

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT CITRA MANDIRI DISTRIBUSINDO**

SKRIPSI



**Oleh :
Dessy Shinta
160910204**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT CITRA MANDIRI DISTRIBUSINDO**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Dessy Shinta
160910204**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dessy Shinta
NPM : 160910204
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA MANDIRI DISTRIBUSINDO

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 18 Februari 2020

Materai 6000

Dessy Shinta
160910204

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT CITRA MANDIRI DISTRIBUSINDO**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Dessy Shinta
160910204**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 18 Februari 2020

**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Teknik dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh parsial (uji t) dan simultan (uji F) antara variabel komunikasi, disiplin kerja dan insentif pada kinerja karyawan di PT Citra Mandiri Distribusindo. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan aplikasi kuantitatif, analisis data menggunakan program perangkat lunak SPSS versi 21. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada 112 responden. Hasil menunjukkan bahwa nilai R Square dari variabel komunikasi, disiplin kerja, dan insentif mempengaruhi kinerja karyawan sedangkan uji t untuk komunikasi terdiri dari nilai $3,189 > 1,98177$ dengan nilai signifikan $0,002 < 0,05$, disiplin kerja memiliki $2,763 > 1,98177$ dan nilai signifikan $0,007 < 0,05$ dan insentif untuk memberikan nilai $3,836 > 1,98177$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,005$ masing-masing variabel memberikan efek yang signifikan pada kinerja karyawan dan hasil uji F terdiri dari nilai $49,407 > 2,45$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ yang menunjukkan bahwa komunikasi, disiplin kerja dan insentif secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi; Disiplin Kerja; Insentif; Kinerja karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to identify the partial effect (t test) and simultaneous (F test) between the communication variables, work discipline and incentives on the performance of employees at PT Citra Mandiri Distribusindo. The research method utilized was descriptive research method with a quantitative approach, data analysis using SPSS software program version 21. Data collection techniques was undertaken by distributing questionnaires to 112 respondents. The results denoted that the R Square value of communication variables, work discipline, and incentives affected employee performance while the t test for communication comprised a value of $3.189 > 1.98177$ with a significant value of $0.002 < 0.05$, work discipline had a value of $2.763 > 1.98177$ and a significant value of $0.007 < 0.05$ and for incentives possessed a value of $3.836 > 1.98177$ and a significant value of $0.000 < 0.005$ each variable gave a significant effect on employee performance and the F test results comprised a value of $49.407 > 2.45$ and a significant value of $0.000 < 0.05$ demonstrating that communication, work discipline and incentives simultaneously gave a significant effect on employee performance.

Keywords: *Communication; Employee performance; Incentive; Work Discipline.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis.
5. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.
6. Kedua orang tua yang memberikan kasih sayang dan cinta yang tulus serta menjadi tempat curahan hati penulis, atas doa, nasihat, serta dukungan yang mereka berikan.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan terutama mahasiswa jurusan manajemen bisnis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan serta dalam masa penyusunan skripsi ini.
8. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Para responden atas partisipasi dan dukungannya.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya.

Batam, 18 Februari 2020

Penulis

Dessy Shinta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1. Manfaat Teoritis	11
1.6.2. Manfaat Praktis	11
 BAB II PEMBAHASAN	 13
2.1. Kajian Teori	13
2.1.1. Pengertian Komunikasi	13
2.1.1.1.Jenis-jenis Komunikasi.....	14
2.1.1.2.Fungsi komunikasi	17
2.1.1.3.Indikator-indikator komunikasi.....	17
2.1.2. Pengertian Disiplin Kerja	18
2.1.2.1.Jenis-jenis Disiplin Kerja	20
2.1.2.2.Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	20
2.1.2.3.Indikator-indikator Disiplin Kerja	25
2.1.3. Pengertian insentif.....	25
2.1.3.1.Prinsip pembagian insentif.....	25
2.1.3.2.Faktor-faktor yang mempengaruhi insentif	25
2.1.3.3.Indikator-indikator insentif.....	25
2.1.4. Pengertian Kinerja.....	27
2.1.4.1.Penilaian kinerja.....	28
2.1.4.2.Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	29
2.1.4.3.Indikator-indikator kinerja.....	29
2.2. Penelitian terdahulu	30
2.3. Kerangka pemikiran	34
2.3.1. Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan.....	35
2.3.2. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	36
2.3.3. Pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan.....	36
2.3.4. Pengaruh komunikasi, disiplin kerja dan insentif terhadap kinerja karyawan.....	36

