

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dicapai, maka tersimpulkan bahwa:

1. Tidak terdapat adanya pengaruh fasilitas terhadap keputusan menggunakan jasa pada bimbingan belajar *Step Forward* yang berarti fasilitas tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan jasa pada bimbingan belajar *Step Forward*.
2. Tidak terdapat adanya pengaruh lokasi terhadap keputusan menggunakan jasa pada bimbingan belajar *Step Forward* yang berarti lokasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan jasa pada bimbingan belajar *Step Forward*.
3. Tidak terdapat adanya pengaruh *word of mouth* terhadap keputusan menggunakan jasa pada bimbingan belajar *Step Forward* yang berarti *word of mouth* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan jasa pada bimbingan belajar *Step Forward*.

4. Fasilitas, Lokasi, dan *Word of mouth* memiliki pengaruh positif secara simultan dan signifikan terhadap keputusan menggunakan jasa pada bimbingan belajar *Step Forward* yang berarti fasilitas, lokasi, dan *word of mouth* memiliki pengaruh positif secara simultan dan signifikan terhadap keputusan menggunakan jasa pada bimbingan belajar *Step Forward*.

5.2 Saran

Peneliti sudah menggarapi penelitian yang membahas fasilitas, lokasi, dan *word of mouth* terhadap keputusan menggunakan jasa, terdapat banyaknya ketidaksempurnaan dari penelitian ini, sehingga besar harapan peneliti dapat melakukan dan menghasilkan penelitian lebih baik kedepannya. Saran yang dapat terucap untuk peneliti berikutnya yang mana menimang judul fasilitas, lokasi, dan *word of mouth* yang serupa terhadap keputusan menggunakan jasa dapat lebih mengembangbiakkan variabel lainnya, agar dapat memperluas sektor penelitian.