

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SAT NUSAPERSADA TBK**

SKRIPSI



**Oleh :
Ervi Sugiati
160910135**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SAT NUSAPERSADA TBK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Ervi Sugiati
160910135**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ervi Sugiati
NPM : 160910135
Fakultas : Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

Pengaruh komunikasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Sat Nusapersada Tbk

Adalah hasil karya sendiri bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apalagi ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 12 Februari 2020

Ervi Sugiati
160910135

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SAT NUSAPERSADA TBK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah syarat
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Ervi Sugiati
160910135**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 12 Februari 2020

**Dr. Yvonne Wangdra, B.Com., M.Com.
Pembimbing**

ABSTRAK

Dalam suatu perusahaan maupun besar atau kecil tidak akan terlepas dari sumber daya manusia karena sumber daya manusia adalah orang yang mempunyai pikiran, tenaga kerja dan usahanya kepada perusahaan, sikap disiplin akan meningkatkan kinerja karyawan dengan mengeluarkan peraturan yang harus dilakukan oleh setiap karyawan dalam rangka menjaga agar karyawan tetap berada dalam peraturan yang telah di tentukan oleh perusahaan hasil penelitian ini menunjukan bahwa komunikasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja secara bersama berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komunikasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Sat Nusapersada Tbk jenis penelitian ini digunakan dengan jenis penelitian kuantitatif, pengumpulan data ini dengan menggunakan penyebaran kuesioner kepada 117 karyawan yang bekerja di PT Sat Nusapersada Tbk akan menjadi sampel penelitian ini. Dalam penelitian ini variabel komunikasi kerja, disiplin kerja sama lingkungan kerja berpengaruh 64% dan sebesar 36% dipengaruhi dari variabel diluar penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa komunikasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikasi $0,027 < 0,05$, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikasi $0,000 < 0,05$, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikasi $0,031 < 0,05$. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sat Nusapersada Tbk.

Kata kunci : Komunikasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja

ABSTRACT

In a large or small company and will not be separated from human resources because human resources are the people who have the mind, labor and its efforts to the company, discipline will increase employee performance by issuing regulations that must be done by each employee in order to maintain employees remain in the regulations that have been determined by the company. The results of this study indicate that work communication, work discipline and work environment together affect the performance of employees. This type of research is used with the type of quantitative research, this data collection using questionnaires from 117 employees who work at PT Sat Nusapersada Tbk will be the sample of this study. In this study work communication variables, working environment cooperation influence 64% and 36% are influenced by variables outside of this research. The results of this study indicate that work communication has a positive and significant effect on employee performance, with a significance value of $0.027 < 0.05$, discipline work has a positive and significant effect on employee performance with a significance value of $0.000 < 0.05$, the work environment has a positive and significance effect with a significance value of $0.031 < 0.05$. This study aims to determine the effect of work communication, work discipline and work environment on employee performance at PT Sat Nusapersada Tbk.

Keywords: Work Communication, Work Discipline and Work Environment

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan segala rahmat dan kurniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritis dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan penulis menyadari bahwa proposal ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H., selaku Dekan Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.
4. Ibu Dr. Yvonne Wangdra, B.Com., M.Com, selaku dosen yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pertunjuk, perhatian serta saran yang sangat berharga dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen pengajar di Universitas Putera Batam yang telah membuka wawasan penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan, pengalaman serta motivasinya.
6. Teman-teman Prodi manajemen bisnis angkatan 2019 khususnya teman-teman seperjuangan.
7. Bapak Pimpinan dan karyawan PT Sat Nusapersada Tbk yang telah memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua penulis dengan doa dan restunya, penulis dapat suatu kekuatan dan keteguhan hati yang tidak dapat diucapkan dengan kata-kata.

Penulis hanya bisa mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas kebaikan dan memberikan hidayah dan karunia-Nya, Amin.

Batam, 12 Februari 2020

Ervi Sugiati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	iii
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah.....	10
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.6.1. Secara Teoretis	11
1.6.2. Praktik	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1. Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1. Komunikasi Kerja	12
2.1.2. Disiplin kerja	14
2.1.3. Lingkungan kerja	18
2.1.4. Kinerja karyawan.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka pikir	24
2.4. Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Design penelitian	26
3.2. Operasional variabel	26
3.3. Variable penelitian dan definisi operasional penelitian	27
3.3.1 Variabel bebas (independent variabel).....	27
3.3.2 Variabel terkait (Dependent variabel).....	27
3.4. Definisi variabel	27
3.4.1 Komunikasi kerja.....	27
3.4.2 Disiplin kerja	28
3.4.3 Lingkungan kerja	28
3.4.4 Kinerja karyawan.....	28
3.5 Teknik pengumpulan data	28
3.5.1 Jenis data	28
3.5.2 Sumber data.....	29

3.6	Populasi dan sample.....	29
3.6.1	Populasi.....	29
3.6.2	Sampel.....	30
3.7	Teknik pengumpulan data	30
3.7.1	Observasi.....	30
3.7.2	Studi Dokumentasi.....	31
3.7.3	Kuesioner	31
3.8	Metode Analisis Data.....	32
3.8.1.	Analisis statistik Deskriptif	32
3.8.2.	Uji validitas	32
3.8.3.	Uji Reliabilitas.....	34
3.8.4.	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.8.4.1.	Uji Normalitas	35
3.8.4.2.	Uji Multikolinerlitas	35
3.8.4.3.	Uji Autokorelasi	36
3.8.4.4.	Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.8.5.	Uji hipotesis.....	36
3.8.5.1.	Analisis regresi linear berganda	36
3.8.5.2.	Uji Parsial (Uji t)	37
3.8.5.3.	Uji F	37
3.9	Lokasi dan Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Karakteristik Responden	38
4.1.1	Profil Responden	38
4.1.1.1.	Data Umur Responden	38
4.1.1.2.	Data Responden dengan Lama Bekerja.....	39
4.2	Hasil Penelitian.....	40
4.2.1	Analisis Deskriptif	40
4.2.2.	Uji Kualitas Data.....	42
4.2.2.1.	Hasil Uji Validitas	42
4.2.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas	45
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik	48
4.2.3.1.	Hasil Uji Normalitas.....	48
4.2.3.2.	Hasil Uji Multikolinieritas	51
4.2.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
4.2.4.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52
4.2.5.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	53
4.2.6.	Uji Pengaruh	55
4.2.6.1.	Hasil Uji t (Parsial).....	55
4.2.6.2.	Hasil Uji F (Simultan)	57
4.3.	Pembahasan	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1	Simpulan	61
5.2	Saran	62
Daftar pustaka		63
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Stuktur Organisasi Kerja PT Sat Nusapersada Tbk	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Grafik Histogram	49
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Kehadiran Karyawan PT Sat Nusapersada Tbk.	5
Tabel 1.2 Fasilitas Lingkungan Kerja	7
Tabel 1.3 Data kondisi Lingkunga Kerja	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel	26
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	37
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner Penelitian	38
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	38
Tabel 4.3 Profil Responden dengan Lama Bekerja	39
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Komunikasi Kerja (X1)	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X ₂)	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X ₃)	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Komunikasi Kerja (X1).....	45
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X2)	46
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X3)	46
Tabel 4.12 Uji Reabilitas Kinerja Karyawan (Y)	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.16 Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.17 Hasil Analisis Koefisien Derterminasi.....	57
Tabel 4.18 Uji t.....	58
Tabel 4.19 Uji F	59

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Uji Validitas	33
Rumus 3. 2 Rumus Uji Reliabilitas	34
Rumus 3. 3 Rumus Uji Multikolinerlitas	35