2.4.	Hipotesis	38
------	-----------------	----

BAB III ETODE PENELITIAN..... 39

3.1.	Desain Penelitian	39
3.2.	Operasional Variabel	39
3.2.1.	Variabel independen	39
3.2.2.	Variabel dependen	39
3.3.	Populasi Dan Sampel	41
3.3.1.	Populasi	41
3.3.2.	Sampel	41
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1	Pengertian teknik pengumpulan data	41
3.4.2.	Alat Pengumpulan Data	42
3.5.	Metode Analisis Data	43
3.5.1.	Analisis Deskriptif	43
3.5.2.	Uji Kualitas Data	44
3.5.2.1.	Uji Validitas Data	44
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas Data	45
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik	46
3.5.3.1.	Uji Normalitas	46
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas	46
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	46
3.5.4.	Uji pengaruh	47
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.5.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	48
3.5.5.	Uji hipotesis	48
3.5.5.1.	Uji T	48
3.5.5.2.	Uji F	49
3.6.	Lokasi dan jadwal penelitian	50
3.6.1.	Lokasi penelitian	50
3.6.2.	Jadwal penelitian	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 51

4.1.	Profil Responden	51
4.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Umur	52
4.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Status	53
4.1.5.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.2.	Analisis Deskriptif	54
4.2.1.	Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi (X_1)	55
4.2.1.	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X_2)	56
4.2.3.	Analisis Deskriptif Variabel Insentif (X_3)	57
4.2.4.	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	59
4.3.	Hasil Uji Kualitas Data	60
4.3.1.	Hasil Uji Validitas	60

4.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas	64
4.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik	65
4.4.1.	Hasil Uji Normalitas	65
4.4.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	67
4.4.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.5.	Hasil Uji Pengaruh	70
4.5.1.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	70
4.5.2.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.6.	Hasil Uji Hipotesis	73
4.6.1.	Uji t (Parsial)	73
4.6.2.	Uji F (Simultan)	74
4.7.	Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1.	Simpulan	79
5.2.	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN		
Lampiran 1. Penelitian terdahulu		
Lampiran 2. Pendukung Penelitian		
Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo	5
Tabel 1.2 Data pencapaian target PT Citra Mandiri Distribusindo	8
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Skala Likert pada alat pengumpulan data	43
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Profil responden berdasarkan jenis kelamin	51
Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan usia.....	52
Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan pendidikan.....	52
Tabel 4.4 Profil responden berdasarkan status	53
Tabel 4.5 Profil responden berdasarkan lama bekerja	54
Tabel 4.6 Rentang Skala	55
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Komunikasi.....	55
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin Kerja.....	57
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Insentif.....	58
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan...	59
Tabel 4.11 Uji Validitas Komunikasi	60
Tabel 4.12 Uji Validitas Disiplin Kerja	61
Tabel 4.13 Uji Validitas Insentif.....	62
Tabel 4.14 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.16 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
Tabel 4.19 Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.21 Uji Signifikasi Parameter Individual	73
Tabel 4.22 Uji F.....	75

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Uji Validitas Koefisien Korelasi Pearson Product Moment	44
Rumus 3.2 Uji Reliabilitas Cronbach Alpha	45
Rumus 3.3 Uji Normalitas.....	46
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	47
Rumus 3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	48
Rumus 3.6 Uji T	48
Rumus 3.7 Uji F.....	49
Rumus 4.1 Rentang Skala	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas – Histrogram Regression Residual	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas – Normal P-P Plot Regression Standardized...	66