

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Sumber daya manusia seperti sekarang menganggap pekerjaan semakin signifikan dalam pertemuan afiliasi. Kinerja karyawan dapat ditingkatkan dengan memajukan sumber daya manusia. Pernyataan ini dikemukakan oleh (Fadili et al., 2018: 81) menerangkan bahwa pemajuan sumber daya manusia dapat meningkatkan kinerja pekerja. Komponen yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah fasilitas yang tersedia di perusahaan, untuk itu semakin baik fasilitas yang terdapat didalam perusahaan maka karyawannya juga semakin semangat bekerja. Pernyataan ini dikemukakan oleh (Lajatuma et al., 2017: 100) menerangkan fasilitas dapat meningkatkan semangat kerja.

Dengan tingkat kedisiplinan yang tinggi perusahaan tersebut dapat mencapai tujuannya dengan lancar. Pernyataan ini dikemukakan oleh (Irawan & Handayani, 2018: 1) menerangkan bahwa disiplin yang tinggi dapat mencapai tujuan yang telah ditentukan. Disiplin wajib diterapkan kepada pekerja agar dapat meningkatkan kinerja pekerja dimana pekerjaan yang diberikan selesai tepat pada waktunya. Untuk dapat meningkatkan hasil kerja karyawan diperlukan penerapan kebijakan perusahaan. Pernyataan ini dikemukakan oleh (Ridwansyah et al., 2018: 92) menerangkan *Improving employee performance requires the adoption of good company policies* berarti peningkatkan kinerja karyawan diperlukan penerapan kebijakan yang baik dari perusahaan.

PT Kohindo Sukses Sejahtera ialah sebuah perusahaan kontraktor yang melayani pengurusan payment. Perusahaan perusahaan yang bekerja sama dengan PT Kohindo Sukses Sejahtera adalah Dsteam, Dpenyet, Semangat Jaya Motor, Ada Mokas Sejati, Hempel. Visi perusahaan PT Kohindo Sukses Sejahtera adalah memberikan pelayanan yang terbaik kepada semua pelanggan. Misi perusahaan PT Kohindo Sukses Sejahtera adalah memberikan standar kerja yang optiman, membuat karyawan merasa pekerjaannya lebih bermakna dan meningkatkan semangat kerja dan komitmen.

Perusahaan ini mengatur bagian payment seperti pembagian gaji karyawan Dpenyet dan Dsteam, kemudian juga mengatur bagian pembayaran angsuran motor di Semangat Jaya Motor dan Ada Mokas Sejati, Semangat Jaya Motor berlokasi di botania dan Ada Mokas Sejati berlokasi di batu aji.

Masalah yang terdapat dalam PT Kohindo Sukses Sejahtera adalah kurangnya disiplin dan fasilitas kerja yang terbatas. Ketika waktu luang banyak karyawan bagian purchasing dan logistik yang merokok dalam perusahaan, hal tersebut dikarenakan kurangnya ke disiplinan dalam PT Kohindo Sukses Sejahtera. Ketika jam istirahat banyak karyawan yang lama kembali ke kantor, waktu istirahat yang ditetapkan adalah pukul 12:00 dan masuk kembali pukul 13:00. Banyak karyawan yang kembali ke kantor jam 13.30. Oleh karena itu, tingkat kedisiplinan dalam perusahaan tersebut masih kurang.

Karyawan dalam perusahaan ini juga sering izin, oleh karena itu banyak pekerjaan-pekerjaan yang menumpuk dikarenakan oleh hal tersebut juga. Terkadang ketika hujan terdapat beberapa karyawan yang tidak masuk dikarenakan

hujan. Ketika jam kerja terdapat beberapa karyawan yang menonton film atau bermain game. Hal tersebut dikarenakan kurang tegasnya pertaturan dalam perusahaan tersebut. Berikut data disiplin kerja pada PT Kohindo Sukses Sejahtera.

**Tabel 1.1** Absensi Pekerja PT Kohindo Sukses Sejahtera 2019

No	Bulan	Jumlah Karyawan (Perbulan)	Jumlah Absensi tahun 2019				
			Keterlambatan	Tidak Hadir			Total
Sakit	Izin	Alpa					
1	Januari	101	53	3	7	4	14
2	Februari	102	56	5	7	5	17
3	Maret	104	60	5	6	6	17
4	April	106	65	5	8	6	19
5	May	106	69	8	5	13	26
6	Juni	106	74	8	14	5	27

**Sumber:** Personalia PT Kohindo Sukses Sejahtera, 2019

Data tabel 1.1 diatas menerangkan tingkat kedisiplinan karyawan PT Kohindo Sukses Sejahtera cukup rendah hal ini membuktikan bahwa masih kurangnya tingkat kedisiplinan dari karyawan dilihat dari setiap bulannya masih ada karyawan yang masih terlambat dan tidak masuk kerja dengan rincian sebagai berikut pada januari dengan jumlah karyawan 101 keterlambatan karyawan sejumlah 53 kali dan karyawan tidak datang sejumlah 14 karyawan, pada februari dengan jumlah karyawan 102 keterlambatan karyawan sejumlah 56 kali serta yang tidak datang 17 karyawan, pada maret dengan jumlah karyawan 104 keterlambatan karyawan sejumlah 60 kali serta yang tidak datang sejumlah 17 karyawan, pada april dengan jumlah karyawan 106 keterlambatan karyawan sejumlah 65 kali serta yang tidak datang sejumlah 19 karyawan, pada mei dengan jumlah karyawan 106 keterlambatan karyawan sejumlah 69 kali serta yang tidak datang sejumlah 26

karyawan, pada juni dengan jumlah karyawan 106 keterlambatan karyawan sejumlah 74 serta yang tidak datang sejumlah 27 karyawan

