

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1. Desain Penelitian**

Desain penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah penelitian yang bersifat kualitatif deskriptif dengan membandingkan teori dengan kenyataan yang ada di lapangan. Metode deskriptif adalah suatu metode untuk mengeksplorasi dan mengklarifikasi suatu hasil penelitian dengan kenyataan yang ada yang berkenaan dengan masalah. Metode penelitian kualitatif adalah penelitian tentang riset yang menggambarkan dan cenderung menganalisis sejumlah variabel secara lengkap yang bertolak dari data dan menggunakan teori yang ada sebagai bahan penjelas sehingga fokus penelitian sesuai dengan fakta yang ada di lapangan.

#### **3.2. Operasional Variabel**

Variabel penelitian adalah segala sesuatu yang dijadikan sebagai objek pengamatan penelitian guna menemukan hasil untuk ditarik kesimpulan. Karakteristik penelitian kualitatif adalah menonjolkan unsur deskripsi dan narasi tekstual. Penelitian kualitatif lebih mementingkan proses daripada hasil, artinya dalam pengumpulan data sering memperhatikan hasil dan akibat dari berbagai variabel yang saling mempengaruhi.

#### **3.3. Populasi dan Sampel**

Populasi adalah seluruh objek penelitian yang ditetapkan oleh peneliti memiliki karakteristik tertentu untuk dijadikan bahan penelitian untuk diteliti dan

ditarik kesimpulan. Sampel adalah bagian dari objek yang diambil dari populasi yang ada. Populasi dalam penelitian ini adalah Gaji Karyawan Tetap dan Tidak Tetap/Harian pada PT Tri Cipta Gemilang masa pajak Januari 2016 - Desember 2018. Peneliti menggunakan teknik *non-probability sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang atau kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Teknik non-probability sampling yang diambil oleh peneliti adalah Sampling Jenuh, yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Maka peneliti akan meneliti seluruh gaji karyawan dari masa pajak Januari 2016 - Desember 2018 PT. Tri Cipta Gemilang.

#### **3.4. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Dokumentasi

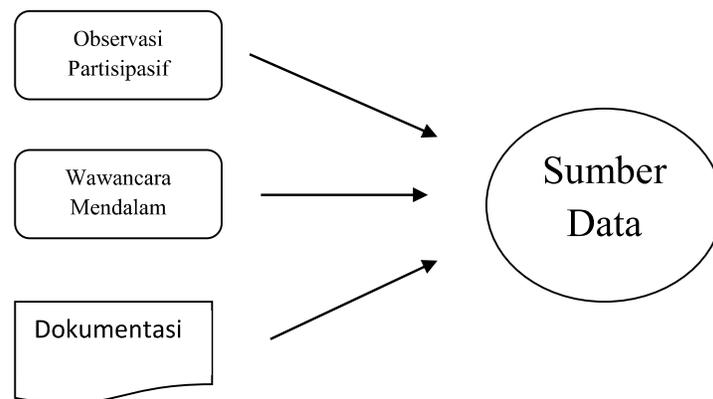
Dokumentasi adalah proses pengumpulan, pencarian, dan penyediaan guna mendapatkan keterangan dengan menggunakan dokumen-dokumen yang ada sebagai bukti yang akurat dari sebuah penelitian. Dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini adalah seluruh data yang berhubungan dengan perhitungan, pemotongan, penyetoran, dan pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 pada PT Tri Cipta Gemilang, seperti daftar gaji karyawan, slip gaji, kwitansi, e-SPT PPh Pasal 21, Bukti Penerimaan Elektronik (BPE) SPT Masa, dll.

2. Wawancara

Wawancara adalah proses mendapat informasi dengan cara menyampaikan sejumlah pertanyaan dan dijawab sebenar-benarnya oleh narasumber. Narasumber yang diambil dalam penelitian ini adalah pemilik perusahaan, direktur perusahaan, kepala keuangan perusahaan, staff accounting perpajakan di perusahaan, karyawan tetap, dan karyawan tidak tetap/harian.

