

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT CITRAUTAMA DISTRIBUSINDORAYA**

SKRIPSI



**Oleh:
Referdy
160910117**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT CITRAUTAMA DISTRIBUSINDORAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Referdy
160910117**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Referdy

NPM : 160910117

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT CITRAUTAMA DISTRIBUSINDORAYA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 01 Februari 2020

Referdy
160910117

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT CITRAUTAMA DISTRIBUSINDORAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Referdy
160910117**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 01 Februari 2020

**Nanda Harry Mardika, S.Pd., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Bagi sebuah organisasi maupun instansi, sumber daya manusia disebut sebagai faktor utama sebagai penggerak organisasi. Bagaimanapun tujuan dari sebuah organisasi, organisasi tersebut pastilah terbentuk berdasarkan berbagai visi. Untuk mencapai visi tersebut, dibutuhkan misi dan pelaksanaan misi tersebut dikelola oleh manusia itu sendiri. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencari tahu bagaimana pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan beban kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Citrautama Distribusindoraya. Sampling jenuh digunakan dalam penelitian ini karena jumlah populasi tidak banyak yaitu 115 karyawan. Jumlah populasi dan sampel dalam sampling jenuh adalah sama karena jumlah sampel sama dengan jumlah populasi. Alat ukur yang digunakan adalah *5 point likert scale*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji F menggunakan program perangkat lunak SPSS Versi 25. Dari hasil uji hipotesis dapat diketahui bahwa variabel disiplin kerja dan kepuasan kerja pada PT Citrautama Distribusindoraya memiliki pengaruh yang signifikan, variabel motivasi kerja dan kepuasan kerja pada PT Citrautama Distribusindoraya memiliki pengaruh yang signifikan, variabel beban kerja dan kepuasan kerja pada PT Citrautama Distribusindoraya memiliki pengaruh yang signifikan, variabel disiplin kerja, motivasi kerja, dan beban kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT Citrautama Distribusindoraya.

Kata kunci: Beban Kerja; Disiplin Kerja; Kepuasan Kerja; Motivasi Kerja

ABSTRACT

For an organization or agency, human resources are referred to as the main factor as the driving force of the organization. Whatever the purpose of an organization, the organization must be formed based on various visions. To achieve this vision, a mission is needed and the implementation of the mission is managed by humans themselves. The purpose of this research is to find out how the effect of work discipline, work motivation, and workload simultaneously on the job satisfaction of employees of PT Citrautama Distribusindoraya. This study uses a saturated sampling technique because the population is not large, that is 115 employees. The number of population and sample in saturated sampling is the same. The measuring instrument used was a 5 point Likert scale. Data analysis was performed using multiple linear regression analysis while the hypothesis test in this study using t test and F test using SPSS Version 25 software program. From the results of hypothesis testing it is known that the variables of work discipline and job satisfaction at PT Citrautama Distribusindoraya have a significant effect, work motivation and job satisfaction variables at PT Citrautama Distribusindoraya have a significant effect, Workload and job satisfaction variables at PT Citrautama Distribusindoraya have a significant effect, Work discipline variables, work motivation, and workload together have a significant effect on job satisfaction at PT Citrautama Distribusindoraya.

Keywords: *Job Satisfaction; Work Dicipline; Workload; Work Motivation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Nanda Harry Mardika, S.Pd., M.M. selaku pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu dalam memberikan bimbingan dan petunjuk sampai selesainya skripsi ini;
5. Seluruh Dosen dan Staff Univeristas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan;
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, kasih sayang, nasehat dan dukungan penuh;
7. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Citrautama Distribusindoraya Batam yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian;
8. Teman-teman se-angkatan yang selalu membantu dan menyemangati dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.

Batam, 01 Februari 2020

Referdy

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	ii
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat teoritis	12
1.6.2 Manfaat Praktis	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 13
2.1 Teori Dasar	13
2.1.1 Disiplin Kerja	13
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	13
2.1.1.2 Bentuk Disiplin Kerja	14
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	15
2.1.1.4 Indikator Disiplin Kerja	16
2.1.2 Motivasi Kerja	18
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	18
2.1.2.2 Faktor-Faktor Motivasi Kerja	19
2.1.2.3 Prinsip-Prinsip dalam Motivasi	21
2.1.2.4 Indikator Motivasi Kerja	22
2.1.3 Beban Kerja	22
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	22
2.1.3.2 Faktor-Faktor Beban Kerja	23
2.1.3.3 Kategori Beban Kerja	24
2.1.3.4 Indikator Beban Kerja	25
2.1.4 Kepuasan Kerja	26

