

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, DISIPLIN DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT KINCO PRIMA**

SKRIPSI



**Oleh:
Rommy Wijaya
160910151**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, DISIPLIN DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT KINCO PRIMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Rommy Wijaya
160910151**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rommy Wijaya
NPM : 160910151
Fakultas : Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat dengan judul:

PENGARUH JOB DESCRIPTION, DISIPLIN DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KINCO PRIMA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 16 Maret 2020

Rommy Wijaya

160910151

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, DISIPLIN DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT KINCO PRIMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Rommy Wijaya
160910151**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 16 Maret 2020

**Dr.Yvonne Wangdra, B.Com., M.Com.
Pembimbing**

ABSTRAK

Perusahaan saat ini sedang menghadapi persaingan yang semakin tinggi, persaingan bisnis menuntut perusahaan untuk mampu bersikap dan bertindak cepat dalam menghadapi persaingan. Peneliti ini bertujuan untuk menguji sejauh mana peranan *job description*, disiplin dan kepemimpinan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Teknik pengambilan sampel adalah *sampling* jenuh yaitu mengambil seluruh jumlah populasi yang ada terdiri dari 107 responden. Teknik Pengumpulan data digunakan dengan cara penyebaran kuesioner dan studi pustaka. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda yang meliputi: uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, determinasi, uji parsial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job description* secara parsial berpengaruh sebesar $4,096 > 1,983$ dari t tabel maka 0,00 lebih kecil dari alpha 0,05. Sedangkan disiplin secara parsial berpengaruh sebesar $0,096 > 1,983$ dari t tabel maka 0,360 lebih besar dari alpha 0,05. Sedangkan kepemimpinan berpengaruh secara parsial sebesar $4,212 > 1,983$ dari t tabel maka 0,00 lebih kecil dari alpha 0,05. Secara bersama-sama *job description*, disiplin dan kepemimpinan berpengaruh signifikan sebesar $117,792 > 3,080$ dari F tabel maka 0,00 lebih kecil dari alpha 0,05. Dan nilai signifikansi Uji simultan. Hasil terhadap kinerja karyawan, kinerja, dan uji R² menunjukkan Pengaruh sebesar 83,8% hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Job Description, Disiplin Dan Kepemimpinan berpengaruh signifikan.

Kata Kunci; *Job Description*, Disiplin Dan Kepemimpinan

ABSTRACT

The company is currently facing increasingly high competition, business competition leads the company to be able to behave and act quickly in the face of competition. This researcher aims to test the extent of the role of job description, discipline and leadership to improve employee performance. The sampling technique is saturated sampling, which is to take the entire population of 107 respondents. Data collection techniques are used by distributing questionnaires and literature studies. The analytical method used is multiple regression which includes: validity test, reliability test, normality test, multicoline meaning test, heteroskedacity test, determination, partial test. The results showed that job description partially had an effect of $4.096 > 1.983$ from t tables, then 0.00 was smaller than $\alpha 0.05$. While discipline partially had an effect of $0.096 > 1.983$ from t tables, then 0.360 was greater than $\alpha 0.05$. While leadership influences parisally by $4.212 > 1,983$ from t tables, then 0.00 is smaller than $\alpha 0.05$. Together with job description, discipline and leadership has a significant effect of $117,792 > 3,080$ from F tables, then 0.00 is smaller than $\alpha 0.05$. And the significance value of the simultaneous test. The results on employee performance, performance, and R^2 test showed the effect of 83.8% of the results of the study showed that Job Description, Discipline and Leadership had a significant effect.

Keywords;*Job Descripton, Discipline and leadership*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putra Batam;
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Dr.Yvonne Wangdra, B.Com., M.Com. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Kepala kantor dan Staff PT Kinco Prima yang turut membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan proposal.

7. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan doa, kasih sayang, nasehat, dukungan, semangat.
8. Teman-teman yang memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan proposal penelitian sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
9. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam pembuatan proposal penelitian ini, yang tidak dapat disebut satu persatu.

Batam, 16 Maret 2020

Rommy Wijaya

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1. Manfaat Secara Teoritis	7
1.6.2. Manfaat secara Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kajian Teori.....	8
2.1.1. <i>Job Description</i>	8
2.1.1.1. Pengertian <i>Job Description</i>	8
2.1.1.2. Analisis Pekerjaan	9
2.1.1.3. Indikator-Indikator <i>Job Description</i>	9
2.2.1. Disiplin.....	10
2.2.1.1. Pengertian Disiplin.....	10
2.2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	10
2.2.1.3. Indikator-indikator Disiplin	11
2.3.1. Kepemimpinan	11
2.3.1.1. Pengertian Kepemimpinan	11
2.3.1.2. Fungsi Kepemimpinan	12
2.3.1.3. Indikator-indikator Kepemimpinan.....	14
2.4.1. Kinerja Karyawan	14
2.4.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	14

