

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA INDIVIDU PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BANK
PERKREDITAN RAKYAT KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Julya Dikara
160810179**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA INDIVIDU PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BANK
PERKREDITAN RAKYAT KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Julya Dikara
160810179**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Julya Dikara
NPM : 160810179
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Individu Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Bank Perkreditan Rakyat Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 10 Februari 2020



Julya Dikara
160810179

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA INDIVIDU PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BANK
PERKREDITAN RAKYAT KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Julya Dikara
160810179**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 14 Februari 2020



**Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja individu pengguna individu pengguna sistem informasi akuntansi, yang difokuskan kepada pengguna sistem informasi akuntansi di Bank Perkreditan Rakyat di Kota Batam. Faktor-faktor yang dimaksud merupakan variabel independen penelitian antara lain ialah kualitas sistem informasi, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kondisi yang memfasilitasi. Adapun variabel dependen penelitian ini yakni kinerja individu pengguna sistem informasi akuntansi. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna sistem informasi akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat di Kota Batam, dengan total keseluruhan sebanyak 27 BPR. Sampel penelitian diambil dari seluruh populasi. Metode yang diterapkan ialah metode survei dengan cara membagikan tautan *Google Form* kepada sampel penelitian kemudian diolah dengan bantuan *software* SPSS v.25. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, kualitas sistem informasi tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja individu pengguna sistem informasi akuntansi, kualitas informasi tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja individu pengguna sistem informasi akuntansi, kualitas layanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja individu pengguna sistem informasi akuntansi dan kondisi yang memfasilitasi tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja individu pengguna sistem informasi akuntansi. Namun secara simultan, adanya pengaruh yang signifikan serta positif terhadap kinerja individu pengguna sistem informasi atas kualitas sistem informasi, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kondisi yang memfasilitasi.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Bank Perkreditan Rakyat, Kinerja Individu Pengguna

ABSTRACT

This study aims to identify factors that affect individual performance of accounting technology system users, which is focused on Rural Banks in Batam City accounting information system users. Factors that being researched on this study are quality of information system, quality of information, quality of services, and facilitating condition, all will be used as independent variable. Population that being researched is Rural Banks in Batam City accounting information system users, which is in total would be 27 Rural Banks. Samples are taken from all of population. Research is done by survey method, which is researcher share a Google Form links to all samples and proceed by SPSS v.25 software. This study results show that quality of information system has no significant effect with individual performance of accounting information system users, quality of information has no significant effect with individual performance of accounting information system users, quality of services has a significant effect with individual performance of accounting information system users, and facilitating condition has no significant effect with individual performance of accounting information system users. But simultaneously, there is a signifikan and positive effect from quality of information system, quality of information, quality of services, and facilitating condition to accounting technology system users individual performance.

Keywords: *Accounting Information System, Rural Banks, Users Individual Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kepada Tuhan yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada program studi akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husada, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam sekaligus Pembimbing Skripsi
4. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
5. Keluarga dan teman-teman penulis yang senantiasa membantu dan memberikan dorongan serta masukan positif kepada penulis.

Semoga Tuhan yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 10 Februari 2020

Julya Dikara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Sistem Informasi.....	8
2.1.2. Akuntansi.....	8
2.1.3. Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	9
2.1.4. Kualitas Sistem Informasi.....	10
2.1.5. Kualitas Informasi	10
2.1.6. Kualitas Layana	10
2.1.7. Kondisi yang Memfasilitasi	10
2.1.8. Kinerja Individu Pengguna Sistem Informasi.....	11
2.2. Penelitian Terdahulu	11
2.3. Kerangka Pemikiran.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian.....	18
3.2 Definisi Variabel	19

3.3. Populasi dan Sampel	21
3.3.1 Populasi	21
3.3.2 Sampel	22
3.4 Jenis dan Sumber Data	22
3.4.1 Jenis Data.....	22
3.4.2 Sumber Data	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6 Teknik Analisis Data.....	23
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	23
3.6.2 Uji Validitas.....	24
3.6.3 Uji Reliabilitas	24
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	25
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.7.1 Tempat Penelitian	29
3.7.2 Waktu Penelitian.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Hasil Penelitian	30
4.1.1 Profil Responden	30
4.1.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	32
4.1.3 Hasil Analisis Statistik Inferensial.....	34
4.1.4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	36
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1. Kesimpulan	44
5.2. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	48
Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian.....	48
Lampiran 1.2 Tabulasi Data	51
Lampiran 1.3 Penelitian Terdahulu	54
Lampiran 1.4 Tabel Hasil Uji SPSS v.25	62
Lampiran 1.5 Populasi Penelitian.....	68
Lampiran 1.6 Daftar Riwayat Hidup.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	29
Tabel 4. 1 Daftar BPR di Kota Batam	31
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif	32
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Validitas.....	35
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Reliabilitas	36
Tabel 4. 5 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	37
Tabel 4. 6 Coefficients a	38
Tabel 4. 8 Model Summary b	39
Tabel 4. 9 Coefficients a	40
Tabel 4. 10 Coefficients a.....	42
Tabel 4. 11 ANOVA a	43