

**PENGARUH DESKRIPSI PEKERJAAN, MOTIVASI
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI
KARYAWAN PT DUTA LOGISTIK ASIA**

SKRIPSI



**Oleh :
Leonardo
160910097**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2020**

**PENGARUH DESKRIPSI PEKERJAAN, MOTIVASI
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI
KARYAWAN PT DUTA LOGISTIK ASIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
LEONARDO
160910097**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Leonardo

NPM : 160910097

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH DESKRIPSI PEKERJAAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KARYAWAN PT DUTA LOGISTIK ASIA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini di gugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 04 Februari 2020

Materai 6000

Leonardo
160910097

**PENGARUH DESKRIPSI PEKERJAAN, MOTIVASI
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI
KARYAWAN PT DUTA LOGISTIK ASIA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana

Oleh

**Leonardo
160910097**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 06 Februari 2020

**Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Tujuan utama penelitian adalah menganalisis Pengaruh Deskripsi Pekerjaan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja pada PT Duta Logistik Asia. Dalam penelitian ini terdapat 112 responden yang digunakan untuk dianalisa. Analisis regresi berganda digunakan dalam pengujian ini. Variable bebas yang digunakan adalah deskripsi pekerjaan, motivasi kerja, dan disiplin kerja dan satu variable terikat yaitu prestasi kerja. Ada empat hasil dalam penelitian yang diperoleh, dan hasilnya bahwa deskripsi pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja, dengan tingkat signifikansi $0.000 < 0.05$, ini berarti hipotesis pertama, diterima. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja, dengan tingkat signifikansi $0.029 < 0.05$, ini berarti hipotesis kedua diterima. Dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja, dengan tingkat signifikansi $0.000 < 0.05$, ini berarti hipotesis ketiga diterima. Sedangkan secara simultan deskripsi pekerjaan, motivasi kerja, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja dengan tingkat signifikansi $0.000 < 0.05$, dengan demikian hipotesis ke empat diterima.

Kata Kunci : deskripsi pekerjaan, motivasi kerja, disiplin kerja, prestasi kerja.

ABSTRACT

The main objective of the study was to analyze the Effect of Job Description, Work Motivation, and Work Discipline on Job Performance at PT Duta Logistik Asia. In this study there were 112 respondents who were used to be analysed. Multiple regression analysis was used in this test. The independent variable used is job description, work motivation, and work discipline and one dependent variable is work performance. There are four results in this research, and the result is that job description has a positive and significant effect on work performance, with a significance level of $0.000 < 0.05$, this means the first hypothesis is accepted. Work motivation has a positive and significant effect on work performance, with a significance level of $0.029 < 0.05$, this means that the second hypothesis is accepted. And work discipline has a positive and significant effect on work performance, with a significance level of $0.000 < 0.05$, this means that the third hypothesis is accepted. While simultaneously job descriptions, work motivation, and work discipline have a significant effect on work performance with a significance level of $0.000 < 0.05$, thus the fourth hypothesis is accepted.

Keywords: *job description, work motivation, work discipline, work performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Study Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si., selaku dosen metodologi penelitian yang telah mengarahkan penulis dengan baik;
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
7. Orang tua dan keluarga yang selalu berdoa dan memberi dukungan penuh kepada penulis;
8. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Duta Logistik Asia yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian;
9. Teman-teman se-angkatan penulis yang selalu menyemangati hingga selesai Skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta Taufik-Nya, Amin.

