

DAFTAR PUSTAKA

- Cholida, L. N. (2017). Pengaruh Fasilitas dan Lokasi Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang di Terminal Rajekwesi Bojonegoro, 9(2085), 911–915.
- Munawir. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Foto Copy Awy Comp Di Pondok Pesantren Darussalam Blokagung Tegalsari Banyuwangi, 4(2), 204-215.
- Septiani, Dahniar, F. (2018). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Pada Waroeng Jeans Cabang Jalan P. Antasari Kota Samarinda, 6(1), 102–114.
- Kotler, P. (2012). MARKETING MANAGEMENT. In 14 E (p. 457).
- Suhardi, & Syaifullah. (2017). *Public Service Quality* Dalam Meningkatkan *Satisfaction* Dan *Perception* Pada Kantor Dinas Kependudukan Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau Sebagai *Service Provider*, VIII (2), 99-112.
- Moha, S., & Loindong, S. (2016). Analisis kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan konsumen pada Hotel Yuta di kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(1).
- Maramis, S., F, et al. (2016). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Air Manado.
- Priansa, D. juni. (2017). *PRILAKU KONSUMEN* (ke 1). Bandung: Alfabeta.
- Priyatno, D. (2010). *Paham Analisis Statistik Data Dengan SPSS* (pertama). Jakarta.
- Priyatno, D. (2012). *Belajar Cepat Olah Data Statistik Dengan SPSS*. (Ridwan, Ed.). yogyakarta: CV. ANDI OFFEST.
- Sanusi, A. (2012). *Metodologi Penelitian Bisnis*. (Dedy A. Halim, Ed.) (Kedua). Jakarta: Salemba Empat.
- Sanusi, A. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sholeha, L., Djaja, S., & Widodo, J. (2018). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI AHASS SUMBER JAYA MAHA SAKTI KECAMATAN ROGOJAMPI KABUPATEN BANYUWANGI. *JURNAL PENDIDIKAN EKONOMI: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 12(1), 15–25.
- Sugiyono. (2012). *METODE PENELITIAN KUANTITIF KUALITATIF DAN R&D* (Ke 15). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (SUGIYONO, Ed.). bandung: ALFABETA, CV.

- Sujarweni, W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. (V.Wiratna sunarweni, Ed.) (Pertama). yogyakarta: Pustaka Barupress.
- Sujarweni, W., & Endrayanto, P. (2012). *STATISTIKA UNTUK PENELITIAN* (ke 1). Yogyakarta: GRAHA ILMU.
- Sundayana, R. (2014). *Statistika Penelitian Pendidikan*. (rostina sundayana, Ed.). bandung: ALFABETA, CV.
- Syaleh, H. (2018). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN KABUPATEN PASAMAN BARAT. *Jurnal Marketing*, 2(2), 87–96.
- Tjiptono, F. (2014). *PEMASARAN JASA* (ke 1). Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Tjiptono, F., & Anastasi, D. (2015). *Pelanggan Puas? Tidak Cukup!* (CV ANDI OFFSETA, Ed.). yogyakarta: fandy tjiptono dan diana anastasia.
- Wahyuni, H., Sulistyowati, W., & Khamin, M. (2015). *Pengendalian Kualitas*. (wiwik dan M. khamim hana catur, Ed.) (PERTAMA). YOGYAKA: GRAHA ILMU.
- Wibowo. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Gava Media.