### 3. Observasi

Observasi adalah proses mengamati .objek penelitian di lapangan sehingga menambah gagasan-gagasan yang dibutuhkan berhubungan dengan masalah dalam penelitian guna melanjutkan suatu penelitian menggunakan rekaman gambar dan rekaman suara.



**Gambar 3. 1** Teknik Pengumpulan Data

### 3.5. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses pengujian data dari sumber data yang hasilnya dijadikan sebagai bukti yang kuat dalam penentuan hasil penelitian sehingga mampu dijadikan bahan penarikan kesimpulan. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah metode perbandingan tetap atau *Constant Comparative*

*Method*, karena membandingkan secara tetap kategori yang satu dengan kategori lainnya.

### **3.5.1. Pengujian Validitas Instrumen**

Pengujian validitas instrumen berfungsi untuk mengetahui seberapa banyak satuan data yang valid sehingga dapat digunakan sebagai bahan untuk mengungkap masalah dari objek yang diteliti. Selanjutnya, penelitian hanya menggunakan data yang valid saja; dan data yang tidak valid tidak dipakai dalam penelitian. Pengujian validitas data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **a. Uji Kredibilitas Data**

Uji kredibilitas data yaitu untuk menilai kebenaran dari temuan penelitian kualitatif. Kredibilitas ditunjukkan sehingga data yang diambil adalah data yang berasal dari pengalaman historis dan benar-benar terjadi. Kredibilitas menunjukkan kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif, hal ini dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

##### **1. Perpanjangan pengamatan**

Perpanjangan pengamatan artinya peneliti kembali ke lapangan, melakukan pengamatan dan wawancara dengan sumber data yang pernah ditemui maupun sumber data yang baru. Perpanjangan pengamatan ini juga mengecek kembali apakah data yang diberikan selama ini merupakan data yang sudah benar atau tidak. Bila tidak benar, maka peneliti melakukan pengamatan lagi yang lebih luas dan mendalam sehingga diperoleh data yang pasti kebenarannya. Untuk

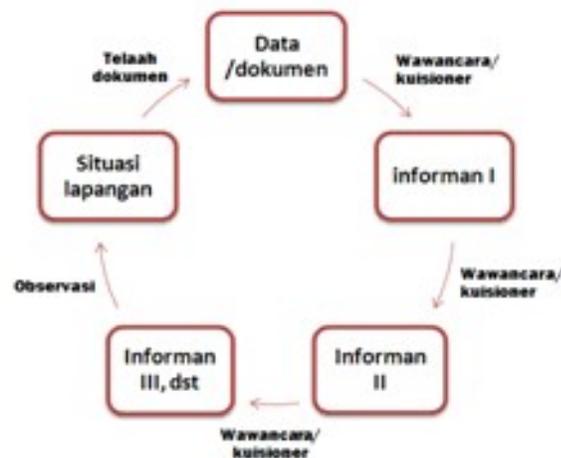
membuktikan apakah peneliti itu melakukan uji kredibilitas melalui perpanjangan pengamatan atau tidak, maka akan lebih baik jika dibuktikan dengan surat keterangan perpanjangan yang dilampirkan dalam laporan penelitian.

2. Peningkatan ketekunan dalam penelitian

Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan, dengan cara tersebut maka kepastian data dan urutan peristiwa akan dapat direkam secara pasti dan sistematis. Peneliti dapat memberikan deskripsi data yang akurat dan sistematis tentang apa yang diamati.

3. Triangulasi

Triangulasi dilakukan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu. Terdapat triangulasi sumber, triangulasi teknik pengumpulan data, dan waktu. Triangulasi sumber dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber, triangulasi teknik dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda, dan triangulasi waktu dilakukan dengan cara melakukan pengecekan dengan wawancara, observasi atau teknik lain dalam waktu atau situasi yang berbeda.



**Gambar 3. 2** Diagram Triangulasi

4. Menggunakan Bahan Referensi

Bahan referensi sangat berguna untuk membuktikan data yang telah ditemukan oleh peneliti. Seperti halnya wawancara, bisa didukung dengan adanya rekaman suara wawancara. Data yang diambil didukung dengan foto-foto menggunakan alat-alat bantu seperti kamera untuk mendukung kredibilitas data yang telah ditemukan oleh peneliti.

