

**PERANAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN
EFISIENSI PENGELOLAAN PERSEDIAAN
DI HARRIS HOTEL BATAM CENTER**

SKRIPSI



**Oleh:
James Maruli Banjar Nahor
160810143**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PERANAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN
EFISIENSI PENGELOLAAN PERSEDIAAN
DI HARRIS HOTEL BATAM CENTER**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
James Maruli Banjar Nahor
160810143**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : James Maruli Banjar Nahor

NPM : 160810143

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora

Program Studi: Akuntansi

Menyatakan bahwa "**Skripsi**" yang saya buat dengan judul:

PERANAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENGELOLAAN PERSEDIAAN DI HARRIS HOTEL BATAM CENTER

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengatahuan saya, di dalam naskah "skripsi" ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Februari 2020



James Maruli Banjar Nahor
NPM 160810143

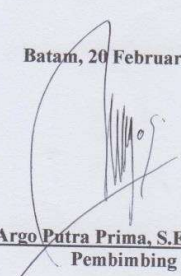
**PERANAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN
EFISIENSI PENGELOLAAN PERSEDIAAN
DI HARRIS HOTEL BATAM CENTER**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh:
James Maruli Banjar Nahor
160810143

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini

Batam, 20 Februari 2020


Argo Putra Prima, S.E., M.Ak.
Pembimbing

ABSTRAK

Seiring perkembangan teknologi yang semakin canggih berdampak positif bagi pertumbuhan ekonomi diseluruh sektor industri. Perkembangan teknologi ini memicu persaingan yang semakin ketat diantara para pelaku bisnis. Sektor industri pariwisata adalah salah satu sektor yang mengalami perkembangan yang cukup pesat. Dengan perkembangan tersebut, bisnis perhotelan sebagai bagian dari industri pariwisata juga turut berkembang di Pulau Batam. Dalam dunia bisnis setiap perusahaan pasti memiliki tujuan yang sama dalam mengelola aset perusahaan yaitu untuk mencapai laba yang optimal. Dengan laba yang optimal maka operasional perusahaan dapat terus berjalan dan berkembang. Tujuan perusahaan akan tercapai apabila disertai dengan perencanaan yang matang serta implementasi yang nyata di lapangan. Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana peranan sistem pengendalian internal untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan persediaan di Harris Hotel Batam Center. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa sistem pengendalian internal telah diterapkan dengan baik, namun ada beberapa hal yang masih perlu diperbaiki dan ditingkatkan dalam sistem pengendalian internalnya, untuk itu disarankan komponen pengendalian internal yaitu bagian penerima, penyimpanan dan pengeluaran barang dibuat pemisahan fungsi dan tanggung jawabnya, serta fasilitas keamanan seperti kamera CCTV yang perlu dipasang di gudang persediaan untuk meningkatkan keamanan persediaan barang / bahan baku.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal, Efektivitas, Efisiensi.

ABSTRACT

As the development of increasingly sophisticated technology has a positive impact on economic growth throughout the industrial sector. The development of this technology triggers increasingly fierce competition among business people. The tourism industry sector is one sector that is experiencing rapid and rapid development, with the development of the hotel business as part of the tourism industry also developing in Batam Island. In the business world, every company must have the same goal in managing company assets, namely to achieve optimal profits. With optimal profits, the company's operations can continue and grow. The company's objectives will be achieved if accompanied by careful planning and real implementation in the field. The purpose of this research is to find out how the role of the internal control system is to increase the effectiveness and efficiency of inventory management at Harris Hotel Batam Center. The method used in this research is descriptive qualitative method. The conclusion of this research is that the internal control system has been implemented well, but there are some things that still need to be improved and improved in the internal control system, for that it is recommended that the internal control components namely the recipient, storage and expenditure of goods be made separate functions and responsibilities as well security facilities such as CCTV cameras that need to be installed in inventory warehouses to improve the security of inventory of goods / raw materials.

Keywords: *Effectiveness, Efficiency, Internal Control System*

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr.Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, SH., MH
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.
4. Bapak Argo Putra Prima, S.E., M.Ak. selaku pembimbing Skripsi pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Pembimbing Akademik Ibu Viola Syukrina E.Jansrosl. SE, M.M
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Istri dan Anak-Anak tercinta serta seluruh keluarga yang senantiasa memberi semangat dan doa serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Head Department saya di Finance Accounting Harris Hotel Batam Center Ibu Indriyati Iskandar yang senantiasa memberikan masukan dan dukungan tentang penelitian ini.
9. Manajemen Harris Hotel Batam Center yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam mengumpulkan data sehingga skripsi ini dapat selesai.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa, senantiasa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah Nya, Amin.

Batam, 20 Februari 2020

James Maruli Banjar Nahor

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
SURAT PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Teoritis	8
1.6.2. Manfaat Praktis.....	8
BAB IILANDASAN TEORI	9
2.1. Sistem Pengendalian Internal	9
2.1.1. Tujuan Sistem Pengendalian Internal.....	11
2.1.2. Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Internal.....	12
2.1.3. Persediaan	14
2.1.4. Fungsi Persediaan.....	15
2.1.5. Sistem Pengendalian atas Persediaan	15
2.1.6. Metode Pencatatan Persediaan.....	16
2.1.7. Pengertian Efektivitas.....	18
2.1.8. Pengertian Efisiensi.....	19
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Berpikir.....	22

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Desain Penelitian	25
3.2. Jenis Data	26
3.3. Teknik Pengumpulan Data	27
3.4. Teknik Analisis Data	28
3.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Hasil Penelitian	31
4.1.1. Pengelolaan Persediaan	31
4.1.2. Pengendalian Persediaan	44
4.1.2.1. Lingkungan Pengendalian Internal.	49
1. Prosedur Pengadaan barang	49
4.1.3. Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Persediaan	54
4.2. Pembahasan	57
4.2.1. Pengelolaan persediaan	57
4.2.2. Pengendalian Persediaan	58
4.2.3. Efektivitas dan Efisiensi	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65

Lampiran 1. Pendukung Penelitian
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar3.1 DesainPenelitian.....	26
Gambar4.1 GedungHarrisHotelBatam Center.....	32
Gambar 4.2 Flow Chart Pengelolaan Persediaan.....	34
Gambar 4.3 Form Permintaan Pembelian Barang.....	37
Gambar 4.4 Form Purchase Order.....	39
Gambar 4.5 Kartu Stok Persediaan	41
Gambar 4.6 Proses Pengolahan Bahan Baku Makanan.....	44
Gambar 4.7 Struktur Organisasi Finance & Accounting Department.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	30
Tabel 4.1 Data Persediaan Bahan Baku Makanan	42
Tabel 4.2 Persentase Food Cost Persediaan Periode Jan 2019 -Des 2019	56
Tabel 4.3 Penilaian Kesesuaian Sistem Pengendalian Pengelolaan Persediaan	59