

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA, DISIPLIN
DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT VENTURINDO JAYA
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Edison
160910020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA, DISIPLIN
DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT VENTURINDO JAYA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Edison
160910020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Edison
NPM : 160910020
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

Pengaruh Keterampilan Kerja, Disiplin dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Venturindo Jaya Batam adalah hasil karya sendiri dan “bukan duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, dalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbit oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Batam, 17 Februari 2020

Materai 6000

Edison

160910020

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA, DISIPLIN DAN
KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PT VENTURINDO JAYA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

Oleh :

Edison

160910020

**Telah disetujui pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 17 Februari 2020

**Wasiman, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Perkembangan bisnis di dunia bisnis mengakibatkan persaingan yang tinggi, masing-masing perusahaan perlu beradaptasi dengan memanfaatkan sumber daya secara bijak dan salah satunya adalah sumber daya manusia. Pemanfaatan sumber daya manusia dapat dilihat dari penilaian produktivitas kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui secara spesifik dampak keterampilan kerja, disiplin kerja dan komunikasi terhadap produktivitas kerja PT Venturindo Jaya Batam. Teknik pengambilan sampel untuk penelitian ini adalah non probability sampling dengan metode analisis kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 146 responden dari PT Venturindo Jaya Batam dan data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dan SPSS versi 26. Hasil dari uji t menunjukkan keterampilan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Hasil dari uji F menunjukkan keterampilan kerja, disiplin kerja dan komunikasi secara bersamaan mempengaruhi produktivitas kerja.

Kata Kunci : komunikasi, keterampilan kerja, disiplin kerja, produktivitas kerja

ABSTRACT

The growth of business in the business world resulting high competition, each company need to adapt by wisely utilizing resources and one of which is human resources. Utilizing human resources can be seen by assesment of work productivity. The objective of this research to specify the impact of job skills, work discipline, communication on work productivity of PT Venturindo Jaya Batam. Sampling technique for this research is non probability sampling with quantitative method analysis. The sample used in this research is 146 respondents from PT Venturindo Jaya Batam and data collected through distribute questionnaire. This research using multiple linear regression analysis and SPSS version 26. Results from t test indicate job skills influences significantly on work productivity, work discipline influences significantly on work productivity and communication influences significantly on work productivity. Result from F test indicate job skills, work discipline and communication together influences work productivity.

Keywords : communication, job skills, work discipline, work productivity.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir penelitian yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karna itu kritik dan saran akan senantiasa peneliti terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Wasiman, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang tidak pernah lelah dan selalu sabar membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Kedua orangtua tercinta, terima kasih atas doa serta dukungannya kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan staff Universitas Putera Batam.
7. Pihak PT Venturindo Jaya Batam
8. Teman-teman yang senantiasa memberikan dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Besar harapan peneliti agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan baru bagi pembaca maupun masyarakat luas.

Batam, 17 Februari 2020

Edison
160910020

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR RUMUS	xi
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II <u>T</u> INJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Keterampilan kerja	9
2.1.1.1 Pengertian Keterampilan Kerja.....	9
2.1.1.2 Jenis - Jenis Keterampilan Kerja	10
2.1.1.3 Meningkatkan Keterampilan Kerja	11
2.1.1.4 Indikator-Indikator Keterampilan.....	12
2.1.2 Disiplin Kerja	12
2.1.3 Komunikasi.....	20
2.1.4 Produktivitas Kerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Hubungan Antar Variabel	33

2.4	Kerangka Pemikiran	35
2.5	Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Operasional Variabel	37
3.2.1	Variabel Independen	37
3.2.2	Variabel Dependen	39
3.3	Populasi dan Sampel	41
3.3.1	Populasi	41
3.3.2	Sampel	41
3.4	Sumber Data	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data	42
3.6	Metode Analisis Data	43
3.6.1	Analisis Deskriptif	44
3.6.2	Uji Kualitas Data	44
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	47
3.6.4	Uji Pengaruh	49
3.6.5	Uji Hipotesis	50
3.8	Lokasi dan jadwal Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Hasil Penelitian	54
4.1.1	Deskripsi Responden	54
4.1.2	Hasil Analisis Deskriptif	56
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data	61
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	64
4.1.5	Uji Pengaruh	68
4.1.6	Uji Hipotesis	70
4.2	Pembahasan	73
4.2.1	Pengaruh Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	74
4.2.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	74
4.2.3	Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	75
4.2.4	Pengaruh Keterampilan Kerja, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja	75

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	
Lampiran 1 Pendukung Penelitian	
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1	Gambar Uji Normalitas Histogram	65
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas menggunakan P-P Plot	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Absensi Karyawan	2
Tabel 1.2	Hasil Output Produksi.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Definisi Operasional	40
Tabel 3.2	Tabel Skala Likert.....	43
Tabel 3.3	Daftar Interpretasi Koefisien r	47
Tabel 3.4	Jadwal Penelitian	53
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden Variabel Keterampilan Kerja (X_1) ..	57
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	58
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Variabel Komunikasi (X_3).....	60
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden Variabel Produktivitas Kerja (Y)...	61
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Keterampilan Kerja (X_1)	62
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_2)	63
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X_3).....	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	64
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.14	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	67
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71
Tabel 4.19	Hasil Uji-t.....	73
Tabel 4.20	Hasil Uji-F	75

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1	Rumus Slovin	41
Rumus 3.2	Rumus Pearson Product Moment	45
Rumus 3.3	Rumus Alpha Cronbach	46
Rumus 3.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Rumus 3.5	Uji-t.....	50
Rumus 3.6	Uji-F	51