

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini dilakukan agar bisa mengetahui pengaruh pelayanan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan masyarakat pada Kantor Kecamatan Lubuk Baja. Berdasarkan pada hasil penelitian, maka didapat lah kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial, variabel pelayanan (X_1) dalam penelitian ini berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan masyarakat (Y). Hal ini artinya bahwa pelayanan baik yang diberikan pegawai dapat meningkatkan kepuasan masyarakat dalam mengurus dokumen-dokumen yang masyarakat perlukan.
2. Secara parsial, variabel lingkungan kerja (X_2) dalam penelitian ini berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan masyarakat (Y). Hal ini artinya bahwa lingkungan kerja yang bagus dan nyaman akan meningkatkan kepuasan masyarakat dalam mengurus segala keperluan yang dibutuhkan.
3. Secara simultan, variabel pelayanan (X_1) dan variabel lingkungan kerja (X_2) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan masyarakat (Y). Hal ini artinya jika pelayanan dan lingkungan kerja bagus maka akan membuat masyarakat puas dalam mengurus segala keperluan di Kantor Kecamatan Lubuk Baja.

5.2 Saran

Sesuai dengan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat penulis sampaikan adalah seperti berikut:

1. Diharapkan untuk peneliti di masa yang akan datang menggunakan variabel yang tidak sama dengan penelitian ini misalnya SOP, lokasi dan sebagainya.
2. Diharapkan juga untuk peneliti pada masa datang agar bisa mengembangkan jumlah populasi dan sampel yang lebih banyak dan luas lagi dengan menggunakan lebih banyak tenaga maupun biaya.
3. Penulis juga mengharapkan kritik maupun saran yang bersifat membangun mengingat masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian agar peneliti di masa yang akan datang bisa membuat penelitian yang lebih baik lagi.
4. Sebagai penutup skripsi ini, penulis berharap semoga Tuhan yang Maha Esa senantiasa melimpahkan taufik dan rahmat-Nya untuk kita semua dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi Kantor Kecamatan Lubuk Baja Kota Batam agar dapat meningkatkan kepuasan masyarakat.