

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan penulis pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Hipotesis pertama dalam penelitian ini, yang menyatakan kualitas produk berpengaruh terhadap kepuasan konsumen pada PT Kenji Global Furnitur, diterima. Hal ini dibuktikan dari nilai signifikansi bernilai sebesar 0,019. Nilai signifikansi ini lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, diterima.
2. Hipotesis kedua dalam penelitian ini, yang menyatakan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan konsumen pada PT Kenji Global Furnitur dinyatakan diterima. Hal ini dibuktikan dari nilai signifikansi bernilai sebesar 0,000. Nilai signifikansi ini lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, diterima.
3. Hipotesis ketiga dalam penelitian ini, yang menyatakan kualitas produk dan kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan konsumen pada PT Kenji Global Furnitur dinyatakan diterima. Hal ini dibuktikan dari nilai signifikansi bernilai sebesar 0,000. Nilai signifikansi

ini lebih kecil dari 0,05. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, diterima.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran-saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian telah didapatkan kesimpulan yang menunjukkan kinerja perusahaan yang baik, maka disarankan perusahaan terus menjaga kualitas produk yang dijual selama ini agar tetap terus konsisten dan jika mungkin memberikan harga yang lebih kompetitif lagi tanpa mengurangi kualitas yang sudah ada.
2. Dari hasil penelitian telah didapatkan kesimpulan yang menunjukkan kinerja perusahaan yang baik, maka disarankan perusahaan terus menjaga kualitas pelayanan yang sudah diberikan selama ini untuk tetap terus konsisten dan jika mungkin meningkatkan pelayanan yang selama ini sudah diberikan lebih baik lagi tanpa mengurangi kualitas yang sudah ada.
3. Disarankan untuk penelitian selanjutnya bisa menggunakan alat analisis lain yang berbeda dengan alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini dan memperbanyak jumlah responden penelitian.