

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
PADA PT CAHAYA INDO MANDIRI**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
FEN RIKI  
160910034**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2020**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
PADA PT CAHAYA INDO MANDIRI**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Fen Riki  
160910034**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2020**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Fen riki  
NPM : 160910034  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Cahaya Indo Mandiri**

Adalah karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 11 Februari 2020

**Fen Riki**

160910034

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
PADA PT CAHAYA INDO MANDIRI**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Fen Riki  
160910034**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 11 Februari 2020**

**Syaifullah, S.E., M.M.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Dalam era persaingan usaha yang semakin ketat saat ini, keberhasilan setiap perusahaan tidak terlepas dari faktor sumber daya manusia. Sumber daya manusia sangatlah penting bagi perusahaan, tanpa manusia tidak mungkin sebuah perusahaan dapat beroperasi, apalagi mendapatkan keuntungan. Sumber daya manusia merupakan aset yang harus dijaga oleh perusahaan dikarenakan sumber daya manusia disebuah perusahaan dapat menjadi penentu kelangsungan hidup sebuah perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Cahaya Indo Mandiri. Teknik pengambilan sampel yang digunakan penelitian ini adalah *sampling* jenuh, menggunakan metode penyebaran kuesioner dengan jumlah sebanyak 104 responden yang menjadikan seluruh karyawan PT Cahaya Indo Mandiri sebagai respondennya. Data yang terkumpul dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh dan uji hipotesis dengan bantuan alat hitung SPSS (*Statistic Product and Service Solusion*) versi 25. Dalam hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari hasil uji t, diketahui bahwa variabel independen yaitu stres kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap *turnover intention* dan kepuasan kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap *turnover intention*. Hasil uji F menunjukkan variabel stres kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada PT Cahaya Indo Mandiri, dengan nilai hasil uji f hitung  $358,821 > 3.0864$  nilai f tabel dan dengan nilai signifikansi  $0.000 < 0.05$ .

**Kata kunci :** Stres kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

## **ABSTRACT**

*In this era of increasingly fierce business competition, the success of every company is inseparable from the human resource factor. Human resources are important for the company, without people who may be companies that can help, so that they get profit. Human resources are assets that must be maintained by the company because human resources in a company can be a determinant of a company's survival. This study discusses job stress and job satisfaction on employee turnover intention at PT Cahaya Indo Mandiri. The sampling technique used in this study was saturated sampling, using a questionnaire distribution method with a total of 104 respondents who used all of PT Cahaya Indo Mandiri's employees as respondents. The data collected in this research uses descriptive method, data quality test, classic assumption test, influence test and hypothesis test with the help of SPSS (Product Statistics and Solution Services) version 25. Because the independent variable namely job stress has a significant and positive influence on turnover intention and job satisfaction have a significant partial positive towards turnover intention. The results of the F test show the variables of job stress and job satisfaction are positive and significant to the performance of employees at PT Cahaya Indo Mandiri, with the value of the test results  $f_{arithmetic} 358,821 > 3.0864$   $f$  table values and with a significance value of  $0,000 < 0.05$ .*

**Keywords :** *Job Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa proposal ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Universitas Putera Batam ibu Rizki Tri Anugrah Bahkti, S.H., M.M.
3. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
4. Bapak Syaifullah, S.E., M.M., selaku Pembimbing Skripsi Pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Orang tua dan saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan berupa dukungan moral dan doa kepada penulis.
7. Teman-teman PT Cahaya Indo Mandiri yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Semua teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam angkatan 2020.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 11 Februari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                              |             |
|----------------------------------------------|-------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                         | <b>v</b>    |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                 | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                    | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                     | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR RUMUS .....</b>                    | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian.....          | 1           |
| 1.2. Identifikasi masalah.....               | 6           |
| 1.3. Pembatasan masalah.....                 | 6           |
| 1.4. Rumusan Masalah .....                   | 6           |
| 1.5. Tujuan Penelitian.....                  | 7           |
| 1.6. Manfaat Penelitian.....                 | 7           |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis.....                 | 7           |
| 1.6.2. Manfaat Praktis .....                 | 8           |
| 1.6.2.1. Bagi Perusahaan.....                | 8           |
| 1.6.2.2. Bagi Universitas Putera Batam ..... | 8           |
| 1.6.2.3. Bagi Peneliti.....                  | 8           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>          | <b>9</b>    |
| 2.1. Kajian teori .....                      | 9           |
| 2.1.1. Stres kerja .....                     | 9           |
| 2.1.1.1. Pengertian stres kerja .....        | 9           |
| 2.1.1.2. Faktor-faktor stres kerja.....      | 10          |
| 2.1.1.3. Kategori penyebab stres kerja.....  | 10          |
| 2.1.1.4. Indikator Stres Kerja.....          | 11          |
| 2.1.2. Kepuasan Kerja.....                   | 12          |
| 2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....      | 12          |
| 2.1.2.2. Faktor-Faktor kepuasan kerja .....  | 14          |

