

**FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI TINGKAT KEPERCAYAAN
MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN
FINANCIAL TEKNOLOGI
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Mey Linda

160810016

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2020

**FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI TINGKAT KEPERCAYAAN
MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN
FINANCIAL TEKNOLOGI
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Mey linda

160810016

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2020

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mey Linda
NPM : 160810016
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPERCAYAAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN *FINANCIAL* TEKNOLOGI DI KOTA BATAM”

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau sependapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak siapapun,

Batam, 15 Februari 2020

Yang menyatakan



Mey Linda

160810016

**FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI TINGKAT KEPERCAYAAN
MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN
FINANCIAL TEKNOLOGI
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana

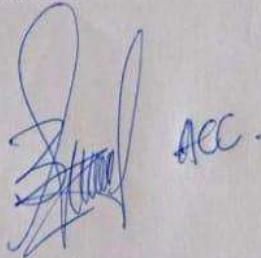
Oleh:

Mey Linda

160810016

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 15 Februari 2020



Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.

Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh faktor tingkat kepercayaan terhadap penggunaan *financial* teknologi di Kota Batam. Faktor yang mempengaruhi tingkat kepercayaan diantaranya merupakan keamanan, kemudahan, dan layanan. Sedangkan *financial* teknologi yang dimaksud ialah *mobile banking*. Populasi dari penelitian ini berjumlah 937.088 dengan menggunakan rumus slovin untuk mendapatkan sampel yang terdapat responden dalam penelitian ini sebanyak 130 orang dengan minimal umur 17 tahun. Data yang digunakan adalah data primer yang langsung diperoleh dari kuisisioner yang sudah disebarakan kepada masyarakat di Kota Batam. Metode dalam penelitian ini menggunakan uji statistik deskriptif, uji kualitas data (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas), uji hipotesis (uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi) dengan menggunakan *software* statistik IBM SPSS versi 25.0. Hasil penelitian ini diperoleh dengan menggunakan uji t, dengan nilai signifikannya 0.345 lebih besar dari 0.05 dan t_{hitung} sebesar 0.948 lebih besar dari t_{tabel} 1.978 dapat artikan bahwa keamanan tidak pengaruh signifikan terhadap *mobile banking*. Faktor kemudahan nilai signifikan 0.000 lebih kecil dari 0.05 dan t_{hitung} sebesar 6.678 lebih besar dari t_{tabel} 1.978 dapat artikan bahwa kemudahan berpengaruh signifikan terhadap *mobile banking*. Faktor layanan nilai signifikannya 0.000 lebih kecil dari 0.05 dan t_{hitung} sebesar 4.460 lebih besar dari t_{tabel} 1.978 dapat artikan bahwa layanan tidak pengaruh signifikan terhadap *mobile banking*. Nilai signifikan uji f 0.000 lebih kecil dari 0.05 dan f_{hitung} sebesar 74.070 lebih kecil dari f_{tabel} sebesar 2.68 dapat diartikan bahwa variabel independen bersama-sama mempengaruhi *mobile banking*. Hasil uji determinasi menjelaskan nilai *adjusted R*² sebesar 63% variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen dan sisanya 37% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Financial* Teknologi, Keamanan, Kemudahan, Layanan, dan *Mobile Banking*.

ABSTRACT

This study was used to determine the effect of the level of confidence in the use of financial technology in Batam. Factors that influence the level of trust include security, convenience, and service. While financial technology in question is mobile banking. The population of this study amounted to 937,088 using the Slovin formula to get a sample of respondents in this study as many as 130 people with a minimum age of 17 years. The method in this study uses descriptive statistical tests, data quality tests (validity and reliability tests), classical assumption tests (normality tests, multicollinearity tests, and heteroscedasticity tests), hypothesis tests (t tests, f tests, and coefficient of determination tests) with using IBM SPSS statistical software version 25.0. The results of this study were obtained using the t test, with a significance value of 0.345 greater than 0.05 and t arithmetic of 0.948 greater than t table of 1,978, meaning that security does not have a significant effect on mobile banking. The ease factor of the significant value of 0.000 is less than 0.05 and t arithmetic of 6.678 is greater than t table of 1,978 can mean that convenience has a significant effect on mobile banking. The service factor has a significance value of 0,000 less than 0.05 and t count of 4,460 is greater than t table 1,978 can mean that the service has no significant effect on mobile banking. Significant value of the test f 0,000 is smaller than 0.05 and the f count of 74,070 is smaller than the f table of 2.68 can be interpreted that the independent variables together affect mobile banking. Determination test results explain the adjusted R2 value of 63% the independent variable influences the dependent variable and the remaining 37% is influenced by other variables not contained in this study.

Keywords : Convenience, Financial Technology, Mobile Banking, Security, and Service.

