

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
MEGA CENTRAL FINANCE DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Cristi Yosepine
150910437**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
MEGA CENTRAL FINANCE DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



Oleh:

Cristi Yosepine

150910437

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini saya

Nama : Cristi Yosepine
NPM : 150910437
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul

Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mega Central Finance di kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Februari 2020


Cristi Yosepine
150910437



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT MEGA CENTRAL FINANCE DI KOTA BATAM**

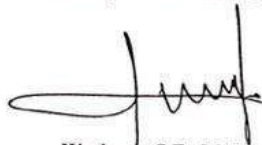
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh
Cristi Yosepine
150910437

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 20 Februari 2020



Wasiman, S.E., M.M.
Pembimbing

ABSTRAK

Dalam mencapai suatu tujuan perusahaan dan organisasi sangat penting kemudian diprioritaskan, dalam mencapai semua sasaran perusahaan faktor penting yang ada di dalamnya termasuk bagaimana sumber daya di dalamnya bekerja sehingga dapat disediakan sesuai dengan kebutuhan individu - individu dalam suatu organisasi. Penelitian ini berfungsi untuk menguji pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Mega Central Finance di Kota Batam. Analisis penelitian ini menggunakan variabel independen yaitu motivasi kerja dan kepuasan kerja dan variabel dependen adalah kinerja karyawan. Sampel penelitian adalah karyawan yang bekerja di PT Mega Central Finance di kota Batam. Sampel menggunakan metode nonprobability sampling dengan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuisioner kepada karyawan yang berjumlah 108 kuisioner. Hasil pengujian membuktikan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan pada taraf signifikansi $0,007 < 0,05$ kemudian kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan pada nilai signifikansi $0,012 < 0,05$.

Kata kunci: Motivasi Kerja; Kepuasan kerja; Kinerja karyawan.

ABSTRACT

In achieving a company's goals and organization is very important then prioritized, in achieving all the company's goals important factors in it including how the resources in it work so that it can be provided in accordance with the needs of individuals - individuals in an organization. This study serves to examine the effect of work motivation and job satisfaction on employee performance at PT Mega Central Finance in Batam City. The analysis of this study uses independent variables namely work motivation and job satisfaction and the dependent variable is employee performance. The research sample is employees who work at PT Mega Central Finance in the city of Batam. The sample uses a nonprobability sampling method with saturated sampling technique. Data collection was carried out by distributing questionnaires to employees totaling 108 questionnaires. The test results prove that work motivation has a significant and positive effect on employee performance at a significance level of $0.007 < 0.05$ then job satisfaction has a significant and positive effect on employee performance at a significance value of $0.012 < 0.05$.

Keywords: *Work Motivation; Job Satisfaction; Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

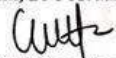
Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, peneliti menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada.

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Wasiman, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staf Akademik Universitas Putera Batam.
6. Kepala Cabang dan seluruh karyawan PT Mega Central Finance.
7. Orang tua dan saudara kandung yang selalu memberikan dukungan.
8. Sahabat-sahabat saya Vina, Siti, Yuli, Melda dan semua Teman-teman Manajemen Bisnis angkatan tahun 2015.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, 20 Februari 2020


Cristi Yosepine

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN SAMPUL	
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.1 Identifikasi Masalah	7
1.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan penelitian.....	8
1.5 Manfaat penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Teori Dasar	11
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	11
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	12
2.1.3 Teori-teori motivasi kerja	13
2.1.4 Indikator-indikator Motivasi Kerja.....	16
2.2 Kepuasan Kerja	16
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.2.2 Dampak Kepuasan kerja	18
2.2.3 Teori Kepuasan Kerja	20
2.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	22
2.2.5 Meningkatkan Kepuasan Kerja	23
2.2.6 Indikator-indikator Kepuasan Kerja	24
2.3 Kinerja Karyawan.....	25
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	25

2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	26
2.3.3 Pengukuran dan Penilaian Kinerja Karyawan.....	28
2.3.4 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	29
2.4 Penelitian Terdahulu	29
2.5 Kerangka Pemikiran	31
2.6 Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain penelitian	34
3.2 Operasional Variabel	34
3.2.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	36
3.2.2.1 Motivasi Kerja	36
3.2.2.2 Kepuasan Kerja	36
3.2.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat)	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.2 Alat Pengumpulan Data	40
3.5 Metode Analisis Data	42
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	42
3.5.2 Uji Kualitas Data	43
3.5.2.1 Uji Validitas	44
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.5.3.1 Uji Normalitas	47
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas	48
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas	48
3.5.4 Uji Pengaruh.....	49
3.5.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.5.4.2 Uji Koefisien Determinasi R ²	49
3.5.5 Uji Hipotesis.....	50
3.5.5.1 Uji T (Parsial).....	50
3.5.5.2 Uji F (Simultan).....	50

3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	51
3.6.1 Lokasi Penelitian	51
3.6.2 Jadwal Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Profil Responden	52
4.1.1 Data Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.2 Data Berdasarkan Usia	53
4.1.3 Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.1.4 Data Berdasarkan Lama Bekerja	54
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1. Hasil Uji Analisis Deskriptif	55
4.2.1.1 Variabel Motivasi Kerja (X1)	56
4.2.1.2 Variabel Kepuasan Kerja (X2)	57
4.2.1.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Kata	60
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas Data	60
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Data	62
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas	63
4.2.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	65
4.2.3.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	66
4.2.4 Hasil Uji Pengaruh	67
4.2.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	68
4.2.5.1 Hasil Uji T	68
4.2.5.2 Hasil Uji F	69
4.2.5.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.3 Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	64
Gambar 4.1 Hasil Uji Histogram	64
Gambar 4.2 Diagram Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Turnover karyawan PT Mega Central Finance	5
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan PT Mega Central Finance	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
Tabel 3.2	Skala Likert	41
Tabel 3.2	Tabel Rentang Skala	43
Tabel 3.3	Range Validitas	45
Tabel 3.3	Indeks Koefisien Reliabilitas	46
Tabel 3.4	Jadwal Penelitian	51
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif.....	55
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	56
Tabel 4.7	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.8	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	60
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	64
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.15	Hasil Uji Heterokedasitas.....	66
Tabel 4.16	Hasil Persamaan Regresi.....	67
Tabel 4.17	Hasil Uji T	68
Tabel 4.18	Hasil Uji F	69
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Rentang Skala.....	42
Rumus 3.2 Pearson Product Moment.....	45
Rumus 3.3 Cronbach Alpha	47
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	43
Rumus 3.5 Rumus R2	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	77
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian.....	80
Lampiran 3 Tabulasi Kuisisioner	81
Lampiran 4 Hasil Pengolahan data	97