Batam, 06 Februari 2020

Leonardo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Batasan Masalah	10
1.4. Rumusan Masalah.....	11
1.5. Tujuan Penelitian	11
1.6. Manfaat Penelitian	12
1.6.1. Manfaat Teoritis	12
1.6.2. Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Teori Dasar	14
2.1.1 Deskripsi Pekerjaan.....	14
2.1.1.1 Pengertian Deskripsi Pekerjaan.....	14
2.1.1.2 Ruang Lingkup Deskripsi Pekerjaan.....	15
2.1.1.3 Indikator Deskripsi Pekerjaan	17
2.1.2 Motivasi Kerja.....	18
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	18
2.1.2.2 Langkah-Langkah Memotivasi	20
2.1.2.3 Jenis-Jenis Motivasi Kerja	20
2.1.2.4 Metode Motivasi.....	21
2.1.2.5 Indikator-Indikator Motivasi.....	22
2.1.2.6 Teori Motivasi	23
2.1.3 Disiplin Kerja	29
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	29
2.1.3.2 Indikator-Indikator Disiplin Kerja.....	30

2.1.3.3	Jenis Disiplin Kerja	31
2.1.3.4	Tujuan Disiplin Kerja	32
2.1.4	Prestasi Kerja Karyawan.....	33
2.1.4.1	Pengertian Prestasi Kerja Karyawan	33
2.1.4.2	Indikator-Indikator Prestasi Kerja	34
2.1.4.3	Aspek-Aspek Prestasi Kerja.....	35
2.1.4.4	Sistem Penilaian Prestasi Kerja.....	37
2.1.4.5	Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	38
2.2	Kerangka Pemikiran.....	42
2.3	Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....		44
3.1	Desain Penelitian	44
3.2	Operasional Variabel	44
3.2.1	Variabel Independen.....	45
3.2.2	Variabel Dependen	46
3.3	Populasi Dan Sampel	47
3.3.1	Populasi.....	47
3.3.2	Sampel	47
3.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	48
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	49
3.5	Metode Analisis Data.....	50
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	50
3.5.2	Uji Kualitas data.....	50
3.5.2.1	Uji Validitas.....	50
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	51
3.5.3	Uji Asumsi Klasik Regresi.....	52
3.5.3.1	Uji normalitas Data	52
3.5.3.2	Uji Multikolonearitas	54
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	54
3.5.4	Uji Pengaruh.....	55
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	55
3.5.4.2	Koefisien Determinasi (R^2)	56
3.5.5	Hipotesis	56

3.5.5.1 Uji t (Regresi Parsial).....	56
3.5.5.2 Uji-F (Regresi Simultan)	57
3.6 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	57
3.6.1 Lokasi penelitian	58
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Profil Responden.....	59
4.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	60
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kerja	61
4.2. Hasil Penelitian.....	63
4.2.1. Analisis Deskriptif.....	63
4.2.1.1. Variabel Deskripsi Pekerjaan (X_1).....	63
1. Variabel Motivasi Kerja (X_2)	66
2. Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	69
3. Variabel Prestasi Karyawan (Y).....	72
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	75
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas.....	75
4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	78
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	79
4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas	79
4.2.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	81
4.2.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
4.2.4. Hasil Uji Pengaruh	84
4.2.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	84
4.2.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	86
4.2.5.1 Hasil Uji t	86
4.2.5.2 Uji Simultan (F)	88
4.3. Pembahasan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA.....	98
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Penilaian Karyawan	7
Tabel 1.2 Absensi Karyawan PT DUTA LOGISTIK ASIA.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel Independen (Bebas).....	46
Tabel 3.3 Operasional Variabel <i>Dependent</i> (Terikat)	47
Tabel 3.4 Skala <i>Likert</i>	49
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Umur	60
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Status Kerja.....	61
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja	62
Tabel 4.6 Kriteria Analisis Deskriptif.....	63
Tabel 4.7 Hasil Validitas Deskripsi Pekerjaan.....	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Prestasi Karyawan.....	78
Tabel 4.13 Indeks Koefisien Reliabilitas	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	81
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas dengan Uji Rank Spearman.....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Berganda.....	84
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	86

Tabel 4.20 Hasil Uji t	87
Tabel 4.21 Hasil Uji F	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas pada Diagram Histogram.....	80
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Turnitin

Lampiran 2 Kesioner

Lampiran 3 Hasil Kesioner

Lampiran 4 Hasil Uji SPSS 25

Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian Universitas Putera Batam

Lampiran 7 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 8 Pengisian Kuesioner