

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PERSEDIAAN DAN PENERAPAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN
SUKU CADANG PT YAMAHA
MARFEN**

SKRIPSI



**Oleh:
Ronna Lita Nainggolan
160810204**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PERSEDIAAN DAN PENERAPAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN
SUKU CADANG PT YAMAHA
MARFEN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Ronna Lita Nainggolan
160810204**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ronna Lita Nainggolan
NPM : 160810204
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Persediaan dan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Suku Cadang PT Yamaha Marfen”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Februari 2020


Ronna Lita Nainggolan
160810204



**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PERSEDIAAN DAN PENERAPAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN
SUKU CADANG PT YAMAHA
MARFEN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

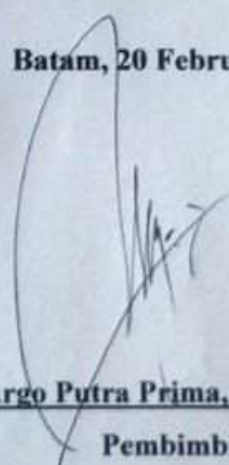
Oleh:

Ronna Lita Nainggolan

160810204

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 20 Februari 2020



Argo Putra Prima, S.E., M.Ak.

Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mengkaji tentang peran sistem pengendalian internal persediaan dan penerapan sistem informasi akuntansi persediaan dalam mengelola persediaan pada PT Yamaha Marfen, dimana PT Yamaha Marfen sering menghadapi risiko perbedaan stok fisik dan stok dalam sistem ketika melakukan *stocktaking*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah wawancara tim karyawan yang terlibat dalam persediaan dan observasi langsung ke gudang PT Yamaha Marfen untuk memperoleh hasil *stocktaking*.

Data yang dianalisis adalah struktur organisasi internal perusahaan, SOP penjualan, kegiatan rutinitas karyawan, *parts stock detail* yang ada di dalam sistem Dpack dan *stock list* hasil dari pelaksanaan sistem *stocktaking* manual. Hasil penelitian pertama mengarah kepada kurang efektifnya peran sistem pengendalian internal persediaan pada PT Yamaha Marfen dikarenakan masih terjadi *multijob* dan *misscommunication* antar karyawan yang terlibat dalam persediaan. Hasil penelitian kedua mengarah kepada sistem yang masih sering eror atau salah membaca data sehingga terkadang ketika terjadi kegiatan penjualan, stok tidak terpotong. Dan juga *stocktaking* manual yang belum rutin dilakukan. Adapun manfaat yang didapat adalah organisasi internal perusahaan, SOP penjualan dan kegiatan rutinitas agar dilaksanakan sesuai prosedur dan pelaksanaan *stocktaking* secara rutin.

Kata Kunci: Persediaan; Sistem Informasi Akuntansi Persediaan; Sistem Pengendalian Internal Persediaan; SOP; Stoktaking.

ABSTRACT

This study is a qualitative study that aims to examine the role of the internal inventory control system and the application of inventory accounting information systems at PT Yamaha Marfen, where PT Yamaha Marfen often faces the risk of differences in physical stock and stock in the system when conducting stocktaking. Data collection techniques used were interviews with a team of employees involved in inventory and direct observation to the PT Yamaha Marfen warehouse to obtain stocktaking results. The data analyzed are the company's internal organizational structure, sales SOPs, employee routine activities, detailed parts stock in the Dpack system and stock list results from implementing a manual stocktaking system. The first results is lead to the ineffective role of the internal inventory control system at PT Yamaha Marfen due to the still occurring multijob and misscommunication between employees involved in inventory. The second result is lead to systems that are still often error or misread data so that sometimes when sales occur, stock is not cut off. And also manual stocktaking that has not been routinely done. The benefits obtained are the company's internal organization, sales SOP and routine activities to be carried out according to procedures and routine stocktaking.

Keywords: internal inventory control system; inventory accounting information system; SOP; stocks; stocktaking.

KATA PENGANTAR

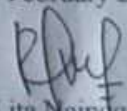
Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H.;
3. Bapak Haposa Banjarnahor S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi;
4. Bapak Argo Putra Prima S.E., M.Ak selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Bapak Mardan selaku PLT Branch Manager PT Yamaha Marfen Utama Motor Batam yang mengizinkan penelitian dilakukan di PT Yamaha Marfen Utama Motor;
7. Bapak Daniel Siburian dan Ibu Natasya Febryana selaku staff PT Yamaha Marfen Utama Motor Batam yang menyediakan data untuk keperluan penulis;
8. Keluarga terutama orang tua yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan dan materi sehingga penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
9. Sahabat *GirlsSquad* yang selalu memberikan semangat dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkatNya, Amin.

Batam, 20 February 2020


Ronna Lita Nainggolan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan penelitian	6
1.5 Manfaat penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Sistem	8
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	9
2.1.3 Klasifikasi Sistem	10
2.1.4 Perancangan Sistem	12
2.1.5 Pengertian Pengendalian Internal	12
2.1.6 Tujuan Pengendalian Internal.....	13
2.1.7 Komponen Pengendalian Internal	13
2.1.8 Unsur-unsur Pengendalian Internal	15
2.1.9 Aktivitas Pengendalian Internal	17
2.1.10 Pengendalian Internal atas Persediaan	18
2.1.11 Sistem Pengendalian Internal Persediaan	18

2.1.12	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.1.13	Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.1.14	Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.1.16	Pengertian Persediaan	21
2.1.17	Definisi Persediaan menurut Ikatan Akuntan Indonesia (IAI).....	22
2.1.18	Fungsi Persediaan	22
2.1.19	Siklus Persediaan.....	23
2.1.20	Prinsip-Prinsip Pengendalian Persediaan.....	23
2.1.21	Metode Pencatatan Persediaan	24
2.1.22	Metode Penilaian Persediaan	24
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Pemikiran	29
BAB III	METODE PENELITIAN	30
3.1	Desain Penelitian	30
3.2	Fokus Penelitian	34
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data	35
3.5	Teknik Analisis Data	37
3.6	Lokasi Penelitian	39
3.7	Jadwal Penelitian	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1	Hasil Penelitian.....	40
4.1.1	Profil Perusahaan.....	40
4.1.2	Kondisi Perusahaan	40
4.1.3	Sistem Internal Pengendalian Persediaan	41
4.1.3.1	Struktur Organisasi Internal	41
4.1.3.2	SOP Penjualan Suku Cadang	44
4.1.3.3	Kegiatan Rutinitas Dalam Pengendalian Internal Persediaan	45
4.1.4	Sistem Informasi Akuntansi Persediaan	46
4.1.4.1	Pengenalan Sistem Dpack	46
4.1.4.2	Ikon-Ikon Persediaan Yang Terdapat Pada Sistem Dpack	48

4.2	Pembahasan.....	59
4.2.1	Sistem Pengendalian Internal Persediaan	59
4.2.2	Sistem Informasi Akuntansi Persediaan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik dari suatu sistem	10
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	29
 Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	33
 Gambar 4.1 Sistem Dpack Yamaha.....	47
Gambar 4.2 Flow Chart Order Retail.....	49
Gambar 4.3 Parts Sales Order Entry (Retail)	50
Gambar 4.4 Parts Sales Order Cancel.....	50
Gambar 4.5 Parts Sales Return Entry	51
Gambar 4.6 Parts Purchase Entry urgent	52
Gambar 4.7 Parts Purchase Entry regular	52
Gambar 4.8 Parts Individual Purchase Entry	53
Gambar 4.9 Parts Purchase Cancellation	54
Gambar 4.10 Parts Purchase Order Report	55
Gambar 4.11 Parts Receipt Entry by Case No	55
Gambar 4.12 Parts Receipt Entry by Line	56
Gambar 4.13 Parts Stock Detail	57
Gambar 4.14 Parts Accessories Information.....	58
Gambar 4.15 Parts Master Report	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan stok persediaan PT YAMAHA MARFEN UTAMA MOTOR 2019 4