5. Analisis Kasus Negatif

Dalam analisis kasus negatif, peneliti mencari data-data yang bertentangan dengan data yang sudah ditemukan dan digunakan saat ini untuk penelitian. Bila tidak ada lagi data yang berbeda atau bertentangan dengan temuan, berarti data yang ditemukan sudah dapat dipercaya. Tetapi bila peneliti masih mendapatkan data-data yang bertentangan dengan data yang ditemukan, maka peneliti mungkin

akan mengubah temuannya. Hal ini sangat bergantung dari seberapa besar kasus negatif yang muncul tersebut.

b. Uji Transferability Data

Uji transferability data merupakan validitas eksternal dalam penelitian kuantitatif. Uji transferability menunjukkan nilai transfer sampel yang diambil terhadap populasi yang ada. Membuat laporan hasil penelitian secara rinci, jelas, sistematis, dan dapat dipercaya sehingga penelitian yang telah dilakukan mampu diterapkan atau digunakan di tempat lain. Bila pembaca hasil penelitian memperoleh gambaran jelas tentang penelitian yang telah dilakukan, maka penelitian telah memenuhi standar transferabilitas.

### **3.5.2. Pengujian Reabilitas Instrumen**

Reabilitas atau keandalan adalah pengukuran data dengan alat ukur yang sama harus memberikan hasil yang sama meskipun dilakukan secara berulang-ulang kali. Bahkan untuk hal yang lebih subjektif, apabila dilakukan oleh 2 orang yang berbeda tetapi harus memberikan hasil yang serupa. Penelitian dianggap dapat diandalkan apabila memberikan hasil yang konsisten. Tidak bisa diandalkan bila pengukuran yang berulang itu memberikan hasil yang berbeda-beda. Pengujian reabilitas instrumen dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Uji Dependability Data

Uji dependability data merupakan pengujian keseluruhan proses penelitian. Mulai dari pengumpulan data, pengolahan data, bahkan sampai penarikan kesimpulan atas data yang telah diolah. Uji dependability data menunjukkan

seluruh aktivitas peneliti dari awal hingga akhir. Apabila peneliti tidak mampu menunjukkan jejak aktivitas penelitiannya, maka dependabilitas penelitiannya patut diragukan.

b. Uji Confirmability Data

Uji confirmability data merupakan pengujian dengan mengaitkan hasil penelitian terhadap proses penelitiannya. Jangan sampai hasil ada tetapi prosesnya tidak nampak bahkan tidak ada. Uji confirmability data pada penelitian kualitatif sama dengan uji obyektifitas pada penelitian kuantitatif. Penelitian dikatakan obyektif bila hasil penelitian telah disepakati banyak orang.

### **3.5.3. Analisis Deskriptif Kualitatif**

Analisis deskriptif kualitatif adalah menggambarkan objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang nampak atau sebagaimana adanya. Analisis deskriptif kualitatif memberikan penjelasan secara rinci variabel yang digunakan dalam penarikan kesimpulan dalam penelitian. Tujuan utamanya adalah untuk memahami dan menitikberatkan pada gambaran variabel-variabel yang terkait. Hal ini dimaksudkan agar hasil dari penelitian menunjukkan hasil yang sama meskipun dilakukan prosedur perolehan data yang berbeda. Analisis deskriptif Kualitatif memaksa peneliti untuk ikut serta dalam peristiwa atau kondisi yang sedang diteliti. Untuk itu hasil dari penelitian ini memerlukan kedalaman analisis dari peneliti. Selain itu, peneliti menganalisis data yang didapatkan dari lapangan dengan detail. Peneliti wajib menjawab pertanyaan-pertanyaan umum yang akan muncul dari penelitian. Analisis deskriptif kualitatif memerlukan biaya

yang cukup besar dikarenakan mengharuskan peneliti survei ke lapangan guna menghasilkan penjelasan yang valid kebenarannya.