

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT VOLEX INDONESIA
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
NGAPULISA SITEPU
160910326**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT VOLEX INDONESIA
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar Sarjana



**Oleh:
NGAPULISA SITEPU
160910326**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Ngapulisa Sitepu

NPM : 160910326

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT VOLEX INDONESIA DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 18 Februari 2020

Materai 6000

NGAPULISA SITEPU

160910326

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT VOLEX INDONESIA
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
NGAPULISA SITEPU
160910326**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 18 Februari 2020

**Wasiman S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Persaingan bisnis yang sangat ketat saat ini mendorong setiap perusahaan melakukan upaya mempertahankan eksistensinya di tengah-tengah pelanggan. Bagi perusahaan manufaktur yang memproduksi berbagai peralatan penting dalam menunjang kehidupan manusia telah menghadapi banyak pesaing pada produk yang sejenis. Memanfaatkan sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan merupakan cara untuk mencapai tujuan tersebut. Pada penelitian ini peneliti melakukan penelitian yang berkaitan dengan sumber daya manusia untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Volex Indonesia sebuah perusahaan manufaktur di Kota Batam yang memproduksi kabel listrik dan kabel elektronik. Peneliti menganalisis 226 karyawan PT Volex Indonesia sebagai responden dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Peneliti menggunakan teknik *Simple Random Sampling* dalam menentukan sampel. Variabel diukur menggunakan skala likert serta dijabarkan menjadi indikator-indikator penelitian. Pada *skala likert*, jawaban berupa pernyataan telah ditentukan oleh peneliti dengan gradasi yang sangat positif sampai yang sangat negatif. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan nilai signifikansi $0,009 > 0,05$. Lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Motivasi kerja dan lingkungan bersama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Hasil pengujian menunjukkan nilai R Square sebesar 0,540 yang menunjukkan 54,0 % kinerja karyawan (Y) dapat dijelaskan oleh variabel motivasi kerja (X1) dan lingkungan kerja (X2). Sisanya 46,0% tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Maka peneliti menarik kesimpulan bahwa motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan; Lingkungan Kerja; Motivasi

ABSTRACT

Business competition is very tight at this time encouraging each company to make an effort to maintain its presence among customers. For manufacturing companies that produce a variety of important equipment in supporting human life have faced many competitors in similar products. Utilizing the company's human resources is a way to achieve that goal. In this study, researchers conducted research relating to human resources to determine the effect of work motivation and work environment on employee performance at PT Volex Indonesia, a manufacturing company in Batam City that produces electrical and electronic cables. Researchers analyzed 226 employees of PT Volex Indonesia as respondents using quantitative research methods. Researchers used the Simple Random Sampling technique in determining samples. Variables are measured using a Likert scale and are translated into research indicators. On a Likert scale, answers in the form of statements have been determined by researchers with gradations that are very positive to very negative. The data obtained were analyzed using SPSS 25. The results showed that work motivation had a significant effect on employee performance as evidenced by the significance value of $0.009 < 0.05$. The work environment significantly affects employee performance as evidenced by the significance value of $0.000 < 0.05$. Work motivation and the environment together have a significant effect on employee performance as evidenced by the significant value of $0.000 < 0.05$. The test results show an R Square value of 0.540 which shows 54.0% of employee performance (Y) can be explained by work motivation variables (X1) and work environment (X2). The remaining 46.0% was not explained in this study. Then the researchers draw the conclusion that work motivation and work environment influence employee performance.

Keywords : *Employee Performance; Motivation; Work Environment*

Kata Pengantar

Puji dan syukur saya persembahkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda S. Kom., M. SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Riski Tri Anugrah Bhakti S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian S. Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Wasiman S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi penulis pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Bapak Putu Hari Kurniawan S.Sos., M.M.. Selaku Pembimbing Akademik penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Kedua almarhum orang tua yang sangat saya kasihi, dan
8. Sahabat-sahabat saya yang tercinta yang telah mendoakan, dan penyelesaian Skripsi ini tepat pada waktunya.

Semoga Tuhan Yesus Kristus penuh belas kasih dan cinta membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat berlimpah serta karuniaNya.

Batam, 18 Februari 2020

Ngapulisa Sitepu

Daftar Isi

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Gambar	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Rumus	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Motivasi	12
2.1.2 Lingkungan Kerja	16
2.1.3 Kinerja	21
2.2 Hubungan Antar Variabel	25
2.2.1 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.2.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.2.3 Hubungan Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3 Penelitian Terdahulu	28
2.4 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Operasional Variabel Penelitian	33
3.2.1 Variabel Dependen (Terikat)	33
3.2.2 Variabel Independeni (Bebas)	34
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	36
3.4 Teknik Pengambilan Data	37
3.5 Skala Pengukuran	39
3.6 Metode Analisis Data	39
3.6.1 Uji Kualitas Data	40

3.6.2 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.3 Uji Pengaruh.....	46
3.6.4 Uji Hipotesis.....	48
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	49
3.7.1 Lokasi Penelitian	49
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Profil Responden	51
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	54
4.2.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	54
4.3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	60
4.3.1 Hasil Uji Validitas	60
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	62
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	63
4.4.2 Hasil Uji Multikolineritas.....	65
4.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	66
4.5 Hasil Uji Pengaruh.....	67
4.5.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.5.2 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.6 Hasil Uji Hipotesis	69
4.6.1 Hasil Uji t (Parsial).....	69
4.6.2 Hasil Uji F (Simultan).....	70
4.7 Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	74
Daftar Pustaka	76

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4. 1 Diagram Normal P-P Plot of.....	63
Gambar 4. 2 Diagram Histogram Normalitas.....	64
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas	66

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Tingkat Absensi Karyawan PT Volex Indonesia Kota Batam	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3. 2 Skala Likert	39
Tabel 3. 3 Range Validitas	42
Tabel 3. 4 Pedoman yang digunakan untuk Memberikan	47
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian Periode September 2019 – Februari 2020	50
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Pada Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan pada Usia	52
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan pada Pendidikan.....	53
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pada Masa Kerja.....	53
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1).....	55
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2)	57
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4. 8 Uji Validitas Motivasi Kerja (X1).....	60
Tabel 4. 9 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	61
Tabel 4. 10 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolineritas.....	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Koefesien Determinasi	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji T (Parsial)	69
Tabel 4. 17 Hasil Uji F (Simultan).....	71

Daftar Rumus

Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	37
Rumus 3. 2 Uji Validitas.....	41
Rumus 3. 3 Cronbach Alpha	42
Rumus 3. 4 Regresi Linier Berganda.....	46
Rumus 3. 5 Uji T.....	48
Rumus 3. 6 Rumus F Hitung.....	49