

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DUTA DIMENSI
BATAM**

SKRIPSI



Oleh:
Puja Santia
150910497

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DUTA DIMENSI
BATAM**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana



Oleh:
Puja Santia
150910497

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Puja Santia

NPM : 150910497

Fakultas : Manajemen

Program Studi : Ilmu social dan Humaniora

Menyatakan bahwa “**SKRIPSI**” yang saya buat dengan judul:

**“PENGARUH DISILIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT DUTA DIMENSI BATAM”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat di buktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini di gugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undang yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



i Rp 6.000

Puja Santia
150910497

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DUTA DIMENSI BATAM**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana

Oleh:
Puja Santia
150910497

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini

Batam, 20 Februari 2020



Wasiman, S.E., M.M
Pembimbing

ABSTRAK

Melalui penelitian ini ada 3 variabel yang akan diteliti secara ilmiah. Ketiga variable itu ada disiplin kerja, motivasi kerja dan kinerja karyawan PT Duta Dimensi Batam. Tujuan dari penelitian ini adalah mencari jawaban terhadat 3 rumusan maslah berdasarkan variable penenlitian ini. Ketiga rumusan itu dipaparkan kedalam hipotesis menjadi disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Duta Dimensi Batam. Kedua motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karywana di PT Duta Dimensi Batam. Ketiga Disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Duta Dimensi Batam Sample yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 110 responden dan memiliki 15 item kusetioner yang dianggap valid dan reliabel dalam pengumpulan data secara ilmiah. Metode penelitian yang digunakan untuk menjawab setiap tujuan dari tiga indicator permasalahan. Instrumen penelitian digunakan SPSS25 dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Dari hasil penelitian ini dapat dianalisis bahwa hasil uji regresi memiliki nilai signifikan variable disiplin sebesar 0.000 dan nilai t hitung sebesar 3,681. Hasil analisis regresi bahwa variable motivasi pekerja sebesar 0.000 dengan nilai t hitung sebesar 8,012. Ketiga hipotesis yang ditetapkan penulis dalam penelitian ini dapat diterima. Dapat disimpulkan bahwa kedua variable tersebut berpengaruh secara signifikan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: **Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

Through this research, there are 3 variables that will be studied scientifically. The three variables are work discipline, work motivation and employee performance at PT Duta Dimensi Batam. The purpose of this study is to find answers to 3 problem formulations based on this research variable. The three formulations are presented in a hypothesis that work discipline has a positive and significant effect on employee performance at PT Duta Dimensi Batam. Both work motivation has a positive and significant effect on the performance of employees at PT Duta Dimensi Batam. The Work discipline and work motivation have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Batam Dimensi Batam. The sample used in this study were 110 respondents and had 15 questionnaire items that were considered valid and reliable in scientific data collection. The research method used to answer each goal of the three problem indicators. The research instrument used SPSS25 with a quantitative descriptive approach. From the results of this study it can be analyzed that the results of the regression test have a significant value of the discipline variable of 0.000 and a calculated t value of 3.681. The results of the regression analysis that the variable motivation of workers is 0.000 with a value of t arithmetic of 8.012. The three hypotheses set by the author in this study are acceptable. It can be concluded that the two variables significantly influence this research.

Keywords: Employee Performance, Motivation, Work Discipline,

KATA PENGANTAR

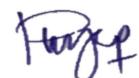
Puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa peneliti terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, peneliti menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Wasiman, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam yang selalu memberikan pengarahan, petunjuk, maupun bimbingannya pada penulisan skripsi ini.
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
6. Orang tua dan keluarga besar peneliti yang selalu memberikan dukungan berupa doa, moral, dan motivasi kepada peneliti.
7. Pimpinan dan karyawan PT Duta Dimensi Batam yang sudah mendukung dan partisipasi pada peneliti dalam pengerjaan skripsi.
8. Sahabat, teman dan orang tersayang yang telah membantu dan memberi semangat kepada peneliti untuk persiapan skripsi ini.

Semoga Allah swt membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 19 Februari 2020



