

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT GUNUNG MAS INTERNASIONAL**

SKRIPSI



**Oleh :
Hendra
160910093**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT GUNUNG MAS INTERNASIONAL**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana



**Oleh :
Hendra
160910093**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Hendra
NPM/NIP : 160910093
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GUNUNG MAS INTERNASIONAL

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 13 Februari 2020

Materai 6000

Hendra
160910093

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT GUNUNG MAS INTERNASIONAL**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana

Oleh :

Hendra

160910093

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 20 Februari 2020



Hikmah, S.E., M.Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Dalam suatu unsur yang sangat penting dan serius dalam sebuah perusahaan untuk mengatur karyawan tidaklah begitu mudah karena setiap memiliki karakteristik berbeda-beda dan unsur-unsur lainnya untuk meningkatkan kinerja mereka. Demikian pula, PT Gunung Mas Internaisonal juga mengharapkan peningkatan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan secara optimal. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan populasi yang diambil adalah karyawan tetap pada PT Gunung Mas Internasional sebanyak 135 responden. Teknik untuk pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Pada penelitian ini data yang diolah menggunakan aplikasi SPSS 25 untuk mendapatkan hasil yang signifikan. Hasil pengujian regresi berganda menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja dan Stres Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dengan berdasarkan hasil persamaan regresi dan dengan nilai R Square. Berdasarkan data statistik, indikator-indikator pada penelitian ini bersifat valid dan variabelnya bersifat reliabel. Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terbukti secara signifikan mempengaruhi variabel Kinerja Karyawan. Kemudian melalui uji F dapat diketahui bahwa variabel Lingkungan Kerja dan Stres Kerja secara simultan mempunyai pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan dengan hasil nilai F hitung lebih besar dari F tabel.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja, Stres Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the work environment and work stress on employee performance. In an element that is very important and serious in a company to manage employees is not so easy because each has different characteristics and other elements to improve their performance. Likewise, PT Gunung Mas InternasionaI also hopes to improve employee performance to achieve company goals optimally. This study uses a descriptive method with a quantitative approach and the population taken is permanent employees at PT Gunung Mas InternasionaI, totaling 135 respondents. The technique for sampling uses the saturated sample technique. In this study data were processed using the SPSS 25 application to get significant results. The results of multiple regression tests indicate that the Work Environment and Work Stress variables have a positive effect on Employee Performance based on the results of the regression equation and with the R Square value. Based on statistical data, the indicators in this study are valid and the variables are reliable. Hypothesis testing using the t test shows that the Work Environment and Work Stress variables are proven to significantly influence the Employee Performance variable. Then through the F test it can be seen that the Work Environment and Work Stress variables simultaneously have an influence on employee performance variables with the calculated F value greater than the F table.

Key words: *employee performance, work environment, work stress*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Hikmah, S.E., M.Si., selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si., selaku dosen metodologi penelitian yang telah mengarahkan penulis dengan baik;
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
7. Orang tua dan keluarga yang selalu berdoa dan memberi dukungan penuh kepada penulis;
8. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Gunung Mas Internasional yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian;
9. Teman-teman se-angkatan penulis yang selalu menyemangati hingga selesai proposal skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 13 Februari 2020

Hendra

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan penelitian.....	10
1.6. Manfaat penelitian.....	10
1.6.1. Manfaat Teoritis	10
1.6.2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Teori	13
2.1.1. Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2. Stres Kerja	19
2.1.3. Kinerja KaryawanMinat	25
2.2. Penelitian Terdahulu.....	30
2.3. Kerangka Pemikiran	34
2.4. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1. Desain Penelitian.....	36
3.2. Operasional Variabel	36
3.2.1. Variabel Independen.....	37
3.2.2. Variabel Dependen	37
3.3. Populasi dan Sampel	39
3.3.1. Populasi	39
3.3.2. Sampel	39
3.4. Teknik Pengumpulan Data	40
3.5. Metode Analisis Data	42
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	43
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	44
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	46

3.5.4	Uji Pengaruh	48
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	53
3.6.1	Lokasi Penelitian	53
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Profil Responden.....	54
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	56
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data	60
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	64
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh	68
4.2	Pembahasan	74
4.2.1	Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.2.2	Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.2.3	Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Secara Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		76
5.1	Simpulan.....	76
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		78
DAFTAR LAMPIRAN		95
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian		
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT Gunung Mas Internasional	4
Tabel 1.2 Tabel Data Penjualan Periode 2013 – 2018.....	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel	37
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 3.3 Rentang Skala.....	44
Tabel 3.5 Reliabilitas.....	46
Tabel 3.6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	50
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
Tabel 4.4 Kriteria Analisis Deskripsi.....	56
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	58
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X_2)	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4.11 Indeks Koefisien Reliabilitas.....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov- Smirnov	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Untuk Persamaan Regresi.....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji t	71
Tabel 4.18 Hasil Uji F	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram.....	64
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Normal P-P Plot.....	65