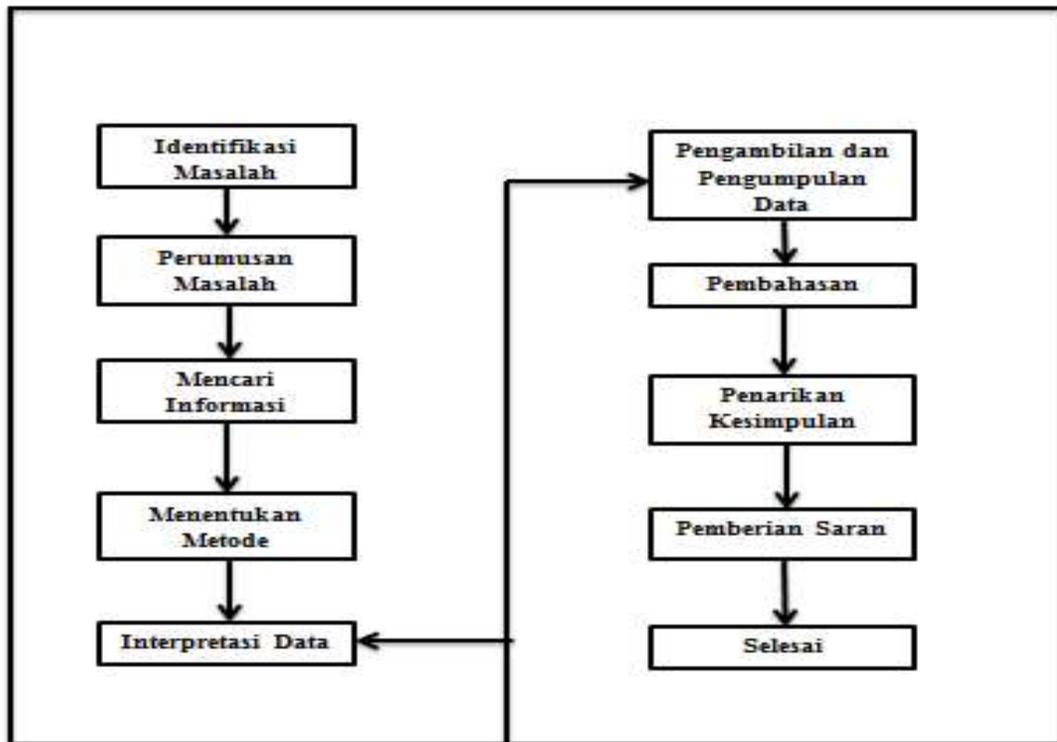


BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif yang dilakukan di Harris Hotel Batam Center. Menurut Nazir (2016,54) mengatakan bahwa metode deskriptif kualitatif merupakan metode yang dipergunakan dalam melakukan penelitian terhadap suatu objek atau sekelompok manusia, sistem pemikiran pada masa yang akan datang yang tujuannya untuk memberikan gambaran yang real dan akurat tentang adanya hubungan antara fenomena yang diteliti, fakta-fakta, dan sifat-sifatnya (Iii, Dan, and Penelitian 2009). Penelitian kualitatif dilakukan pada kondisi yang alamiah yang bersifat penemuan, selain itu penelitian kualitatif juga menguraikan pendapat para responden sesuai dengan pertanyaan penelitian yang diajukan, kemudian dianalisis dengan kata-kata kemudian diverifikasi dan disimpulkan. Secara umum data kualitatif juga dapat dijelaskan dengan narasi yang bisa diperoleh dengan melakukan observasi langsung di lapangan. Disamping penjelasan gambaran mengenai fenomena, metode ini juga menjelaskan mengenai hubungan, memprediksi serta mendapatkan arti dari suatu masalah yang ingin dipecahkan.



Gambar 3.1 Desain Penelitian

(Sumber : Data Penelitian, 2019)

3.2. Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Data Primer.

Data Primer merupakan data pokok yang berkaitan dan diperoleh secara langsung dari objek penelitian di Harris Hotel Batam Center. Sumber data primer dalam penelitian ini didapatkan dari hasil observasi yang dilakukan penulis di Harris Hotel Batam Center.

b. Data Sekunder.

