

DAFTAR PUSTAKA

- Adityo, R. (2018). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pt.Perkebunan Nusantara V Rokan Hulu, 5(2), 1–9.
- Afridola, S. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Kantor Satpol Pp Batam, 80–87.
- Alhudhori, M., & Aldino, W. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Bersaudara Kabupaten Bungo. J-Mas (Jurnal Manajemen Dan Sains), 2(1), 23. <https://doi.org/10.33087/Jmas.V2i1.12>
- Ayu, D. K., & Sinaulan, J. H. (2018). Pengaruh Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bintang Satoe Doea. Jurnal Ekonomi, 20(3), 373–383.
- Cendana, D. M. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja , Lingkungan Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pt . Incasi Raya Muaro Sakai Kecamatan Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan, Vol. 7 No.(Issn:2301-5268 E-Issn: 2527-9483), 1–8.
- Dewi, N. N. C., & Panuju, R. (2018). Pengaruh Iklim Komunikasi Dan Gaya Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Sma Dwijendra Den Pasar, 6(2), 85–98.
- Elfian, E., & Ariwibowo, P. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Bis Transjakarta Di Terminal Kampung Melayu. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Bis Transjakarta Di Terminal Kampung Melayu, 1(2). <https://doi.org/10.21009/Jdmb.01.2.05>
- Estiningsih. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja. Mbia, 17(2), 47–58. <https://doi.org/10.33557/Mbia.V17i2.344>
- Ginting, I. M., Bangun, T. A., Munthe, D. V., & Sihombing, S. (2019). Pengaruh Disiplin Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Pln (Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Utara). Kualitas, Pengaruh Iklan, Pesan Samsung, Smartphone Niat, Terhadap Dengan, Beli Merek, Citra Variabel, Sebagai, 5(1), 35–44.
- Ginting, N. B. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt.Sekar Mulia Abadi Medan. *Ajie - Asian Journal Of Innovation And Entrepreneurship*, 03(02), 130–139.
- Gresida, N. W. P., & Utama, I. W. M. (2019). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja Karyawan, 8(10), 5928–5946.
- Haqiqi, F. (2019). Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai Universitas Karimun, 2(September), 349–356.
- Heryenzus, & Laila, R. (2018). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Bank Negara Indonesia Cabang Batam. Universitas Putera Batam, 6(2), 12–21. Retrieved From

- [Http://Ejournal.Upbatam.Ac.Id/Index.Php/Jim/Article/View/674](http://Ejournal.Upbatam.Ac.Id/Index.Php/Jim/Article/View/674)
- Kuncoro, M. (2018). Metode Kuantitatif. Yogyakarta.
- Linda, D. R., Astuti, P., & Wijaya, S. (2019). *The Relationship Between Discipline And Emotional Intelligence Towards Employee Performance*. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia, 7(2), 12–16. <https://doi.org/10.20473/Jaki.V7i1.2019.11-15>
- Lubis, R. K. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan, Harga Terhadap Keputusan Pembelian Paket Tour Di Pt Dior Travel Lubuk Pakam. Jurnal Mantik Penusa, 1(1).
- Manik, S., & Syafrina, N. (2018). Pengaruh Insentif Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Grand Zuri Duri. Daya Saing, 4(1), 1–7. Retrieved From <https://Ejournal.Kompetif.Com/Index.Php/Kompetif/Article/View/210>
- Marpaung, M. (2019). Pengaruh Komunikasi Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Cimb Niaga Medan Thamrin.
- Meiditami, R., & Sunuharyo, Bambang Swasto. (2018). Pengaruh Insentif Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dengan Variabel Mediator Motivasi Kerja (Studi Pada Karyawan Divisi Individual Customer Business Development (Icd) Kantor Pusat Pt Bank Central Asia, Tbk). Jurnal Administrasi Bisnis, 60(2), 179–185.
- Murtisaputra, E., & Ratnasari, S. L. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Insentif, Komunikasi Dan Senioritas Terhadap Semangat Kerja Karyawan, 7(3), 434–453.
- Pantilu, D., Koleangan, R. A. ., & Roring, F. (2018). Kepuasan Pelanggan Pada Warunk Bendito Kawasan Megamas Manado *The Effect Of Service Quality , Price And Facilities On Customer Satisfaction In* Bendito Kawasan Megamas Manado Oleh : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Warunk Bendito Kawasan Megamas Manado, 6(4), 3723–3732.
- Prasetyo, E. T., & Marlina, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen, 3(1), 21–30. <https://doi.org/10.33603/Jibm.V3i1.2080>
- Purmono, D. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Politeknik Lp3i Jakarta. *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 4(2), 60–78. <https://doi.org/10.1017/Cbo9781107415324.004>
- Rangkuti, D. A., Chairunnisa, S., Ryantono, A. F. R., & William. (2019). Pengaruh Insentif Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt . Sinar Graha Indonesia, 8(1), 108–120.
- Sabil, M. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Kecamatan Pragaan Kabupaten Sumenep. Jurnal Riset Manajemen, 7(2), 1–25.
- Sanusi, A. (2016). Metode Penelitian Bisnis. (D. A. Halim, Ed.) (6th Ed.). Jakarta: Noviettha Indra Sallma.
- Sanusi, A. (2017). Metodologi Penelitian Bisnis (4th Ed.). Jakarta.
- Sardjana, E. K., Sudarmo, & Suharto, D. G. (2018). *Effect Of Remuneration* ,

- Work Discipline , Motivation On Performance. International Journal Of Multicultural And Multireligious Understanding*, 5(6), 136–150.
- Siagian, M. (2017). Analisis Disiplin Kerja, Kompetensi, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Di Kantor Pelabuhan Kota Batam Provinsi Kepri. *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 2(3), 1–16. <https://doi.org/10.1017/Cbo9781107415324.004>
- Siagian, M. (2018). Peranan Disiplin Kerja Dan Kompensasi Dalam Mendeterminasi Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Pt Cahaya Pulau Pura Di Kota Batam. *Jim Upb (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)*, 6(2), 22–49. <https://doi.org/10.33884/Jimupb.V6i2.675>
- Suhardi, D. S. (2017). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Riau. *Sulasri,Desi,Suhardi*, 26–40.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustakapbarupress.
- Usman, H., & Akbar, P. S. (2017). *Metodologi Penelitian Sosial*. (R. Damayanti, Ed.). Jakarta.
- Wirakusuma, A., Sunaryo, H., & Priyono, A. A. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pengurus Imaba Malang Raya. *Prodi Manajemen*, 8(13), 154–163.
- Yasnimarilyas. (2018). Pengaruh Harga, Kualitas Layanan Dan Teknologi E-Commerce Terhadap Keputusan Untuk Menggunakan Layanan Go-Jek Di Wilayah Kecamatan Cibinong. *Economicus*, 9(1), 40–50.
- Yuliyanti, Y., Istiatin, & Aryati, I. (2017). Pengaruh Insentif, Disiplin Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Sewing Pt. Pelita Tomangmas Karanganyar. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 18(01), 145–157. <https://doi.org/10.29040/Jap.V18i01.92>