i> (Y)	37
3.3. Populasi dan Sampel	39
3.3.1. Populasi.....	39
3.3.2. Sample.....	40
3.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	40
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.2. Alat Pengumpulan Data	41
3.5. Metode Analisis Data	42
3.5.1. Analisis Deskriptif	42
3.5.2. Uji Kualitas Instrumen.....	42
3.5.2.1. Uji Validitas	42
3.5.2.2. Uji Reliabilitas.....	43
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.3.1. Uji Normalitas	44
3.5.3.2. Uji Multikolinieritas.....	44
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.5.4. Uji Pengaruh	45
3.5.4.1. Analisis Regresi Berganda	45
3.5.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.5.5. Pengujian Hipotesis	47
3.5.5.1. Uji t.....	47
3.5.5.2. Uji F.....	47
3.6. Lokasi Dan Jadwal Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Hasil Penelitian.....	49
4.1.1. Profil Responden.....	49
4.1.1.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.1.2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia	50
4.1.1.3. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51

4.1.2. Analisis Deskriptif	51
4.1.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X1)	52
4.1.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X2)	53
4.1.2.3. Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X3)	54
4.1.2.4. Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	55
4.1.3. Hasil Uji Kualitas Data	57
4.1.3.1. Hasil Uji Validitas	57
4.1.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	60
4.1.4. Hasil Uji Asumsi	63
4.1.4.1. Uji Normalitas	63
4.1.4.2. Uji Kolmogorov-Smirnov	64
4.1.4.3. Uji Multikolinearitas	65
4.1.4.4. Uji Heteroskedastisitas	67
4.1.5. Uji Pengaruh	67
4.1.5.1. Analisis Regresi Berganda	67
4.1.5.2. Analisis Determinasi (R^2)	70
4.1.6. Pengujian Hipotesis	71
4.1.6.1. Hasil Uji t (Parsial)	72
4.1.6.2. Hasil Uji F (Regresi Simultan)	73
4.1. Pembahasan	74
4.2.1. Pengaruh Kompensasi terhadap Turnover Intention pada PT Sukses Jaya Indah	75
4.2.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada PT Sukses Jaya Indah	75
4.2.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention pada PT Sukses Jaya Indah	76
4.2.4. Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention pada PT Sukses Jaya Indah	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Simpulan	79
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas (Histogram)	63
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-Plot).....	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kompensasi PT Sukses Jaya Indah	2
Tabel 1.2 Data <i>Turnover</i> PT Sukses Jaya Indah	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional	38
Tabel 3.2 Skala <i>likert</i>	41
Tabel 3.3 Jadwal penelitian.....	48
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.4 Kriteria Analisis Deskripsi.....	52
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X1)	52
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2)	53
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (X3)..	55
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1)	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2)	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X3)	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi (X1).....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X2)	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi (X3)	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Berganda	68
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi (R^2).....	71
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	72
Tabel 4.22 Hasil uji F.....	74

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Regresi Linear Berganda	45
---	----