Data Sekunder merupakan jenis data yang dipergunakan sebagai pendukung untuk data pokok yang didapatkan dari perusahaan. Data Sekunder yaitu data yang dikumpulkan melalui pengamatan-catatan maupun dokumen resmi yang dimiliki perusahaan serta data yang diolah seperti sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, dan dokumen pendukung lainnya. Data dikumpulkan melalui hasil pengamatan dan pencatatan langsung di lapangan.

3.3. Teknik Pengumpulan Data

1. Penelitian Lapangan

Proses pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam penelitian ini adalah dengan cara melakukan observasi secara langsung pada objek yang diteliti dan juga membuat dokumentasi.

a. Observasi

Pada penelitian kali ini penulis menggunakan teknik observasi sebagai teknik jitu yang sangat bermanfaat untuk memperoleh data primer. Observasi dilakukan dengan cara terlibat langsung dalam kegiatan hotel, yang terkait dengan pokok masalah yang dibahas dalam penelitian ini. Adapun tujuan teknik pengumpulan data yang dilakukan pada kesempatan ini dimaksudkan untuk mendapatkan data-data yang digunakan sebagai data yang dapat mendukung dan membuktikan akan penelitian yang telah dilakukan.

b. Dokumentasi

Dokumentasi yang digunakan pada penelitian ini adalah dokumentasi yang berupa data-data atau gambar yang ada hubungannya dengan pengendalian internal terhadap persediaan, diantaranya dokumen perhitungan fisik persediaan(stok opname) dan juga struktur organisasi hotel.

2. Penelitian Kepustakaan

Dalam tujuannya untuk memperoleh setiap informasi yang dibutuhkan pada penelitian ini, penulis melakukan pendalaman dengan membaca serta mempelajari beberapa karya ilmiah dan juga buku yang berkaitan langsung dengan penelitian yang sedang dilakukan.

3.4. Teknik Analisis Data

Untuk menganalisis data dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif. Adapun langkah-langkah yang dilakukan penulis untuk menganalisis data pada penelitian ini yaitu :

1. Pengelolaan Persediaan

- a. Mempelajari sistem pembelian persediaan yang diterapkan perusahaan yakni pembelian persediaan bahan baku makanan yang akan diolah menjadi bahan siap saji yang dihidangkan untuk tamu hotel.
- b. Mempelajari tentang standar penerimaan persediaan bahan baku khususnya persediaan bahan baku makanan di hotel

- c. Mempelajari dan menganalisa proses penyimpanan persediaan bahan baku makanan di dalam gudang persediaan.
- d. Mempelajari proses awal pengolahan bahan baku makanan hingga siap disajikan bagi tamu hotel.

2. Pengendalian Persediaan

- a. Mempelajari dan menganalisa tentang lingkungan pengendalian yakni struktur organisasi perusahaan beserta peran dari masing-masing section.
- b. Mempelajari dan menganalisa mengenai penilaian resiko yang diterapkan perusahaan, dalam hal ini apa teknik yang diterapkan perusahaan untuk menghindari resiko yang bisa menimbulkan kerugian bagi manajemen.
- c. Mempelajari aktivitas pengendalian yang diterapkan oleh perusahaan khususnya mengenai pemisahan fungsi yang jelas dalam sebuah sistem pengendalian.
- d. Menganalisa Sistem Informasi dan Komunikasi yang sudah berjalan di perusahaan khususnya pertukaran informasi dan komunikasi antar sesama karyawan dalam ruang lingkup perusahaan.
- e. Mempelajari tentang sistem pengawasan yang diterapkan dalam perusahaan dalam hal ini pengawasan kinerja setiap karyawan di lingkungan perusahaan.

3. Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Persediaan

- a. Menganalisa tentang target yang akan dicapai oleh perusahaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan sebelumnya.
- b. Melakukan analisa mengenai ketersediaan bahan baku yang akan dipergunakan dalam produksi di setiap periode.

3.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian

Adapun lokasi penelitian dengan judul peranan sistem pengendalian internal dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan persediaan dilakukan di Harris Hotel Batam Center, Kota Batam. Waktu penelitian dilaksanakan sejak bulan September 2019 sampai dengan bulan Februari 2020, adapun uraian penelitian ini tersaji dalam tabel berikut.

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian

Tahapan Penelitian	2019					2020	
	Juli	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb
Perumusan Masalah, penentuan Judul							
Proposal Penelitian							
Penyusunan dan Penentuan Model Penelitian							
Pengambilan Data							
Pengolahan Data							
Analisis Data							
Penyusunan Laporan							