

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
MOTIVASI KARYAWAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT GHIMLI INDONESIA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Refina Ismi
150910470**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
MOTIVASI KARYAWAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT GHIMLI INDONESIA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana



Oleh :
Refina Ismi
150910470

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 07 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Refina Ismi
15091047

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
MOTIVASI KARYAWAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT GHIMLI INDONESIA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Refina Ismi
150910470**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 07 Agustus 2019

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mauli Siagian', with a long horizontal line extending to the right.

**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRACT

The purpose of this study is to test and explain the work environment, employee motivation, and organizational culture on employee performance. The object of this research is a company engaged in garment, namely PT Ghimli Indonesia in Batam City. The population in this study were all employees at PT Ghimli Indonesia in Batam City. The number of samples was 299 employees using quota sampling techniques. The data processed in this study from questionnaire data distributed to all sample members and processed using the Statistical Product and Service Solutions (SPSS) version 21 application. Data analysis used in this study uses multiple linear regression. This study obtained results by showing, a positive and significant influence of the work environment on employee performance, the results of the study showed a positive and significant influence of employee motivation on employee performance, positive and significant results in this study also occurred in organizational culture on employee performance , and this study obtained results simultaneously the positive and significant influence of the work environment, employee motivation, organizational culture on employee performance at PT Ghimli Indonesia in Batam City.

Keywords: *Work Environment, Employee Motivation, Organizational Culture, Performance Employees.*

ABSTRAK

Maksud dari penelitian ini untuk menguji dan menjelaskan lingkungan kerja, motivasi karyawan, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Objek dalam penelitian ini adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang garment yaitu PT Ghimli Indonesia yang ada di Kota Batam. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT Ghimli Indonesia di Kota Batam. Jumlah sampel sebanyak 299 karyawan dengan menggunakan teknik sampling kuota. Data yang diolah dalam penelitian ini dari data kuesioner yang disebar ke seluruh anggota sampel dan diolah dengan menggunakan aplikasi *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) versi 21. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *regresi linier berganda*. Penelitian ini mendapatkan hasil dengan menunjukkan, adanya pengaruh yang positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan motivasi karyawan terhadap kinerja karyawan, hasil yang positif dan signifikan pada penelitian ini juga terjadi pada budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, dan penelitian ini mendapatkan hasil secara simultan adanya pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja, motivasi karyawan, budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Ghimli Indonesia di Kota Batam.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Karyawan, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si, selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H, selaku Dekan Universitas Putera Batam.
3. Mauli Siagian, S.Kom., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Mauli Siagian, S.Kom., M.Si, selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Refli dan Desmawati selaku orang tua kandung yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi yang baik.
7. Semua pihak perusahaan, Staff HRD maupun karyawan PT Ghimli Batam, yang telah mendukung serta membantu peneliti dalam memenuhi data penelitian.
8. Teman-teman mahasiswa/i Universitas Putera Batam yang turut memberikan doa dan dukungannya.

9. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan taufik dan hidayah-Nya, Aamiin.

Batam, 07 Agustus 2019

Refina Ismi

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR RUMUS	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Lingkungan Kerja	12
2.1.1 Definisi Lingkungan Kerja	12
2.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	13
2.1.3 Indikator Lingkungan Kerja	14
2.2 Motivasi Karyawan.....	15
2.2.1 Alat dan Jenis Motivasi	16
2.2.2 Tujuan dan Metode Motivasi.....	17
2.3 Model dan Proses Motivasi	18
2.4 Indikator Motivasi Karyawan	19
2.5 Budaya Organisasi	21
2.5.1 Definisi Budaya Organisasi	21
2.5.2 Indikator Budaya Organisasi	22
2.6 Kinerja Karyawan.....	23
2.6.1 Definisi Kinerja Karyawan	23
2.6.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
2.6.3 Penilaian Kinerja Karyawan	25
2.6.4 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	25
2.6.5 Indikator Kinerja Karyawan	27
2.7 Penelitian Terdahulu.....	29
2.8 Kerangka Berpikir	32
2.9 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Definisi Operasional	35
3.2.1 Variabel Independen atau Variabel Bebas.....	36
3.2.2 Variabel Dependen atau Variabel Terikat	39
3.3 Populasi dan Sampel.....	42

3.3.1 Populasi	42
3.3.2 Sampel	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Sekala Pengukuran.....	43
3.5 Metode Analisis Data	44
3.5.1 Analisis Deskriptif	45
3.5.2 Uji Kualitas Data	45
3.5.2.1 Uji Validasi Data	45
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.5.3.1 Uji Normalitas	47
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	48
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	48
3.5.4 Uji Pengaruh	48
3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.5.4.2 Uji koefisien determinasi (R^2).....	49
3.6 Pengujian Hipotesis	50
3.6.1 Uji t (Parsial).....	50
3.6.2 Uji F (Simultan).....	51
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	51
3.7.1 Lokasi Penelitian	51
3.7.2 Jadwal Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Profil Responden	53
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Analisis Deskriptif	55
4.3 Uji Kualitas Data	68
4.3.1 Hasil Uji Validitas Data.....	69
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Data	73
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	74
4.4.1 Hasil Uji Normalitas Data	74
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	76
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
4.5 Hasil Uji Pengaruh.....	78
4.5.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
4.5.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	81
4.6.1 Hasil Uji t (Parsial)	81
4.6.2 Hasil Uji F (Simultan)	83
4.7 Pembahasan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.2. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 4. 1 Uji Normalitas dengan Histogram	75
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan P-P Plot Regression Standardized	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase kehadiran karyawan PT Ghimli Batam tahun 2018.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
Tabel 3. 2 Skala Likert Teknik Pengumpulan Data	44
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Karyawan (X2)	70
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X3)	71
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	72
Tabel 4. 6 Indeks Koefisien Reliabilitas	73
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4. 8 Uji Heteroskedastisitas.....	77

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Pearson Product Moment.....	45
Rumus 3. 2 Koefisien Reliabilitas Alfa Cronbach	46
Rumus 3. 3 Uji regresi linear berganda.....	49
Rumus 4. 1 Uji regresi linear berganda.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Penelitian Terdahulu

Lampiran 3 Kuesioner

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 6 Hasil Uji SPSS

Lampiran 7 Tabel (R,T,F) df 0,05

