

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan temuan teori dan pembahasan yang ada dalam bab sebelumnya pada PT. BPR Dana Fanindo, maka dapat diberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Nasabah pada PT BPR Dana Fanindo di kota Batam.
2. Lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Nasabah pada PT BPR Dana Fanindo di kota Batam
3. Kualitas Pelayanan dan Lokasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Nasabah pada PT BPR Dana Fanindo di kota Batam.

5.2. Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan di atas, maka dapat diberikan beberapa saran untuk masa yang akan datang sebagai berikut:

1. Bagi PT BPR Dana Fanindo

Dalam upaya meningkatkan kepuasan nasabah, PT BPR Dana Fanindo dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada nasabah dengan meningkatkan kebersihan dari penampilan karyawan dan kecepatan serta keakuratan karyawan dalam memberikan informasi. PT BPR Dana Fanindo juga dapat mencari solusi terhadap lokasi perusahaan yang kurang terdapat tempat parkir dengan menyediakan lahan parkir di sekitar lingkungan perusahaan agar nasabah merasa puas jika berkunjung ke bank.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya agar dapat lebih mengembangkan penelitian ini dengan meneliti pengaruh lain yang dapat mempengaruhi kepuasan nasabah pada PT BPR Dana Fanindo. Peneliti selanjutnya juga bisa menambahkan variabel selain kualitas pelayanan dan lokasi melainkan seperti fasilitas dan kredit supaya informasi yang diperoleh lebih banyak.