

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

**Judul karya ilmiah (artikel)** : Service Quality, Trust, and Price on Customer Loyalty in PT Pos Indonesia Batam City  
**Jumlah Penulis** : 3 Orang  
**Status Pengusul** : Penulis pertama  
**Identitas Jurnal Ilmiah**  
**A. Nama Jurnal** : IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)  
**B. Nomor e-ISSN dan p-ISSN** : 1-ISSN: 2278-487X & p-ISSN: 2319-7668  
**C. Volume, Nomor, bulan, tahun** : Vol. 22 No. 9, Ser. III September 2020, Hal. 1-9.  
**D. Penerbit** : International Organization of Scientific Research, Ghaziabad, India  
**E. DOI artikel (jika ada)** : <http://dx.doi.org/10.9790/487X-2209030109>  
**F. Alm.web Jurnal:** <http://www.iosrjournals.org/iosr-jbm/papers/Vol22-issue9/Series-3/A2209030109.pdf>  
**G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....**


**Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah** :  Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi (JIB)  
 (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional (JI)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

**Hasil Penilaian Peer Review:**

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB (Maks.40)	JI (Maks.30)	JNT (Maks.25)	JNTT	JNTD	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		3				2
b. Ruang lingkup dan kedaiaman pembahasan (30%)		9				7.5
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		9				8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		9				8
Total = (100%)		30				25.5
Nilai Pengusul = (60%)		18				15.3

Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	karya ini sudah ditulis dengan cukup baik sudah sesuai dengan unsur dan kaidah penelitian dengan jelas. metoda dan pembahasan serta simpulan telah sistematis.
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Artikel ini sudah bisa menjelaskan apa yang diteliti. Hanya saja pembahasan kurang mendalam. karena tidak terbit pada jurnal yang terakreditasi scopus.
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Data yang digunakan untuk penelitian ini sudah mencakup untuk analisis regresi metodologi yang digunakan sudah cukup memadai. Terbit pada jurnal internasional.
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	kualitas terbitan artikel bagus semua penerbitan sudah lengkap. telah terbit pada jurnal internasional IOSR
Indikasi Plagiasi	Setelah diteliti, jurnal ini bebas plagiasi. Hal ini dapat dilihat sebagaimana hasil pengecekan turnitin sebagaimana terlampir
Linearitas	sangat linier dengan bidang ilmu penulis Topik penelitian adalah loyalitas konsumen sangat sesuai dengan bidang ilmu peneliti.

Batam, 14 ~~Agustus~~ <sup>Sept</sup> 2020  
 Reviewer 1

Tanda tangan :   
 Nama : Prof. Dr. Ir. Chablullah Wibisono, M.M.  
 NIDN : 8862690019  
 Unit Kerja : Universitas Batam  
 Bidang Ilmu : Ekonomi Syariah  
 Jabatan/Pangkat : Guru Besar

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

**Judul karya ilmiah (artikel)** : Service Quality, Trust, and Price on Customer Loyalty in PT Pos Indonesia Batam City  
**Jumlah Penulis** : 3 Orang  
**Status Pengusul** : Penulis pertama  
**Identitas Jurnal Ilmiah**  
**A. Nama Jurnal** : IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)  
**B. Nomor e-ISSN dan p-ISSN** : I-ISSN: 2278-487X & p-ISSN: 2319-7668  
**C. Volume, Nomor, bulan, tahun** : Vol. 22 No. 9, Ser. III September 2020, Hal. 1-9.  
**D. Penerbit** : International Organization of Scientific Research, Ghaziabad, India  
**E. DOI artikel (jika ada)** : <http://dx.doi.org/10.9790/487X-2209030109>  
**F. Alm.web Jurnal**: <http://www.iosrjournals.org/iosr-jbm/papers/Vol22-issue9/Series-3/A2209030109.pdf>  
**G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....**

**Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah** :  Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi (JIB)  
 (beri √ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional (JI)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)


**Hasil Penilaian Peer Review:**

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB (Maks.40)	JI (Maks.30)	JNT (Maks.25)	JNTT	JNTD	
a. Keiengkapan unsur isi artikel (10%)		3				2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		9				8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		9				8
d. Keiengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		9				8.5
Total = (100%)		30				26.5
Nilai Pengusul = (60%)		18				15.9



Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Karya sudah ditulis dengan cukup baik, sudah sesuai dengan unsur dan kaidah penulisan ilmiah., metodologi pembahasan sudah baik
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Artikel ini sudah bisa menjelaskan apa yang diteliti. dan sudah terbit pada jurnal internasional namun belum terakreditasi
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	metodologi yang digunakan dalam penelitian sudah cukup bagus. hal ini sudah terbit pada jurnal internasional IOSR
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	unsur penerbitan jurnal ini sudah cukup lengkap. kualitas jurnal adalah jurnal internasional namun belum terindeks scopus
Indikasi Plagiasi	artikel ini bebas dari indikasi plagiasi hal ini dapat dilihat dari hasil pengecekan turnitin sebagaimana terlampir
Linearitas	sangat linear dengan bidang ilmu penulis. topik penelitian ini tentang loyalitas konsumen sesuai dengan bidang ilmu peneliti

Batam, 17 Agustus 2020  
 Reviewer 2



Tanda tangan : .....  
 Nama : Dr. Haji Mustaqim Syuaib, S.E., M.M.  
 NIDN : 1021067401  
 Unit Kerja : Universitas Ibnu Sina Batam  
 Bidang Ilmu : Manajemen  
 Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala