

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DUTA LOGISTIK ASIA**

SKRIPSI



Oleh :

Haryanto

160910084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DUTA LOGISTIK ASIA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana



Oleh

Haryanto

160910084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

TAHUN 2020

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Haryanto

NPM : 160910084

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KARYAWAN PADA PT DUTA LOGISTIK ASIA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini di gugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 04 Februari 2020

Materai 6000

Haryanto
160910084

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DUTA LOGISTIK ASIA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana

Oleh

**Haryanto
160910084**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 06 Februari 2020

**Wasiman, S.E., M.M.
Pembimbing**

Abstrak

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Duta Logistik Asia. Seluruh populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada perusahaan tersebut yang berjumlah 112 orang, dan sekaligus dijadikan sebagai sampel responden. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari kompensasi, dan kepuasan kerja sebagai variabel bebas sedangkan kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Regresi linier berganda digunakan dalam penelitian ini. Hasil penelitian yang telah dilakukan memberikan kesimpulan : bahwa kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal itu dibuktikan dengan nilai probability sig $0.017 < 0.05$. Sedangkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0.000 < 0.05$. Sehingga hipotesis pertama dan kedua dalam penelitian dinyatakan diterima. Hasil yang lain adalah bahwa kompensasi dan kepuasan kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0.000 < 0.05$, dengan demikian hipotesis ketiga diterima. Besarnya nilai R^2 dalam penelitian ini adalah 68.2% ini berarti nilai perubahan variabel kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel kompensasi dan kepuasan sebesar 68.2% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disertakan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

Abstract

This study aims to analyze the Effect of Compensation and Job Satisfaction on Employee Performance of PT. Duta Logistik Asia. The entire population in this study were employees at the company, amounting to 112 people, and at the same time served as a sample of respondents. The variables in this study consisted of compensation, and job satisfaction as independent variables while employee performance as the dependent variable. Multiple linear regression was used in this study. The results of the research that have been carried out give a conclusion: that compensation has a positive and significant effect on employee performance, this is evidenced by the probability value $\text{sig } 0.017 < 0.05$. While job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance at the level of significant $0.000 < 0.05$. So the first and second hypotheses in the study declared, accepted. Another result is that compensation and job satisfaction simultaneously has a positive and significant effect on employee performance with a significance value of $0.000 < 0.05$, thus the third hypothesis is accepted. The value of R^2 in this study is 68.2%, this means that the change in employee performance variables is influenced by compensation and satisfaction variables by 68.2% while the rest is influenced by other variables that's not included in this study.

Key words : Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Dr. Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Study Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Tiurniari Purba, S.E., M.M., selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si., selaku dosen metodologi penelitian yang telah mengarahkan penulis dengan baik;
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
7. Orang tua dan keluarga yang selalu berdoa dan memberi dukungan penuh kepada penulis;
8. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Mackianos Network yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian;
9. Teman-teman se-angkatan penulis yang selalu menyemangati hingga selesai Skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta Taufik-Nya, Amin.

Batam, 06 Februari 2020

Haryanto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Teori Dasar.....	11
2.1.1. Kompensasi.....	11
2.1.1.1. Pengertian Kompensasi	11
2.1.1.2. Tujuan Pemberian Kompensasi	12
2.1.1.3. Macam-Macam Kompensasi.....	14
2.1.1.4. Asas Pemberian Kompensasi	15
2.1.1.5. Kebijakan Penentuan Kompensasi.....	16
2.1.1.6. Indikator-Indikator Kompensasi	20
2.1.2. Kepuasan Kerja	21
2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.1.2.2. Teori Kepuasan Kerja	23
2.1.2.3. Jenis-jenis Kepuasan Kerja	25