Puja Santia

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| SURAT PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah..... | 7 |
| 1.3. Batasan Masalah | 8 |
| 1.4. Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.5. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.6.1. Secara Teoritis..... | 9 |
| 1.6.2. Secara Praktis..... | 9 |
| 1.6.3. Secara Akademik | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1. Disiplin Kerja..... | 10 |
| 2.1.1. Pengertian Disiplin Kerja..... | 10 |
| 2.1.2. Tujuan Disiplin Kerja..... | 10 |
| 2.1.3. Indikator Disiplin | 11 |
| 2.2. Motivasi Kerja | 13 |
| 2.2.1. Pengertian Motivasi | 13 |
| 2.2.2. Tujuan Motivasi | 14 |
| 2.2.3. Indikator Motivasi | 15 |
| 2.3. Kinerja Karyawan | 16 |
| 2.3.1. Pengertian Kinerja..... | 16 |
| 2.3.2. Kriteria Kinerja | 18 |
| 2.3.3. Indikator Kinerja Karyawan..... | 18 |
| 2.4. Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.5. Kerangka Pemikiran | 22 |
| 2.6. Hipotesis | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 24 |
| 3.1. Desain Penelitian | 24 |
| 3.2. Operasional Variabel | 24 |
| 3.2.1 Variabel Independent | 25 |
| 3.2.2 Variabel Dependen..... | 26 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 26 |
| 3.3.1 Populasi..... | 26 |
| 3.3.2 Sampel..... | 27 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 27 |
| 3.4.1 Jenis Data | 27 |
| 3.4.2 Sumber Data..... | 27 |
| 3.4.2.1 Data Primer | 27 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4.2.2 Data Sekunder | 28 |
| 3.5 Metode Analisis Data..... | 29 |
| 3.5.1 Analisis Deskriptif | 29 |
| 3.5.2 Uji Kualitas Data..... | 30 |
| 3.5.2.1 Uji Validitas | 30 |
| 3.5.2.2 Uji Realibilitas | 30 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik..... | 30 |
| 3.5.3.1 Uji Normalitas..... | 30 |
| 3.5.3.2 Uji Multikolonieritas..... | 31 |
| 3.5.3.3 Uji Heterokedasitas | 32 |
| 3.5.4 Uji Pengaruh | 32 |
| 3.5.4.1 Analisis Linear Berganda | 33 |
| 3.5.4.2 Analisis Koefisien Determinasi | 33 |
| 3.5.5 Uji Hipotesis | 34 |
| 3.5.5.1 Pengujian Secara Parsial | 34 |
| 3.5.5.2 Pengujian Secara Simultan | 35 |
| 3.6 Loksi dan Jadwal Penelitian..... | 36 |
| 3.6.1 Lokasi Penelitian..... | 36 |
| 3.6.2 Jadwal Penelitian | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 37 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 37 |
| 4.1.1 Profil Responden..... | 37 |
| 4.1.1.1 Deskripsi Responden | 37 |
| 4.1.1.2 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 38 |
| 4.1.1.3 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Usia..... | 39 |
| 4.1.1.4 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 40 |
| 4.1.1.5 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja | 41 |
| 4.1.2 Analisis Deskriptif | 42 |
| 4.1.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja | 43 |
| 4.1.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja..... | 44 |
| 4.1.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan | 45 |
| 4.1.3 Pengujian Data | 46 |
| 4.1.3.1 Hasil Uji Validitas..... | 46 |
| 4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas | 48 |
| 4.1.4 Uji Asumsi Klasik..... | 49 |
| 4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas | 49 |
| 4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas | 53 |
| 4.1.4.3 Hasil Uji Heterokedasitas | 53 |
| 4.1.5 Hasil Uji Pengaruh..... | 55 |
| 4.1.5.1 Hasil Analisis Linera Berganda | 56 |
| 4.1.5.2 Hasil Uji Koefisien Dterminasi..... | 57 |
| 4.1.6 Pengujian Hipotesis..... | 58 |
| 4.1.6.1 Uji Koefisiensi Secara Parsial (Uji T) | 58 |
| 4.1.6.2 Uji Koefisien Secara Simultan (Uji F)..... | |
| 4.2 Pembahasan | 61 |
| 4.2.1 Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 61 |
| 4.2.2 Penagaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 61 |
| 4.2.3 Disiplin Kerja dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 62 |

| | |
|--|-----------|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 64 |
| 5.1. Kesimpulan | 64 |
| 5.2. Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 66 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1. Data Absensi Karyawan | 3 |
| Tabel 1.2. Sanksi keterlambatan | 4 |
| Tabel 1.3. Penilaian Kinerja Karyawan | 6 |
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu | 20 |
| Tabel 3.1. Variabel Independent dan Indikatornya..... | 25 |
| Tabel 3.2. Variabel dependen dan Indikatornya | 26 |
| Tabel 3.3. Skala likert | 29 |
| Tabel 3.4. Jadwal Penelitian | 36 |
| Tabel 4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner..... | 37 |
| Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 38 |
| Tabel 4.3. Data Responden Berdasarkan Usia..... | 39 |
| Tabel 4.4. Data Responden Berdasarkan Pendidikan | 40 |
| Tabel 4.5. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 41 |
| Tabel 4.6. Kriteria Analisis Deskriptif..... | 43 |
| Tabel 4.7. Hasil Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja | 43 |
| Tabel 4.8. Hasil Analisis Deskripsi Variabel Motivasi Kerja..... | 44 |
| Tabel 4.9. Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan | 45 |
| Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja | 46 |
| Tabel 4.11.Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja | 47 |
| Tabel 4.12.Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan..... | 47 |
| Tabel 4.13. Nilai Korelasi..... | 48 |
| Tabel 4.14. Uji Reliabilitas | 49 |
| Tabel 4.15. Uji Klasik One Sample Kolmogorov-Smirnov..... | 52 |
| Tabel 4.16. Hasil Uji Multikolonieritas | 53 |
| Tabel 4.17. Hasil Uji Sperman's rho Heterokedasitas | 54 |
| Tabel 4.18. Hasil Analisis Linear Berganda | 56 |
| Tabel 4.19. Hasil Uji Koefisien Determinasi Uji R | 57 |
| Tabel 4.20. Hasil Uji Parsial (T-test)..... | 58 |
| Tabel 4.21. Uji F | 60 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 23 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Responden Jenis Kelamin | 238 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Responden Usia | 239 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Responden Pendidikan | 40 |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Responden Masa Kerja..... | 41 |
| Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Histogram | 50 |
| Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Grafik P-plot | 51 |
| Gambar 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot | 55 |

DAFTAR RUMUS

| | |
|--|----|
| Rumus 3.1 Regresi Linear Berganda | 23 |
| Rumus 3.2 Analisis Koefisien Determinasi | 34 |
| Rumus 3.3 Uji T | 35 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran I Pendukung Penelitian | 23 |
| Lampiran II Daftar Riwayat Hidup | 70 |
| Lampiran III Surat Keterangan Penelitian | 71 |
| Lampiran IV Kuesioner Penelitian | 73 |
| Lampiran V Deskripsi Responden | 76 |
| Lampiran VI Tabulasi Variabel | 77 |
| Lampiran VII Output SPSS..... | 86 |
| Lampiran VIII R Tabel..... | 92 |
| Lampiran IX T Tabel | 97 |
| Lampiran X F Tabel | 102 |