

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT EX BATAM
INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh:

Nilasari L

140910206

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT EX BATAM
INDONESIA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar Sarjana



Oleh:

Nilasari L

140910206

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Nilasari L
NPM/NIP : 140910206
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT EX BATAM INDONESIA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 02 Januari 2020



Nilasari L
140910206

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT EX BATAM
INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Nilasari L
140910206**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 02 Januari 2020



Dr. Jontro Simaniuntak, S.Pt., S.E., M.M.
Pembimbing

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur terpenting dalam suatu organisasi di sebuah perusahaan, karena perannya sebagai pelaksana kegiatan operasional perusahaan. Beberapa faktor yang mempengaruhi motivasi, dan disiplin kerja, Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah motivasi, dan disiplin kerja secara bersama sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT EX Batam Indonesia. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji secara parsial pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT EX Batam Indonesia, dimana variable independen yaitu motivasi dan disiplin kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebagai variable dependennya. Sampel yang di gunakan adalah seluruh karyawan PT EX Batam Indonesia dimana Populasi dalam penelitian ini yang berjumlah 204, kemudian dihitung menggunakan rumus Slovin sehingga diperoleh jumlah sampel sebanyak 135. Metode pengumpulan pengambilan sample menggunakan metode *sampling incidental* dan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket). Analisis data uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis linier berganda, uji koefisien determinasi, uji t dan uji f. data penelitian ini diolah dengan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 24. Hasil penelitian ini adalah secara parsial motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara secara simultan, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT EX Batam Indonesia.

Kata kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human resources is one of the most important elements in an organization in a company, because of its role as implementing the company's operational activities. Several factors influence motivation and work discipline. The formulation of the problem in this study is whether motivation, and work discipline together affect the performance of employees at PT EX Batam Indonesia. The purpose of this study was to partially examine the effect of motivation and work discipline on the performance of employees of PT EX Batam Indonesia, where the independent variable, motivation and work discipline, affected employee performance as the dependent variable. The sample used was all employees of PT EX Batam Indonesia where the population in this study amounted to 204, then calculated using the Slovin formula to obtain a total sample of 135. The method of collecting sample collection using the incidental sampling method and data collection techniques using a questionnaire (questionnaire). Data analysis of validity, reliability, classic assumption test, multiple linear analysis, coefficient of determination test, t test and f test. This research data is processed using SPSS software version 24. The results of this study are partially positive and significant influence on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, while simultaneously, motivation and work discipline have a significant effect on employee performance at PT EX Batam Indonesia.

Keywords: *Motivation, Work Discipline, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom,M.SI.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Ibu Rizky Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H.
3. Ketua Program Studi Manajemen Mauli Siagian,S.Kom.M.Si.
4. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa;
7. Seluruh staff PT EX Batam Indonesia yang bersedia membantu memberikan data untuk penelitian ini;
8. Serta seluruh teman-teman seperjuangan di Fakultas Bisnis khususnya Manajemen yang telah memberikan dukungan motivasi, saran bantuan serta doa dalam penyusunan skripsi ini;
9. Para responden dan semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner;

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 02 Januari 2020

Penulis
(Nilasari L)

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN	43
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR RUMUS	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Dasar	9
2.1.1 Kinerja karyawan	9
2.1.1.1 Definisi Kinerja karyawan	9
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja karyawan	10
2.1.1.3 Indikator Kinerja karyawan	11
2.1.2 Pengalaman kerja	12
2.1.2.1 Definisi Pengalaman kerja	12
2.1.2.2 faktor yang mempengaruhi pengalaman kerja karyawan	14
2.1.2.3 Indikator Pengalaman Kerja	17
2.1.3 Disiplin kerja.....	17
2.1.3.1 Definisi Disiplin Kerja	17
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi dan Dipengaruhi Disiplin Kerja.....	18
2.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja.....	21
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1 Definisi Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi dan Dipengaruhi GayaKepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.4 Tipe-Tipe kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4 Hipotesis	25

BAB II METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Variabel Bebas	27
3.2.2 Variabel Terikat	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Validitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Uji Reliabilitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.5.4.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.4.2 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.5.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5.2 Analisis Determinasi (R^2)	39
3.5.5.3 Uji Signifikansi Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5.4 Uji Signifikansi Seluruh Koefisien Regresi secara Serempak (Uji f).....	Error! Bookmark not de
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Profil Responden.....	43
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	44
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	44
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Umur	45
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
4.2 Hasil Penelitian	47
4.2.1 Analisis Deskriptif	48
4.2.1.1 Deskriptif Variabel Pengalaman kerja.....	48
4.2.1.2 Deskriptif Variabel Disiplin kerja	51
4.2.1.3 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan .	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.4 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	54
4.2.2 Hasil Uji Validitas	58
4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas	61
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	62
4.2.4.1 Uji Normalitas	62
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas	66
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	66
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	68

4.2.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.2.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.2.5.3 Uji Signifikansi Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t)	70
4.2.5.4 Uji Signifikansi Seluruh Koefisien Regresi secara Serempak (Uji f)	71
4.3 Pembahasan	72
4.3.1 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT EX Batam Indonesia	72
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT EX Batam Indonesia	73
4.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT EX Batam Indonesia	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Pengaruh Pengalaman kerja, Disiplin Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT EX Batam Indonesia	Error! Bookmark not de
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Data Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Pencapaian Produksi PT EX Batam Indonesia	2
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan PT EX Batam Indonesia.....	4
Tabel 3. 1 Indikator Pengalaman Kerja (X1).....	31
Tabel 3. 2 Indikator Disiplin Kerja (X2)	32
Tabel 3. 3 Indikator Gaya Kepemimpinan (X3)	32
Tabel 3. 4 Indikator Kinerja (Y)	33
Tabel 3. 5 Kriteria Penskoran Tanggapan atau Sebaran Jawaban Skala Likert.....	37
Tabel 3. 6 Jadwal Penelitian	46
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Umur	49
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4. 5 Kriteria Analisis Deskripsi	51
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengalaman Kerja (X1)	52
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (X3).....	55
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan (X3)	58
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja (X ₁).....	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Disiplin kerja (X ₂)	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X ₃).....	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	66
Tabel 4. 14 Indeks Koefisien Reliabilitas	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	71
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4. 18 Regresi Berganda.....	73
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	75
Tabel 4. 20 Hasil Uji T	76
Tabel 4. 21 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Serempak (Uji F).....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Uji Normalitas dengan Histogram	69
Gambar 4. 2 Uji Normalitas dengan <i>P-P Plot Regression Standardized</i>	70
Gambar 4. 3 Uji Heterokedastisitas	73

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	34
Rumus 3. 2 Rumus Korelasi <i>Product Moment</i>	38
Rumus 3. 3 <i>Cronbach's Alpa</i>	39
Rumus 3. 4 Rumus Regresi Linear Berganda.....	43
Rumus 3. 5 Rumus Koefisien Determinasi.....	43