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.2.3. Berbagai cara mengungkapkan ketidakpuasan kerja .....                                   | 14 |
| 2.1.2.4. Indikator Kepuasan Kerja .....                                                          | 15 |
| 2.1.3. <i>Turnover Intention</i> .....                                                           | 16 |
| 2.1.3.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....                                              | 16 |
| 2.1.3.2. Kategori <i>Turnover Intention</i> .....                                                | 17 |
| 2.1.3.3. Gejala-Gejala Dan Tanda-Tanda Karyawan Yang Memiliki<br><i>Turnover Intention</i> ..... | 18 |
| 2.1.3.4. Indikator <i>Turnover Intention</i> .....                                               | 18 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu.....                                                                   | 19 |
| 2.3. Kerangka Penelitian.....                                                                    | 22 |
| 2.3.1. Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                                      | 22 |
| 2.3.2. Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                                   | 23 |
| 2.3.3. Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                   | 23 |
| 2.4. Hipotesis Penelitian .....                                                                  | 24 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                                                           | 25 |
| 3.1. Desain Penelitian .....                                                                     | 25 |
| 3.2. Operasional Variabel .....                                                                  | 25 |
| 3.2.1. Variabel Independen Dan Variabel Dependen .....                                           | 26 |
| 3.3. Populasi dan Sampel.....                                                                    | 27 |
| 3.3.1. Populasi.....                                                                             | 27 |
| 3.3.2. Sampel .....                                                                              | 28 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data .....                                                               | 28 |
| 3.4.1. Skala Pengukuran Data .....                                                               | 29 |
| 3.5. Metode Analisis Data .....                                                                  | 30 |
| 3.5.1. Analisis Deskriptif .....                                                                 | 30 |
| 3.5.2. Uji Kualitas Data .....                                                                   | 31 |
| 3.5.2.1. Uji Validitas .....                                                                     | 32 |
| 3.5.2.2. Uji Reliabilitas .....                                                                  | 33 |
| 3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....                                                                    | 34 |
| 3.5.3.1. Uji Normalitas.....                                                                     | 34 |
| 3.5.3.2. Uji Multikolinearitas .....                                                             | 36 |
| 3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....                                                           | 36 |

|               |                                                                    |           |
|---------------|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5.4.        | Uji Pengaruh .....                                                 | 37        |
| 3.5.4.1.      | Analisis Regresi Linear Berganda .....                             | 37        |
| 3.5.5.        | Uji Hipotesis .....                                                | 37        |
| 3.5.5.1.      | Uji t (Pengujian Secara Parsial) .....                             | 38        |
| 3.5.5.2       | Uji F (Pengujian Secara Simultan) .....                            | 38        |
| 3.5.6.        | Lokasi dan Jadwal Penelitian.....                                  | 39        |
| 3.5.6.1.      | Lokasi Penelitian.....                                             | 39        |
| 3.5.6.2.      | Jadwal Penelitian .....                                            | 39        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                        | <b>40</b> |
| 4.1.          | Hasil Penelitian.....                                              | 40        |
| 4.1.1.        | Profil Responden.....                                              | 40        |
| 4.1.1.1       | Pendidikan .....                                                   | 40        |
| 4.1.1.2.      | Usia .....                                                         | 42        |
| 4.1.1.3.      | Jenis Kelamin.....                                                 | 43        |
| 4.1.2.        | Analisis Deskriptif .....                                          | 44        |
| 4.1.2.1.      | Stres Kerja ( $X_1$ ).....                                         | 44        |
| 4.1.2.2.      | Kepuasan Kerja ( $X_2$ ).....                                      | 45        |
| 4.1.2.3.      | <i>Turnover Intention</i> (Y).....                                 | 46        |
| 4.1.3.        | Hasil Uji Validitas Data.....                                      | 47        |
| 4.1.3.1.      | Uji Validitas variabel Stres Kerja ( $X_1$ ) .....                 | 47        |
| 4.1.3.2.      | Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ).....               | 48        |
| 4.1.3.3.      | Uji Validitas variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....         | 48        |
| 4.1.4.        | Hasil Uji Reliabilitas Data .....                                  | 49        |
| 4.1.4.1       | Hasil Uji Realibilitas Variabel Stres Kerja ( $X_1$ ) .....        | 50        |
| 4.1.4.2.      | Hasil Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Kerja( $X_2$ ) .....      | 50        |
| 4.1.4.3.      | Hasil Uji Realibilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)..... | 51        |
| 4.1.5.        | Hasil Uji Asumsi Klasik .....                                      | 51        |
| 4.1.5.1.      | Hasil Uji Normalitas .....                                         | 51        |
| 4.1.5.2.      | Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov.....                                | 53        |
| 4.1.5.3.      | Hasil Uji Multikolinearitas .....                                  | 54        |
| 4.1.5.4.      | Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                | 55        |
| 4.1.6.        | Hasil Uji Pengaruh.....                                            | 56        |