2.1.2.4.	Indikator Kepuasan Kerja	26
2.1.2.5.	Dampak Kepuasan Kerja	28
2.1.3.	Kinerja Karyawan	29
2.1.3.1.	Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.1.3.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	30
2.1.3.3.	Penilaian Kinerja.....	30
2.1.3.4.	Indikator Kinerja Karyawan.....	31
2.1.3.5.	Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Kinerja.....	33
2.1.3.6.	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	36
2.2.	Penelitian Terdahulu	37
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	42
2.4.	Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1.	Desain Penelitian	45
3.2.	Operasional Variabel Penelitian.....	45
3.2.1.	Variabel Bebas (Independen).....	47
3.2.2.	Variabel Terikat (Dependen).....	48
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3.1.	Populasi.....	49
3.3.2.	Sampel.....	50
3.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	50
3.4.1.	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5.	Metode Analisis Data.....	52
3.5.1.	Analisis Deskriptif	53
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	54
3.5.2.1.	Uji Validitas Data.....	54
3.5.2.2.	Uji Reabilitas Data	56
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.5.3.1.	Uji Multikoleniaritas	57
3.5.3.2.	Uji Normalitas.....	58
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.5.4.	Uji Hipotesis	59
3.5.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
3.5.4.2.	Analisis Determinasi (R^2)	60
3.5.4.3.	Uji Seluruh Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F)	61
3.5.4.4.	Uji Hipotesis secara Parsial (Uji t).....	61

3.3.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1.	Hasil Penelitian	63
4.1.1.	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.1.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Uisa	64
4.1.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	65
4.1.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.2.	Hasil Penelitian	67
4.2.1.	Analisis Deskriptif	67
4.2.2.	Hasil Uji Kualitas Data	82
4.2.2.1.	Hasil Uji Validitas Data	83
4.2.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas Data	85
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi	86
4.2.3.1.	Hasil Uji Normalitas	86
4.2.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
4.2.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
4.2.4.	Hasil Uji Pengaruh.....	90
4.2.4.1.	Uji Regresi Berganda.....	90
4.2.4.2.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	91
4.2.4.3.	Hasil Uji t.....	92
4.2.4.4.	Hasil Uji F.....	94
4.3.	Pembahasan.....	95
4.3.1.	Kompensasi Berpengaruh Signifikan terhadap kinerja karyawan	95
4.3.2.	Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.....	95
4.3.3.	Kompensasi dan kepuasan kerja secara bersama berpengaruh terhadap kinerja karyawan.....	96
BAB V		96
5.1.	Kesimpulan	96
5.2.	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kompensasi Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	46
Tabel 3.2 Operasional Variabel Independen (Bebas).....	48
Tabel 3.3 Operasional Variabel Dependent (Terikat).....	49
Tabel 3.4 Instrumen menggunakan skala <i>Likert</i>	52
Tabel 4.1 Pengembalian Kuesioner.....	63
Tabel 4.2 Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.3 Identitas Responden Menurut Usia.....	64
Tabel 4.4 Identitas Responden Menurut Bagian.....	65
Tabel 4.5 Identitas Responden Menurut Lama Bekerja.....	66
Tabel 4.6 Kriteria Analisis Deskriptif.....	67
Tabel 4.7 Kriteria Analisis Deskriptif X1.1.....	68
Tabel 4.8 Kriteria Analisis Deskriptif X1.2.....	69
Tabel 4.9 Kriteria Analisis Deskriptif X1.3.....	70
Tabel 4.10 Kriteria Analisis Deskriptif X1.4.....	71
Tabel 4.11 Kriteria Analisis Deskriptif X1.5.....	72
Tabel 4.12 Kriteria Analisis Deskriptif X2.1.....	73
Tabel 4.13 Kriteria Analisis Deskriptif X2.2.....	74
Tabel 4.14 Kriteria Analisis Deskriptif X2.3.....	75
Tabel 4.15 Kriteria Analisis Deskriptif X2.4.....	76
Tabel 4.16 Kriteria Analisis Deskriptif X2.5.....	77
Tabel 4.17 Kriteria Analisis Deskriptif Y.1.....	78
Tabel 4.18 Kriteria Analisis Deskriptif Y.2.....	79
Tabel 4.19 Kriteria Analisis Deskriptif Y.3.....	80
Tabel 4.20 Kriteria Analisis Deskriptif Y.4.....	81
Tabel 4.21 Kriteria Analisis Deskriptif Y.5.....	82
Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	83
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	84
Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas.....	85
Tabel 4.26 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	87
Tabel 4.27 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.28 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89
Tabel 4.29 Uji Regresi.....	90
Tabel 4.30 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	92
Tabel 4.31 Hasil Uji t.....	92
Tabel 4.32 Hasil Uji F.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Turnitin

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Uji SPSS 24

Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian Universitas Putera Batam

Lampiran 7 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 8 Pengisian Kuesioner