

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Penelitian ini hendak mengukur dampak fasilitas dan *brand image* terhadap kepuasan konsumen pada PT Inti Pendidikan Sejahtera. Terdapat sejumlah kesimpulan penelitian ini adalah seperti berikut:

1. Secara parsial, fasilitas mengantongi efek yang positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada PT Inti Pendidikan Sejahtera yang berarti fasilitas yang memadai dan layak berdampak pada puasnya pengguna untuk menggunakan jasanya.
2. Secara parsial, *brand image* mengantongi efek yang positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada PT Inti Pendidikan Sejahtera yang berarti *brand image* yang baik dimata konsumen sehingga konsumen puas untuk menggunakan jasanya.
3. Secara simultan, fasilitas dan *brand image* secara serentak mengantongi efek yang positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada PT Inti Pendidikan Sejahtera yang berarti fasilitas yang memadai dan layak, dan baik dimata konsumen membuat konsumen puas untuk menggunakan jasa yang dijual.

5.2. Saran

Adapun usulan yang mampu diberi berlandaskan observasi ini diberikan apabila ada observasi yang serupa dimasa yang akan datang sebagai pedoman pertimbangan penelitian yaitu, sebagai berikut:

1. Karena ketika observasi ini mengenakan variabel fasilitas dan citra merek, sangat dimohon bagi peneliti seterusnya untuk memperhatikan dalam menggunakan variabel, sebisanya mengaplikasikan variabel berbeda atau lain pada saat observasi selanjutnya agar tidak terjadi banyak kesamaan.
2. Penelitian seterusnya diharapkan menggunakan tempo yang lebih berkepanjangan, energi yang cukup, dan juga anggaran yang cukup supaya bisa mennebarkan banyaknya populasi dan sampel dengan jumlah yang lebih banyak.
3. Sehubungan terdapat kelemahan dalam penulisan ini, penuli sangat mengharapka adanya kritikan dan saran dari pembaca penulisan ini dengan sifat yang membangun untuk tugas ilmiah ini dan tugas ilmiah yang selanjutnya.
4. Selaku kata akhir tugas ilmiah ini, penulis sangat berkehendak semoga Tuhan yang Maha Kuasa selalu memberi karunia-Nya dan rahmat-Nya pada kita semua, dan juga pada tugas ilmiah ini dapat memberikan manfaat pada penulis dan juga pada pembaca penulisan karya ilmiah ini.