2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.1.4.2	Faktor Kepuasan Kerja	27
2.1.4.3	Dampak Terjadinya Kepuasan Kerja	28
2.1.4.4	Indikator Kepuasan Kerja	30
2.2	Penelitian Terdahulu	32
2.3	Kerangka Pemikiran.....	34
2.4	Hipotesis Penelitian	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Operasional Variabel	36
3.2.1	Variabel Independen	37
3.2.2	Variabel Dependen.....	38
3.3	Populasi dan Sampel	40
3.3.1	Populasi.....	40
3.3.2	Sampel.....	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5	Alat Pengumpulan Data	42
3.6	Metode Analisis Data.....	42
3.6.1	Analisis Deskriptif	43
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	44
3.6.2.1	Uji Validitas Instrumen.....	45
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	46
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	47
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	47
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas	48
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.6.4	Uji Pengaruh	49
3.6.4.1	Uji Regresi Linear Berganda	49
3.6.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	50
3.6.5	Uji Hipotesis	50
3.6.5.1	Uji t (Regresi Parsial).....	50
3.6.5.2	Uji F (Regresi Simultan).....	51
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	52
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	52
3.7.2	Jadwal Penelitian	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....

4.1	Hasil Penelitian	54
4.1.1	Profil Responden.....	54
4.1.1.1	Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	55
4.1.1.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.1.1.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.1.1.4	Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan.....	57
4.1.2	Analisis Deskriptif Variabel	57

4.1.2.1	Variabel Disiplin Kerja (X1)	59
4.1.2.2	Variabel Motivasi Kerja (X2)	60
4.1.2.3	Variabel Beban Kerja (X3)	61
4.1.2.4	Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	62
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data	62
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas.....	62
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	66
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas	67
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinieritas	69
4.1.4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	70
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh.....	71
4.1.5.1	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
4.1.5.2	Hasil Uji Determinasi (R^2).....	72
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis.....	73
4.1.6.1	Hasil Uji T.....	73
4.1.6.2	Hasil Uji F.....	74
4.2	Pembahasan.....	75
4.2.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	75
4.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	75
4.2.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	75
4.2.4	Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	76
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1	Simpulan	77
5.2	Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 4. Foto Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data Histogram	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data P-P Plot.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT Citrautama Distribusindoraya Bersumber pada Bagian Departemen Tahun 2019.....	6
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT Citrautama Distribusindoraya Batam Tahun 2019.....	7
Tabel 1.3 Target Bulanan Salesman PT Citrautama Distribusindoraya Batam Tahun 2019.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 3.3 Rentang Skala	44
Tabel 3.4 Range Validitas	46
Tabel 3.5 Indeks Koefisien Reliabilitas	47
Tabel 3.6 Waktu Penelitian	53
Tabel 4.1 Distribusi responden berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan.....	57
Tabel 4.5 Tabel Analisis Deskriptif	58
Tabel 4.6 Kriteria Analisis Deskriptif.....	59
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	60
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	60
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	61
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1)	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1)	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1)	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.16 Hasil uji <i>Kolmogorov-smimov</i>	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas (Kepuasan Kerja)	70
Tabel 4.18 Uji heterokedastisitas	70
Tabel 4.19 Uji Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.20 Hasil Uji <i>R Square</i>	72
Tabel 4.21 Hasil Uji T.....	73
Tabel 4.22 Hasil Uji F	74

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	43
Rumus 3.2 Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	45
Rumus 3.3 Koefisien Korelasi Metode <i>Cronbach's Alpha</i>	46
Rumus 3.4 Regresi <i>Linear</i> Berganda	49
Rumus 3.5 Uji t	51
Rumus 3.6 Uji F	51

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian

Lampiran II Tabulasi Data Responden

Lampiran III Profil Responden

Lampiran IV Hasil Output Uji Kualitas Data

Lampiran V Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Lampiran VI Hasil Output Uji Pengaruh

Lampiran VII Hasil Output Uji Hipotesis

Lampiran VIII Tabel r

Lampiran IX Tabel t

Lampiran X Tabel F

Lampiran XI Tabel Penelitian Terdahulu

LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN 4 FOTO PENELITIAN