

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA
PT DUTA SURYA SUKSES**

SKRIPSI



**Oleh:
Ruth Yurisca Renata Pasaribu
160910408**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA
PT DUTA SURYA SUKSES**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Ruth Yurisca Renata Pasaribu
160910408**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ruth Yurisca Renata Pasaribu
NPM : 160910408
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT Duta Surya Sukses

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 17 Februari 2020



Ruth Yurisca Renata Pasaribu
160910408

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA
PT DUTA SURYA SUKSES**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Ruth Yurisca Renata Pasaribu
160910408**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 17 Februari 2020



**Sri Afridola, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

PT Duta Surya Sukses adalah pabrik pemisahan udara atmosfer menjadi tiga komponen utama yaitu nitrogen, oksigen dan argon, yang berlokasi di Batam. Dalam usaha untuk meningkatkan kinerja perusahaan sehingga dapat menghasilkan produk yang berkualitas, kualitas sumber daya manusia didalamnya menjadi hal yang penting untuk diperhatikan. Sumber daya manusia atau karyawan merupakan penggerak utama dalam suatu perusahaan yang berperan dalam mencapai tujuan perusahaan. Oleh karena itu, kinerja karyawan harus dimaksimalkan dengan memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan pengetahuan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan terkhusus terkait disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja. Penelitian ini berjenis penelitian kausalitas yang menggunakan metode kuantitatif. Dalam penelitian ini populasinya adalah karyawan PT Duta Surya Sukses yang berjumlah 118 orang. Penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh yaitu menjadikan seluruh populasi PT Duta Surya Sukses sebagai sampel. Dari hasil penelitian dengan melakukan uji t, disiplin kerja (X_1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi (X_2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja (X_3) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dalam uji F, secara simultan atau bersama-sama disiplin kerja (X_1), motivasi (X_2) dan lingkungan kerja (X_3) memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Duta Surya Sukses. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa apabila perusahaan membangkitkan semangat karyawan untuk disiplin dalam bekerja, memotivasi karyawan dengan sebaik mungkin dan membangun lingkungan kerja yang mendukung maka kinerja karyawan yang ada di PT Duta Surya Sukses akan meningkat.

Kata Kunci: Disiplin Kerja; Motivasi; Lingkungan Kerja; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

PT Duta Surya Sukses is an atmospheric air separation plant into three main components namely nitrogen, oxygen and argon, located in Batam. In an effort to improve company performance so that it can produce quality products, the quality of human resources in it becomes important to note. Human resources or employees are the main movers in a company that play a role in achieving company goals. Therefore, employee performance must be maximized by taking into account the factors that influence it. The purpose of this study is to provide knowledge about the factors that affect employee performance specifically related to work discipline, motivation and work environment. This research is a type of causality research using quantitative methods. In this study the population was 118 employees of PT Duta Surya Sukses. This study uses a saturated sample technique which is to make the entire population of PT Duta Surya Sukses a sample. From the results of research by conducting t-test, work discipline (X_1) partially has positive and significant influence on employee performance, motivation (X_2) partially has positive and significant effect on employee performance and work environment (X_3) partially has positive and significant effect on performance the employee. In the F test, simultaneously or together work discipline (X_1), motivation (X_2) and work environment (X_3) have a positive and significant effect on the performance of employees of PT Duta Surya Sukses. From the results of this study it can be concluded that if the company raises employee morale for discipline in work, motivates employees as well as possible and build a supportive work environment, the performance of employees in PT Duta Surya Sukses will increase.

