

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul karya ilmiah (artikel) : Service Quality dalam Meningkatkan Public Satisfaction pada Kantor Dinas Kependudukan Kota Batam
Jumlah Penulis : 2 Orang
Status Pengusul : Penulis Pertama
Identitas Jurnal Ilmiah
A. Nama Jurnal : Prosiding
B. Nomor ISSN : 2477-4944
C. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 3, No. , Desember 2017, Hal 99-112.
D. Penerbit : Universitas Putera Batam
E. DOI artikel (jika ada) : -
F. Alamat web Jurnal : -
G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi (JIB)
 (beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional (JI)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB (Maks.40)	JI (Maks.30)	JNT (Maks.25)	JNTT	JNTD	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)				3		2
Total = (100%)				10		9
Nilai Pengusul = (60%)						5.4

Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	karya ini sudah ditulis cukup baik, sudah sesuai dengan unsur dan kaidah Penulisan ilmiah.
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Penulisan karya ilmiah ini sudah mempunyai ruang lingkup yang luas. namun pembahasan hasil yg diperoleh kurang mendalam.
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Data yang digunakan untuk penelitian ini sudah mencukupi untuk analisis regresi metodologi yg digunakan sudah cukup memadai.
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	unsur penerbitan jurnal ini sudah cukup lengkap. kualitas gaj <i>Journal Review of European Studies</i> sudah bagus. sayang tidak terindeks di scopus.
Indikasi Plagiasi	karya ilmiah ini tidak ada plagiasi karena hasil similitudinya hanya 25%
Linearitas	Sangat linier dengan bidang ilmu penulis.

Batam, 13 Agustus 2020
Reviewer 1

Tanda tangan

Nama : Prof. Dr. Ir. Chablullah Wibisono, M.M.
 NIDN : 8862690019
 Unit Kerja : Universitas Batam
 Bidang Ilmu : Ekonomi Syariah
 Jabatan/Pangkat : Guru Besar

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Service Quality dalam Meningkatkan Public Satisfaction pada Kantor Dinas Kependudukan Kota Batam
Jumlah Penulis : 2 Orang
Status Pengusul : Penulis Pertama
Identitas Jurnal Ilmiah
A. Nama Jurnal : Prosiding
B. Nomor ISSN : 2477-4944
C. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 3, No. , Desember 2017, Hal 99-112.
D. Penerbit : Universitas Putera Batam
E. DOI artikel (jika ada) : -
F. Alamat web Jurnal : -
G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi (JIB)
 (beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional (JI)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB (Maks.40)	JI (Maks.30)	JNT (Maks.25)	JNTT	JNTD	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)				3		3
Total = (100%)				10		9
Nilai Pengusul = (60%)						5.4

Komentar/ Ulasan Peer Review:

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Karya ini sudah ditulis dengan cukup baik sesuai dengan unsur dan kaidah Penulisan ilmiah.
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Artikel ini sudah bisa menjelaskan apa yang diteliti. Hanya saja pembahasan dari temuan kurang mendalam
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	kecukupan data sudah mencukupi untuk analisis regresi. Metodologi yang digunakan sudah cukup memadai.
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Kelengkapan unsur sudah cukup lengkap. Kualitas terbitan sudah bagus.
Indikasi Plagiasi	boleh dikatakan artikel ini bebas dari indikasi plagiasi.
Linearitas	sangat linear dengan bidang Ilmu penulis.

Batam, 10 Agustus 2020
Reviewer 2



Tanda tangan :
Nama : Dr. Haji Mustaqim Syuaib, S.E., M.M.
NIDN : 1021067401
Unit Kerja : Universitas Ibnu Sina Batam
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala