

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Design Penelitian

Berdasarkan jenis data yang di analisis, penelitian ini tergolong dalam penelitian kuantitatif yaitu penelitian yang data berbentuk dalam angka atau data yang kualitatif yang diangkakan secara khusus penelitian ini hanya mendeskripsikan pengaruh komunikasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Sat Nusapersada Tbk.

Menurut Nazir (2005:54) penelitian deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan atau melukiskan keadaan objek atau subjek penelitian (seseorang, lembaga, masyarakat, dan lain-lain).

3.2. Operasional Variabel

Tabel 3.1Operasional Variabel

Variabel	Definisi	Indikator
Komunikasi kerja (X1)	Komunikasi kerja adalah penyampain atau penerimaan pesan yang dari atasan kepada karyawan ataupun dari karyawan ke karyawan baik itu secara langsung atau tidak langsung yang terjadinya dalam PT Sat Nusapersada Tbk	1. Menyampaikan informasi kepada karyawan. 2. Meningkatkan kinerja karyawan 3. Saran untuk menyampaikan perintah dan pengarahan 4. Hubungan yang makin baik
Disiplin kerja (X2)	Disiplin kerja adalah tingkah laku, sikap atau perbuatan yang di lakukan oleh karyawan tersebut di PT Sat Nusapersada Tbk	1. Kepatuhan terhadap peraturan 2. Bekerja sesuai dengan prosedur 3. Ketaatan pada peraturan kerja 4. Ruang kerja selalu di jaga

Lingkungan kerja (X3)	Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di dalam sekitar karyawan pada PT Sat Nusapersada Tbk	1. Suhu udara di tempat kerja 2. Tersedianya fasilitas untuk karyawan 3. Keamanan di tempat kerja 4. Kebersihan di tempat kerja
Kinerja Karyawan (Y)	Kinerja karyawan adalah karyawan dengan melakukan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang telah di berikan oleh atasannya yang ada pada PT Sat Nusapersada Tbk	1. Kualitas yang dihasilkan 2. Disiplin kerja 3. Tanggung jawab 4. Kerja sama

Penelitian ini dilakukan kepada karyawan kerja yang bekerja pada PT Sat Nusapersada Tbk.

3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian

Variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

3.3.1 Variabel Bebas (Variabel Independen)

Variabel bebas adalah variabel yang dapat mempengaruhi atau menyebabkan timbulnya atau perubahan variabel yang terikat variabel ini digunakan dalam penelitian adalah komunikasi kerja disiplin kerja dan lingkungan kerja.

3.3.2 Variabel Terikat (Variabel Dependen)

Variabel terkait adalah variabel yang dapat mempengaruhi karena adanya variabel bebas, variabel ini yang terkait digunakan dalam penelitian ini.

3.4. Definisi Variabel

3.4.1 Komunikasi Kerja

Komunikasi kerja (X1) adalah beraktifitas manusia yang sangat penting, bukan hanya dalam kehidupan organisasi namun dalam kehidupan manusia yang secara umum.(Liando et al., 2016: 434)

3.4.2 Disiplin Kerja

Disiplin kerja (X2) adalah pelatihan yang berusaha untuk memperbaiki dan membentuk berpengetahuan, sikap dan perilaku karyawan sehingga membuat karyawan tersebut bisa mengikuti peraturan yang sudah ditentukan perusahaan serta dapat meningkatkan penilaian prestasi dalam kerjanya.(Fahmi, 2016: 65)

3.4.3 Lingkungan Kerja

Lingkungan kerja (X3) adalah tempat dimana seorang karyawan yang mengerjakan tugasnya di tempat kerja,dimana tempat yang seorang karyawan untuk mencari nafkah di tempat kerja tersebut.(Fachreza et al., 2018: 115)

3.4.4 Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan (Y) adalah hasil atau tingkat yang dilakukan oleh seorang karyawan yang akanmelakukan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu telah disepakati bersama.(Husain, 2018: 6)

3.5 Teknik Pengumpulan Data

3.5.1 Jenis Data

Jenis data dibagi menjadi dua dengan sebagai berikut:

a) Data kuantitatif

Data yang dihasilkan dari jawaban yang luas terhadap pertanyaan spesifik yang terhadap pertanyaan yang di pertanyakan kepada karyawan yang lewat dari kuesioner, atau informasi dari berbagai sumber yang telah ada dalam sebelumnya dalam hal ini data yang di peroleh dari perusahaan seperti gambaran umum, struktur organisasi, keadaan perusahaan yang berhubungan dengan komunikasi

kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan serta hasil kuesioner yang disebarkan pada karyawan yang bekerja di PT Sat Nusapersada Tbk.

b) Data kualitatif

Data kualitatif berupa data angka yang dapat di hitung seperti jumlah karyawan dan data lainnya yang menunjukkan pada penelitian terhadap PT Sat Nusapersada Tbk.

3.5.2 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yaitu sebagai berikut

a) Data primer

(Azmi & Syahril, 2016: 65) Data primer adalah data yang dapat diperoleh secara langsung pada subjek sebagai sumber informasi yang dicari, dalam data primer ini di peroleh secara berlangsung dari tempat penelitian yang melalui dari kuesioner dan dari pertanyaan langsung kepada karyawan yang bekerja di sana yang berkaitan dengan komunikasi kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan terhadap PT Sat Nusapersada Tbk.

b) Data sekunder

Data sekunder adalah data yang sudah di kumpulkan oleh penulis dari dokumen-dokumen yang ada pada PT Sat Nusapersada Tbk.

3.6 Populasi dan Sampel

3.6.1 Populasi

(Azmi & Syahril, 2016: 64) Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang

ditetapkan oleh penelitian yang dipelajari kemudian ditarik kesimpulan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT Sat Nusapersada Tbk di *departemen xiaomi* dengan posisi operator yang berjumlah 117 orang.

3.6.2 Sampel

(Azmi & Syahril, 2016: 64) Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang akan diteliti. Sampel merupakan jumlah dari karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut, dalam penelitian ini teknik pengambilan sampel yang dipakai dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah salah satu teknik *sampling non random sampling* dimana peneliti menentukan pengambilan sampel dengan cara menetapkan ciri-ciri khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian sehingga diharapkan dapat menjawab permasalahan penelitian. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 117 responden.

3.7 Teknik Pengumpulan Data

Penulisan menggunakan teknik pengumpulan data yang diperoleh adalah sebagai berikut:

3.7.1 Observasi

Observasi adalah studi yang dilakukan secara sengaja dalam sistematis tentang fenomena sosial dan gejala-gejala alam dengan jalan pengamatan dan pencatatan, dari pengertian di atas penulis melakukan pengamatan secara langsung pada PT Sat Nusapersada Tbk dengan melihat kejadian, atau fenomena, atau peristiwa yang terjadi pada objek tersebut.

3.7.2 Studi Dokumentasi

Studi Dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan mempelajari dokumen-dokumen dan catatan dokumentasi serta data lainya dalam perusahaan yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti. Dalam penelitian dokumentasi ini yang di pelajari berupa kehadiran karyawan, keterlambatan karyawan, struktur organisasi dan jumlah karyawan yang bekerja di dalam PT Sat Nusapersada Tbk.

3.7.3 Kuesioner

Kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang digunakan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atas pernyataan tertulis kepada responden untuk menjawab, teknik ini digunakan untuk memperoleh data tentang komunikasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja.

Teknik ini digunakan untuk memperoleh data tentang komunikasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dan indikator-indikator yang digunakan dijabarkan dalam pertanyaan-pertanyaan yang disusun dalam kuesioner. Responden diminta untuk memberikan jawabannya dengan cara memberikan nilai dari angka 1 sampai 5 pada kolom jawaban yang disediakan. Pengukuran yang digunakan dalam penelitian adalah pengukuran dengan skala likert, dalam penelitian ini menggunakan skala likert karena agar lebih mempermudah responden dalam menjawab pernyataan dan ketika seorang karyawan mengalami apa yang sebenarnya terjadi dalam pernyataan tersebut responden pasti menyatakan bahwa sangat setuju begitu sebaliknya, skala likert itu biasanya untuk mengukur sikap atau perilaku karyawan maka disitulah sangat

cocok untuk menggunakan skala rikert dalam variabel yang di teliti. Supaya untuk memudahkan responden untuk menjawab kuisisioner yang di bagikan dengan perhitungan skor sebagai berikut :

1. Sangat Setuju (SS) 5 poin.
2. Setuju (S) 4 poin.
3. Netral (N) 3 poin
4. Tidak Setuju (TS) 2 poin.
5. Sangat Tidak Setuju (STS) 1 poin.

3.8 Metode Analisis Data

3.8.1. Analisis Statistik Deskriptif

Analisis statistik deskriptif merupakan statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara menggambarkan atau mendeskripsikan data yang telah terkumpul untuk diolah tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. (Wibowo Edy Agung, S.E., 2012)

3.8.2. Uji Validitas

(Wibowo Edy Agung, S.E., 2012) Uji validitas adalah uji yang digunakan untuk mengukur apakah item-item yang dari pertanyaan yang di ajukan dalam kuisisioner dapat digunakan untuk mengukur keadaan responden yang sebenarnya dan menyempurnakan kuisisioner tersebut.

Setelah metode dengan pengumpulan data kuisisioner selesai, maka langkah selanjutnya adalah untuk menguji validitas kuisisioner. Pengujian validitas merupakan untuk mengetahui dari pertanyaan yang di gunakan dalam penelitian

apakah valid atau tidak valid, jika dari pernyataan valid maka bisa di lanjutkan untuk tahap pengujian selanjutnya.

Pengujian validitas ini dengan menggunakan software SPSS 25. Uji validitas digunakan untuk memastikan bahwa masing-masing dari pernyataan akan terklafikasi pada variabel-variabel yang telah ditentukan. Jika valid berarti instrumen yang di gunakan dapat mengukur apa yang hendak diukur.(Wibowo Edy Agung, S.E., 2012)

$$r_{ix} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{\{n \sum x^2 - (\sum x)^2\} \{n \sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

Rumus 3.1 Rumus Uji Validitas

Keterangan :

r_{xy} : koefisien kolerasi

n : jumlah responden uji coba

x : skor tiap item

y : skor seluruh item reponden uji coba

Kriteria diterima atau tidaknya suatu valid atau tidak valid, jika:

1. Jika $r \text{ hitung} \geq r \text{ tabel}$ (uji dua sisi dengan sig 0,05) maka item-item dari pernyataan dinyatakan berkorelasi signifikasi terhadap skor total item tersebut, maka dinyatakan valid.
2. Jika $r \text{ hitung} < r \text{ tabel}$ (uji dua sisi dengan sig 0,05) maka item-item pada pernyataan tidak berkorelasi signifikasi terhadap skor total item tersebut, maka dinyatakan item tersebut tidak valid.

3.8.3. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan yang digunakan untuk mengukur sejauh mana suatu hal pengukuran relatif konsisten supaya mengetahui apabila pengukuran diulangi kedua kali ataupun lebih.(Wibowo Edy Agung, S.E., 2012)

Dalam penelitian ini, penguji reliabilitas yang di gunakan adalah dengan menggunakan alpha untuk mencari besaran angka dari reliabilitas dapat digunakan dengan rumus sebagai berikut:(Wibowo Edy Agung, S.E., 2012)

$$r_{11} = \left\{ \frac{k}{k-1} \right\} \left\{ 1 - \frac{\sum b^2}{a_i^2} \right\} \quad \text{Rumus 3.2 Rumus Uji Reliabilitas}$$

Keterangan :

r : reliabilitas yang dicari

k : jumlah item pernyataan

Σ : jumlah varian skor tiap item

σ : varian total

Dengan menggunakan untuk membandingkan r hitung dengan r tabel, dengan ketentuan jika r hitung > r tabel berarti reliabel dan r hitung $\leq$ r tabel maka tidak reliabel.

3.8.4. Uji Asumsi Klasik

Suatu penelitian dengan pendekatan kuantitatif yang menggunakan model-model analisis statistik inferensia untuk menguji hipotesis yang telah diajukan pada umumnya didasarkan pada asumsi tertentu.(Wibowo Edy Agung, S.E., 2012)

3.8.4.1. Uji Normalitas

Uji normalitas ini digunakan untuk menguji apakah data berdistribusi normal atau tidak normal, karena hal ini akan mempengaruhi kepada perhitungan pada statistik yang akan di gunakan dalam metode penelitian ini. (Wibowo Edy Agung, S.E., 2012)

Pengujian ini digunakan untuk memperoleh nilai residu dalam penelitian berdistribusi secara normal atau tidak normal, perolehan uji normalitas dapat menggunakan *Histogram Regression Residual* sesuai standar tertentu, nilai Kolmogorov dan analisis Chi Square. Kurva nilai Residual yang terstandarisasi secara normal jika nilai Kolmogorov-Smirnov Z lebih kecil dari Z_{tabel} atau menggunakan nilai Probability Sig (2 tailed) $> \alpha$; $\text{sig} > 0,05$ (Wibowo Edy Agung, S.E., 2012)

3.8.4.2. Uji Multikolinearitas

Uji ini bertujuan untuk menguji adanya korelasi antara variabel bebas (independen) dalam model regresi. Model regresi yang baik seharusnya tidak adanya terjadi korelasi diantara dua variabel independen adanya atau tidaknya korelasi antara variabel independen dapat kita ketahui dengan memanfaatkan statistik korelasi *product moment pearson* (Wibowo Edy Agung, S.E., 2012)

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{N\sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2}} \quad \text{Rumus 3.3 Rumus Uji Multikolinearitas}$$

Rumusan hipotesis

Ho: tidak terdapat hubungan antara variabel independen

H1: terdapat berhubungan antara variabel independen

Kriterial hipotesis

Apabila $r_{hitung} < r_{tabel}$ dengan $dk = n$ dan $\alpha 0,05 =$ maka H_0 ditolak
sebaliknya jika $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka H_0 akan di terima.

3.8.4.3.Uji Autokorelasi

Penguji autokorelasi ini dimaksud dengan mengetahui apakah yang terjadi korelasi diantara data pengamatan atau tidak dengan adanya autokorelasi ini dapat mengakibatkan mempunyai variabel yang tidak minimum dan uji “t” tidak dapat digunakan, karena akan memberikan kesimpulan yang salah. (Wibowo Edy Agung, S.E., 2012)

3.8.4.4.Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas ini digunakan untuk mengetahui apakah variabel residual *absolut* sama atau tidak sama untuk semua pengamatan dan pengamatan ini digunakan untuk mendeteksi semua pengamatan.

3.8.5. Uji Hipotesis

Untuk dapat mengaturnya besarnya pengaruh pada variabel bebas terhadap variabel terikat dan juga mengukur hubungan antara variabel X dan Y digunakan regresi sebagai berikut.

3.8.5.1.Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis data ini digunakan dalam penelitian menggunakan analisis regresi linear berganda, regresi linear berganda merupakan prosedur yang berfungsi untuk melihat hubungan linear antara lebih dari satu variabel yang diidentifikasi sebagai variabel indepeden atau bebas dengan satu variabel lain yang

diidentifikasi sebagai variabel independen atau tergantung. (Azmi & Syahrial, 2016: 64)

3.8.5.2. Uji Parsial (Uji t)

Uji statistik t pada dasarnya menunjukkan bahwa seberapa jauh pengaruh satu variabel penjelas atau independen secara individual dalam menerangkan variabel-variabel dependen. (Azmi & Syahrial, 2016: 68)

3.8.5.3. Uji F

Statistik uji f ini tidak seperti uji t yang menguji signifikansi koefisien parsial regresi yang secara individu dengan uji hipotesis terpisah bahwa setiap koefisien regresi sama dengan nol. (Azmi & Syahrial, 2016: 69)

3.9 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT Sat Nusapersada Tbk yang beralamat di Jl. Pelita VI No. 99, Kota Batam, Kepulauan Riau 29432.

Pelaksanaan penelitian sudah dimulai pada bulan September 2019 sampai dengan bulan Januari 2020. Tabel waktu dalam penelitian ini sebagai berikut:

Tabel 3.2 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Sep	Okt				Nov				Des				Jan			
		2019	2019				2019				2019				2020			
		4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan																	
2	Pengumpulan Data																	
3	Pengelolaan Data																	
4	Penulisan Data																	
5	Analisis dan pembahasan																	