Keywords: *Work Dicipline; Motivation; Work Environment; Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kebaikan Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
3. Ibu Sri Afridola, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi penulis pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang dengan tulus membimbing penulis selama penulisan skripsi ini;
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
5. Teristimewa untuk orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi;
6. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis selama proses penyelesaian skripsi ini;
7. Pimpinan PT Duta Surya Sukses yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta seluruh karyawan PT Duta Surya Sukses yang telah bersedia membantu penyelesaian skripsi ini dengan meluangkan waktu untuk menjadi responden dalam penelitian ini;
8. Seluruh teman-teman seperjuangan Universitas Putera Batam Angkatan 2016 khususnya Program Studi Manajemen.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 17 Februari 2020



Ruth Yurisca Renata Pasaribu

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1 Aspek Teoritis	13
1.6.2 Aspek Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	2
2.1 Kajian Teori	2
2.1.1 Disiplin Kerja	2
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	2
2.1.1.2 Jenis - Jenis Disiplin Kerja.....	16
2.1.1.3 Tipe - Tipe Pendisiplinan Kerja	17
2.1.1.4 Indikator Disiplin Kerja	18
2.1.1.5 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.1.2 Motivasi.....	19
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	19
2.1.2.2 Tujuan Motivasi	21
2.1.2.3 Asas Motivasi.....	21
2.1.2.4 Indikator Motivasi.....	22
2.1.2.5 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	24
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	24
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	25
2.1.3.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	26
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	27
2.1.3.5 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	28
2.1.4 Kinerja.....	29

2.1.4.1	Pengertian Kinerja.....	29
2.1.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.1.4.3	Pendekatan Kinerja	33
2.1.4.4	Indikator Kinerja	34
2.2	Penelitian Terdahulu	35
2.3	Kerangka Pemikiran.....	38
2.4	Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Desain Penelitian.....	40
3.2	Operasional Variabel.....	40
3.2.1	Variabel Independen	41
3.2.2	Variabel Dependen.....	41
3.3	Populasi dan Sampel	44
3.3.1	Populasi.....	44
3.3.2	Sampel.....	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1	Jenis dan Sumber Data	44
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	46
3.5	Metode Analisis Data.....	47
3.5.1	Analisis Deskriptif	48
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	48
3.5.2.1	Uji Validitas	48
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	49
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	50
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	51
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	51
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.5.4	Uji Pengaruh.....	52
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	53
3.5.5	Uji Hipotesis.....	54
3.5.5.1	Uji t.....	54
3.5.5.2	Uji F	55
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	56
3.6.1	Lokasi Penelitian	56
3.6.2	Jadwal Penelitian	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Profil Responden.....	57
4.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.2	Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4.1.4	Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi	60
4.1.5	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
4.2	Hasil Penelitian	62
4.2.1	Analisis Deskriptif	62
4.2.1.1	Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (X_1)	62

4.2.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi (X_2).....	63
4.2.1.3 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X_3).....	64
4.2.1.4 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	65
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	66
4.2.2.1 Uji Validitas Data.....	66
4.2.2.2 Uji Realibilitas Data	68
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.2.3.1 Uji Normalitas	68
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	71
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	72
4.2.4 Hasil Uji Pengaruh.....	73
4.2.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.2.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis.....	76
4.2.5.1 Uji t (Parsial)	76
4.2.5.2 Uji F (Simultan)	77
4.3 Pembahasan.....	78
4.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Duta Surya Sukses	79
4.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Duta Surya Sukses	80
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Duta Surya Sukses	80
4.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja secara simultan Terhadap Kinerja Karyawan PT Duta Surya Sukses	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1 Hasil Histogram Regression Standardized Residual	69
Gambar 4.2 Hasil P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT Duta Surya Sukses	4
Tabel 1.2 Performance Appraisal of Motivation PT Duta Surya Sukses	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	56
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi	60
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4.6 Kriteria Analisis Deskripsi	62
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1).....	63
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Motivasi (X2)	64
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3)	65
Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Data	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas Data.....	68
Tabel 4.13 Hasil Kolmogorov-Smirnov	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	75
Tabel 4.18 Hasil Uji t	76
Tabel 4.19 Hasil Uji F	78

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Uji Validitas	49
Rumus 3.2 Uji Reliabilitas	50
Rumus 3.3 Uji Regresi Linear Berganda	53
Rumus 3.4 Uji t	54
Rumus 3.5 Uji F	55

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	xv
Lampiran 2 Tabulasi Data	xx
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS	xxvi
Lampiran 4 Daftar r tabel, t tabel dan F tabel	xliii
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup	lxi
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	lxii
Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian	lxiii