

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POETRA JAYA
SUKSES MANDIRI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Nopitasari Daulay

160910380

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POETRA JAYA
SUKSES MANDIRI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Nopitasari Daulay

160910380

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Nopitasari Daulay
NPM : 160910380
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POETRA JAYA SUKSES MANDIRI DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 20 Februari 2020

Nopitasari Daulay

160910380

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POETRA JAYA
SUKSES MANDIRI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Nopitasari Daulay
160910380**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 20 Februari 2020

**Hikmah, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia yang ada di perusahaan tidak terlepas dari namanya atasan dan bawahan, antara pimpinan dan karyawan. Setiap perusahaan pasti mengharapkan laba atau keuntungan yang besar untuk bisa mencukupi kebutuhan karyawannya, begitu juga dengan karyawan harus memberikan motivasi yang tinggi terhadap perusahaannya. Semakin tinggi motivasi karyawan maka akan semakin baik pula kinerja yang dilakukan, agar lebih mendapatkan hasil yang maksimal lingkungan kerja juga berpengaruh terhadap kinerja karyawannya. Lingkungan kerja yang nyaman dan aman akan meningkatkan kinerja karyawan salah satunya di PT Poetra Jaya Sukses Mandiri di Kota Batam. Berdasarkan observasi pra penelitian diperoleh masalah terkait kinerja karyawan, motivasi serta lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Poetra Jaya Sukses Mandiri di Kota Batam. Jenis penelitian ini adalah menggunakan penelitian kuantitatif, dengan data primer dan pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 130 responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh dan metode analisis data yang digunakan seperti metode analisis regresi linier berganda, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh dan uji hipotesis. Data penelitian ini diolah dengan bantuan SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Poetra Jaya Sukses Mandiri.

Kata Kunci: Motivasi; Lingkungan Kerja; dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Human resource management in the company is inseparable from the names of superiors and subordinates, between leaders and employees. Every company must expect a large profit or profit to be able to meet the needs of its employees, as well as employees must provide high motivation to the company. The higher the motivation of employees, the better the performance performed, so that getting more maximum results in the work environment also affects the performance of its employees. A comfortable and safe work environment will improve employee performance, one of which is PT Poetra Jaya Sukses Mandiri in Batam City. Based on pre-research observations obtained problems related to employee performance, motivation and work environment. This study aims to determine the effect of motivation and work environment on the performance of employees of PT Poetra Jaya Sukses Mandiri in Batam City. This type of research is to use quantitative research, with perimer data and data collection is done by distributing questionnaires to 130 respondents. The sampling technique in this study uses the saturation sampling method and the data analysis method used such as the multiple linear regression analysis method, data quality test, classical assumption test, influence test and hypothesis test. The data of this study were processed with the help of SPSS version 25. The results of this study indicate that motivation and work environment have a positive and significant effect on employee performance at PT Poetra Jaya Sukses Mandiri.

Keywords: *Motivation; Work Environment; and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa peneliti terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, peneliti menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si, selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si., selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Poetra Jaya Sukses Mandiri di Kota Batam yang telah membantu dalam pengumpulan data dan kuesioner sebagai responden.
7. Kedua orang tua, adik dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan nasehat yang penuh kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat penulis Wisra, Devi, Jeni, Grace dan Dwik yang telah memberikan dukungan, berbagi ilmu pengetahuan dan bertukar pikiran dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan terutama di kelas Manajemen Kampus Tiban yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah membantu dan mendukung hingga skripsi ini selesai.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat dan karunia-Nya. Amin.

Batam, 20 Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori	12
2.1.1 Motivasi	12
2.1.2 Lingkungan Kerja	18
2.1.3 Kinerja Karyawan	24
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.4 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	33
3.2. Operasional Variabel	33
3.2.1 Variabel Independen (Bebas)	34
3.2.2 Variabel Dependen (Terikat)	35
3.3. Populasi dan Sampel	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1 Alat Pengumpulan Data	37
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5. Metode Analisis Data	39
3.5.1. Analisis Deskriptif	39

3.5.2.	Uji Kualitas Data	41
3.5.4.	Uji Pengaruh.....	46
3.5.5.	Uji Hipotesis.....	47
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	49
3.6.1.	Lokasi Penelitian	49
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Profil responden	51
4.1.2	Statistik Deskriptif.....	54
4.2	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	58
4.2.1	Hasil Uji Validitas	58
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	61
4.3	Uji Asumsi Klasik	62
4.3.1	Hasil Uji Normalitas.....	62
4.3.2	Hasil Uji Multikolineritas.....	64
4.3.3	Hasil Uji Heterokedastisitas	64
4.4	Hasil Uji Pengaruh	65
4.4.1	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.4.2	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.5	Hasil Uji Hipotesis	68
4.5.1	Hasil Uji T (Parsial)	68
4.5.2	Hasil Uji F (Simultan)	69
4.6	Pembahasan.....	70
4.6.1	Motivasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.6.2	Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.6.3	Motivasi dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4. 1	Diagram Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual...	62
Gambar 4. 2	Diagram Histogram Normalitas.....	63
Gambar 4. 3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan PT Poetra Jaya Sukes Mandiri Tahun 2019	5
Tabel 1. 2 Data Pelatihan dan Training Karyawan Tahun 2017 sampai 2019	6
Tabel 1. 3 Laporan Kinerja PT Poetra Jaya Sukses Mandiri Tahun 2019	8
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3. 2 Skala Likert	37
Tabel 3. 3 Rentang Skala Penelitian.....	40
Tabel 3. 4 Tingkat Validitas	42
Tabel 3. 5 Pedoman Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi.....	47
Tabel 3. 6 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4. 1 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Penghasilan.....	53
Tabel 4. 5 Rentang Nilai.....	54
Tabel 4. 6 Respon terhadap Motivasi	55
Tabel 4. 7 Respon terhadap Lingkungan Kerja	56
Tabel 4. 8 Respon terhadap Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Motivasi (X1)	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Realibilitas	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolineritas.....	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4. 17 Hasil Uji T (Parsial)	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji F (Simultan)	69

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang Skala	40
Rumus 3. 2 Uji Validitas	41
Rumus 3. 3 Cronbach Alpha	43
Rumus 3. 4 Regresi Linear Berganda.....	46
Rumus 3. 5 T Hitung.....	48
Rumus 3. 6 Uji F.....	48