2.4.1.2	Dimensi Kerja yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	15
2.4.1.3.	Indikator-indikator Kinerja	15
2.2	Penelitian Terdahulu	16
2.3	Kerangka Pemikiran.....	17
2.4	Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN		19
3.1.	Desain Penelitian.....	19
3.2.	Operasional Variabel.....	19
3.2.1.	Variabel Independen	20
3.2.2.	Variabel Dependen.....	21
3.3.	Populasi dan Sampel	24
3.3.1.	Populasi	24
3.3.2.	Sampel.....	24
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	24
3.4.1.	Teknik Pengumpulan Data	24
3.4.2.	Alat Pengumpulan Data	26
3.5.	Metode Analisi Data.....	26
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	26
3.5.2.	Uji Kualitas Data	26
3.5.2.1.	Uji Validitas data.....	27
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas.....	27
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik	28
3.5.3.1.	Uji Normalitas Data	28
3.5.3.2.	Uji Multikolineartias	28
3.5.3.3.	Uji Hereoskedastisitas	29
3.5.4.	Uji Pengaruh.....	29
3.5.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.5.4.2.	Determinasi (R2)	30
3.5.5.	Uji Hipotesis.....	30
3.5.5.1.	Uji F.....	30
3.5.5.2.	Uji T	31
3.6.	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	32
3.6.1.	Lokasi Penelitian	32
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1	Profil Responden33
4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin33
4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia34
4.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan35
4.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja35
4.2	Hasil Penelitian36
4.2.1	Analisis Deskriptif.....36
4.2.1.1	Variabel Job Description (X1)37
4.2.1.2	Variabel Disiplin (X2).....39
4.2.1.3	Variabel Kepemimpinan (X3).....40
4.2.1.4	Variabel Kinerja karyawan (Y)42
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data44
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas44
4.2.2.2	Uji Reliabilitas.....47
4.3	Hasil Uji Asumsi49
4.3.1	Uji Normalitas49
4.3.2	Uji Kolmogorov-Smirnov51
4.3.3	Uji Multikolinearitas53
4.3.4	Uji Heteroskedastisitas54
4.4	Uji Pengaruh.....54
4.4.1	Analisis Regresi Berganda54
4.4.2	Analisis Determinas (R^2).....55
4.5	Penguji Hipotesis.....57
4.5.1	Uji Parsial (T).....57
4.5.2	Uji F (Uji Simultan)59
BAB V PENUTUP.....	61
5.1	Simpulan.....61
5.2	Saran.....61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4 1 Hasil Histogram	50
Gambar 4 2 P-Plot	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Daftar Kehadiran Karyawan PT Kinco Prima Batam Tahun 2019	3
Tabel 1. 2	Daftar Penjualan PT Kinco Prima Batam Tahun 2019	4
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1	Operasional Variabel.....	22
Tabel 3. 2	Skala Rating	25
Tabel 3. 3	Jadwal Penelitian.....	32
Tabel 4. 1	Jenis Kelamin	33
Tabel 4. 2	Usia.....	34
Tabel 4. 3	Pendidikan.....	35
Tabel 4. 4	Masa Kerja	36
Tabel 4. 5	Hasil Analisis Deskriptif Item Pernyataan X1	37
Tabel 4. 6	Disiplin Item Pernyataan X2	39
Tabel 4. 7	Hasil Kepemimpinan Item Pernyataan X3	41
Tabel 4. 8	Hasil Analisis Deskriptif Item Pernyataan Y	42
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas <i>Job Description</i>	44
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Disiplin	45
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	46
Tabel 4. 12	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	46
Tabel 4. 13	Reliability <i>Job Description</i> (X1).....	47
Tabel 4. 14	Reliability Disiplin (X2).....	48
Tabel 4. 15	Reliability Kepemimpinan (X3).....	48
Tabel 4. 16	Reliability Kinerja Karyawan (Y)	49
Tabel 4. 17	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	52
Tabel 4. 18	Uji Multikolineartias	53
Tabel 4. 19	Hasil Uji Heteroskedasitas.....	54
Tabel 4. 20	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	55
Tabel 4. 21	Hasil Analisis Determinasi (R^2)	56
Tabel 4. 22	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	58
Tabel 4. 23	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	59

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Regresi Linier Berganda	29
Rumus 3. 2 Rumus F Hitung	30
Rumus 3. 3 T Hitung	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : PENDUKUNG PENELITIAN

Lampiran 1 : Penelitian terdahulu

Lampiran 2 : Kuesioner

Lampiran 3 : Tabulasi Data

Lampiran 4 : Hasil Uji SPSS 25

Lampiran 5 : R tabel

Lampiran 6 : t tabel

Lampiran 7 : F tabel

Lampiran II : DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup

Lampiran III : SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Lampiran 9 : Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 10 : Surat Izin Penelitian