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| 4.1.6.1. Regresi Linier Berganda .....        | 56        |
| 4.1.6.2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 57        |
| 4.1.7. Uji Hipotesis .....                    | 58        |
| 4.1.7.1. Hasil Uji t.....                     | 58        |
| 4.1.7.2. Hasil Uji F.....                     | 60        |
| 4.2. Pembahasan .....                         | 61        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>         | <b>65</b> |
| 5.1. Simpulan.....                            | 65        |
| 5.2. Saran.....                               | 65        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                         |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                               |           |
| Lampiran 1. Pendukung Penelitian              |           |
| Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup              |           |
| Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian       |           |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                         | Halaman |
|---------------------------------------------------------|---------|
| <b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....              | 23      |
| <b>Gambar 4.1</b> Diagram Pendidikan .....              | 41      |
| <b>Gambar 4.2</b> Diagram Usia .....                    | 42      |
| <b>Gambar 4.3</b> Diagram Jenis Kelamin.....            | 43      |
| <b>Gambar 4.4</b> Hasil Uji Normalitas Data .....       | 52      |
| <b>Gambar 4.5</b> Hasil Uji Normalitas (P-P Plot) ..... | 52      |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                        | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Tabel 1.1</b> Data <i>turnover</i> Karyawan PT Cahaya Indo Mandiri .....            | 4       |
| <b>Tabel 2.1</b> Penelitian Tredahulu.....                                             | 19      |
| <b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel Penelitian .....                                 | 26      |
| <b>Tabel 3.2</b> Penentuan Skor Jawaban Kuesioner Skala Likert .....                   | 30      |
| <b>Tabel 3.3</b> Kriteria Analisi Deskriptif.....                                      | 31      |
| <b>Tabel 3.4</b> Tingkat Validitas .....                                               | 33      |
| <b>Tabel 3.5</b> Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas .....                          | 34      |
| <b>Tabel 3.6</b> Jadwal Penelitian .....                                               | 39      |
| <b>Tabel 4.1</b> Klarifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....           | 41      |
| <b>Tabel 4.2</b> Klarifikasi Responden Berdasarkan Usia .....                          | 42      |
| <b>Tabel 4.3</b> Klarifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                 | 43      |
| <b>Tabel 4.4</b> Distribusi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja .....               | 44      |
| <b>Tabel 4.5</b> Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....            | 45      |
| <b>Tabel 4.6</b> Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> ..... | 46      |
| <b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....                                 | 47      |
| <b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....                              | 48      |
| <b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....                   | 49      |
| <b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja .....                             | 50      |
| <b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....                           | 50      |
| <b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> .....               | 51      |
| <b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....                                   | 53      |
| <b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Multikolinieritas .....                                    | 54      |
| <b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                                   | 55      |
| <b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                              | 56      |
| <b>Tabel 4.17</b> Hasil Koefisien Determinasi .....                                    | 58      |
| <b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji t .....                                                    | 59      |
| <b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji F .....                                                    | 61      |

## DAFTAR RUMUS

|                                                | Halaman |
|------------------------------------------------|---------|
| <b>Rumus 3.1</b> Uji Validitas .....           | 32      |
| <b>Rumus 3.2</b> Uji Normalitas.....           | 35      |
| <b>Rumus 3.3</b> Regresi Linear Berganda ..... | 37      |