

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. (2016). *Mengukur Kualitas Layanan* (revisi). Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Echdar, S. (2017). *Metode Penelitian Manajemen Dan Bisnis* (Y. Sartika, ed.). Bogor: Ghalia Indonesia.
- Erlina. (2011). *Metodologi Penelitian*. Medan: Perpustakaan Nasional: Katalog dalam terbitan (KDT).
- Heryati, A. (2016). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Departemen Operasi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. *Ecoment Global*, 1, 51–62.
- Kasenda, R. (2013). Kompesasi Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangun Wenang Beverage Company Manado. *Jurnal EMBA*, Vol.1 No.3(3), 853–859.
- Martono, N. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Misbahuddin, & Hasan, I. (2013). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik* (Suryani, ed.). Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Nadi, S. (2018). *Kasatker*.
- Purhantara, W. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rumengan. (2013). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Citra Pustaka Media Perintis.
- Rineka Cipta.Sanusi, A. (2012). *Metodologi Penelitian Bisnis* (cetakan ke). Jakarta: salemba empat.
- Sangadji, D. E. M., & Sopiah, D. (2013). *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis* (Nikoemus WK, Ed.). Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Sanusi, A. (2012). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Malang: Salemba Empat. Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). Research Methods For Business. In *Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research* (Seventh Ed). https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5_102084
- Sugiarto, P. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis* (Yeskha, Ed.). Yogyakarta: Andi.
- Supranto, J. P. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta
- Sofyan, D. K. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA. *Malikussaleh Industrial Engineering*, 2(1), 18–23.
- Sugiyono. (2012). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (cetakan ke). Bandung: alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2012). *Manajemen jasa*. Yogyakarta.

- Tupang, A. F. (2018). *Staff Office*. Batam.
- Wibowo, A. E. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian* (A. Djojo, Ed.). Yogyakarta: Gava Media Yogyakarta.
- Wibawa, I. M. A., & Stephani, L. A. (2014). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja pada Loyalitas Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin (studi pada PT Duta Lestari Sentrama Denpasar). *E-Jurnal Manajemen Univesitas Udayana*, 3(1), 3078–3095.