Komputer dalam perusahaan ini juga terbatas, jika ada komputer yang rusak maka terkadang kita harus menunggu untuk karyawan lain menyelesaikan pekerjaannya terlebih dahulu baru kita dapat meminjam komputernya. Selain masalah komputer program aplikasi juga menjadi masalahnya, banyak komputer yang tidak cocok dengan aplikasi team viewer. Team viewer adalah suatu aplikasi untuk menarik data. Komputer yang bisa menggunakan team viewer hanya beberapa saja. Jika ada karyawan yang ingin menarik data juga harus menunggu karyawan lainnya untuk menyelesaikan pekerjaannya terlebih dahulu.

Selain komputer, printer juga menjadi masalah dalam perusahaan. Dikarenakan printer hanya dua, kita harus antri. Banyak karyawan yang mengeluh karena harus antri, banyak pekerjaan yang urgent dan harus di print out tetapi printernya hanya terdapat dua saja. Hal tersebut menyebabkan banyak karyawan yang menunda pekerjaannya sehingga menyebabkan kinerja karyawan menjadi menurun.

**Tabel 1.2** Hasil Output PT Kohindo Sukses Sejahtera 2019

<b>Bulan</b>	<b>Output</b>
Januari	80%
Februari	76%
Maret	73%
April	66%
May	63%

Juni	58%
------	-----

**Sumber:** PT Kohindo Sukses Sejahtera

Pada bulan januari dapat dilihat bahwa output perusahaan berjumlah 80%, terjadi penurunan di bulan februari menjadi 76%, pada bulan maret terjadi penurunan menjadi 73%, kemudian pada bulan april menjadi 66%, pada bulan mei menjadi 63%, pada bulan juni penurunan output menjadi 58%

Kapasitas gudang dalam perusahaan ini juga kecil, oleh karena itu persediaan bahan-bahan untuk bagian dapur Dpenyet dan Dsteam juga sedikit, sehingga chef di bagian Dpenyet dan Dsteam juga sering mengeluh bahwa bahannya tidak cukup dan cepat habis. Sebab itu peneliti memiliki ketertarikan untuk mengutip judul **“PENGARUH FASILITAS DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KOHINDO SUKSES SEJAHTERA”**.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berikut penguraian identifikasi masalahnya :

1. Kapasitas gudang di PT Kohindo Sukses Sejahtera kecil, sehingga persediaan hanya sedikit.
2. Banyak karyawan yang sering telat masuk dan sering izin.
3. Dikarenakan banyak fasilitas yang masih kurang, kinerja karyawan menurun.

## **1.3. Batasan Masalah**

Adanya pembatasan disebabkan keterbatasan waktu, penulis berfokus pada permasalahan pada fasilitas, disiplin, dan kinerja karyawan pada PT Kohindo Sukses Sejahtera.

## **1.4. Rumusan Masalah**

Berdasarkan penguraian batasan masalah diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini merupakan:

1. Apakah fasilitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Kohindo Sukses Sejahtera?
2. Apakah disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Kohindo Sukses Sejahtera?
3. Apakah fasilitas dan disiplin berpengaruh signifikan bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada PT Kohindo Sukses Sejahtera?

## **1.5. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, tujuan penelitiannya sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh fasilitas terhadap kinerja karyawan pada PT Kohindo Sukses Sejahtera.
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan pada PT Kohindo Sukses Sejahtera.
3. Untuk mengetahui pengaruh fasilitas dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada PT Kohindo Sukses Sejahtera.

#### **1.6. Manfaat Penelitian**

Setiap mahasiswa/mahasiswi khususnya penulis yang melakukan penelitian ini pada suatu objek sangat mengharapkan hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat . Manfaat tersebut merupakan:

##### **1.6.1. Manfaat Teoritis**

Penelitian mampu berharga bagi para pengguna atau lebih lanjut spesialis yang akan memimpin nantinya, terlepas dari ilmu pengetahuan untuk pengguna tersebut.

##### **1.6.2. Manfaat Praktis**

1. Bagi Peneliti

Mengetahui jika pekerja diberi fasilitas serta disiplin dapat memengaruhi hasil kerja.

2. Bagi PT Kohindo Sukses Sejahtera

Mampu memberikan ulasan, pengaturan dan pemikiran bagi perusahaan dalam menentukan pilihan untuk meningkatkan pelaksanaan pekerjaan.

3. Bagi Universitas Putera Batam

Dapat dijadikan rujukan kepada perpustakaan Universitas Putera Batam