KATA PENGANTAR

Terpujilah Sangyang Adi Buddha Tuhan Yang Maha Esa, Sang Tri Ratna, serta Boddhisatva-Mahasatva karena berkat pancaran cinta kasih yang tanpa batas serta dukungan karma baik dan juga lindungan Triratana, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr.Nur Elfi Husda,S.Kom., M.SI.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.
4. Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Keluarga terutama Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi S1 Akuntansi angkatan 2016 yang saling memberikan dukungan, bantuan, serta masukan yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
8. Masyarakat Kota Batam yang bersedia mengisi kuesioner penulis.

Semoga Sang Tri Ratna, serta Boddhisatva-Mahasatva membalas kebaikan dan selalu pancarkan cinta kasih yang tanpa batas. Akhir kata, penulis ingin melimpahkan segala jasa kebajikan ini teriring doa, Sabbe Satta Bhavantu Sukhitatta, Semoga Semua Makhluk Hidup Berbahagia. Sadhu Sadhu Sadhu.

Batam, 08 Februari 2020

Penulis (Mey Linda)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	.ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	.iii
SURAT PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	.x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1. Latar Belakang	14
1.2. Identifikasi Masalah	18
1.3. Batasan Masalah	18
1.4. Rumusan Masalah	19
1.5. Tujuan Penelitian.....	19
1.6. Manfaat Penelitian.....	20
1.6.1. Manfaat Teoritis	20
1.6.2. Manfaat Praktis.....	20
BAB II LANDASAN TEORI	22
2.1. Teori Dasar Penelitian	22
2.2. <i>Financial</i> Teknologi	22
2.2.1. Mobile Banking	24
2.3. Faktor Kemudahan	24
2.4. Faktor Keamanan	25
2.5. Faktor Layanan.....	26
2.6. Penelitian Terdahulu.....	27
2.7. Kerangka Berpikir	29
2.8. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Desain Penelitian	30
3.2. Definisi Operasional Variabel	31
3.2.1. Variabel Dependen	32
3.2.1.1. Mobile Banking	32
3.2.2. Variabel Independen.....	33
3.2.2.1. Faktor Kemudahan	33
3.2.2.2. Faktor Keamanan	33
3.2.2.3. Faktor Layanan.....	33
3.3. Populasi dan Sampel	34
3.4. Jenis dan Sumber Data	35
3.4.1. Jenis data	35

3.4.2.	Sumber Data	35
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6.	Teknik Analisis Data	36
3.6.1.	Statistik Deskriptif.....	36
3.6.2.	Uji Kualitas Data	36
3.6.2.1.	Uji Validitas	36
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas.....	37
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik	37
3.6.3.1.	Uji Normalitas	37
3.6.3.2.	Uji Multikolinieritas	37
3.6.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	38
3.6.4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.6.5.	Uji Hipotesis	39
3.6.5.1.	Uji Parsial (uji t)	39
3.6.5.2.	Uji Silmultan (uji f)	40
3.6.5.3.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	40
3.7.1.	Lokasi Penelitian	40
3.7.2.	Jadwal Penelitian	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMEBAHASAN	42
4.1.	Hasil Penelitian.....	42
4.1.1.	Statistik Deskriptif.....	42
4.1.2.	Hasil Uji Kualitas Data.....	45
4.1.2.1.	Hasil Uji Validitas	45
4.1.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas	46
4.1.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.3.1.	Hasil Uji Normalitas	46
4.1.3.2.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	48
4.1.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.1.4.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	49
4.1.5.	Hasil Uji Hipotesis	50
4.1.5.1.	Hasil Uji t	50
4.1.5.2.	Hasil Uji F	52
4.1.5.3.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.2.	Pembahasan	53
4.2.1.	Keamanan Terhadap <i>Mobile Banking</i>	53
4.2.2.	Kemudahan Terhadap <i>Mobile Banking</i>	54
4.2.3.	Layanan Terhadap <i>Mobile Banking</i>	54
4.2.4.	Keamanan, Kemudahan, dan Layanan Terhadap <i>Mobile Banking</i>	55
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1.	Simpulan.....	56
5.2.	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Klasifikasi Industri <i>Fintech</i>	23
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3.1 Desain Penelitian	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas (<i>Histogram</i>),	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (<i>Normal P-P Plot</i>),	47
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>),	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penduduk Kota Batam	34
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	41
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Pendidikan terakhir	43
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Status Bekerja.....	43
Tabel 4.5 Responden berdasarkan Jenis Transaksi	44
Tabel 4.6 Responden berdasarkan Alasan Utama Gunakan <i>Mobile Banking</i>	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji t	51
Tabel 4.11 Hasil Uji F	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	53

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	34
Rumus 3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	39

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Penelitian Terdahulu	60
LAMPIRAN 2 Kuesioner	67
LAMPIRAN 3 Data Hasil Penelitian.....	77
LAMPIRAN 4 Hasil Statistik Deskriptif.....	87
LAMPIRAN 5 Hasil Uji Validitas.....	90
LAMPIRAN 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	97
LAMPIRAN 7 T Tabel dan F Tabel	101
LAMPIRAN 8 Daftar Riwayat Hidup	104
LAMPIRAN 9 Surat Keterangan Penelitian.....	106
LAMPIRAN 10 Hasil Turnitin	108