

**PENGARUH PENGAMPUNAN PAJAK DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG TERDAFTAR DI BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Evida Watirina Situmorang
160810235**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH PENGAMPUNAN PAJAK DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG TERDAFTAR DI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sjana**



**Oleh:
Evida Watirina Situmorang
160810235**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya:
Nama : Evida Watirina Situmorang
NPM : 160810235
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa penelitian yang saya buat dengan judul:
**PENGARUH PENGAMPUNAN PAJAK DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG TERDAFTAR DI BATAM**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam penelitian ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di dalam naskah penelitian ini dan telah disebutkan dalam kutipan atau daftar pustaka. Apabila terdapat di dalam penelitian ini, dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi maka saya bersedia penelitian ini dibatalkan atau digugurkan serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Batam, 15 Februari 2020




Evida Watirina Situmorang
160810235

**PENGARUH PENGAMPUNAN PAJAK DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG TERDAFTAR DI BATAM**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sajana

Oleh:
Evida Watirina Situmorang
160810235

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Batam, 25 Februari 2020


Handra Fina, S.PdL.M.Ak
Pembimbing

ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu penerimaan terbesar suatu negara. Peningkatan penerimaan pajak setiap tahunnya selalu berubah-ubah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengampunan pajak dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan baik secara parsial ataupun simultan. Metode dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam selatan, kota Batam, merupakan salah satu kota di Provinsi Kepulauan Riau yang berjumlah 75.172 wajib pajak pada tahun 2019. Sampel yang di ambil dalam penelitian ini adalah wajib pajak sebanyak 100 orang dimana wajib pajak yang ada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan, dimana jumlah sampel tersebut di di hitung dengan menggunakan rumus slovin. Hasil penelitian dengan pengujian yang dilakukan menjelaskan bahwa: 1) pengampunan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang, 2) sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib orang pribadi, 3) pengampunan pajak dan sosialisasi perpajakan berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dimana kontribusi nilai koefisien determinasi (Adjusted R²) sebesar 34,9% dan sisanya 65,1% yang dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak di masukkan dalam model penelitian ini.

Kata kunci: Kepatuhan wajib pajak orang pribadi, pengampunan pajak, sosialisasi perpajakan

ABSTRACT

Tax is one of the biggest naming of a country. Increasing tax revenue every year is always changing. This study aims to determine the effect of tax amnesty and tax information dissemination on individual taxpayer compliance at KPP Pratama, South Batam, either partially or simultaneously. The method in this research is descriptive quantitative approach. The population taken in this study are individual taxpayers registered at the Batam Batam Primary Tax Service Office, Batam city, which is one of the cities in Riau Islands Province, amounting to 75,172 taxpayers in 2019. The sample taken in this study is mandatory tax of 100 people where taxpayers are in the Batam Batam Primary Tax Service Office, where the number of samples is calculated using the Slovin formula. The results of the research conducted by testing explained that: 1) tax amnesty had no significant effect on the compliance of taxpayers, 2) taxation socialization had a significant effect on compulsory compliance of individuals, 3) tax amnesty and tax information dissemination simultaneously and significantly affected tax compliance individuals, where the contribution coefficient of determination (Adjusted R2) is 34.9% and the remaining 65.1% is influenced by other factors not included in this research model.

Keywords: *Compliance of individual taxpayers, tax amnesty, tax socialization*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dimana merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi stasa atau (S1) pada jurusan Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Karena itu penulis dengan senang hati menerima berbagai kritik dan saran dari pihak manapun guna menyempurnakan skripsi ini. Dengan segala keterbatasan penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Haposan Banjarnahor, SE.,M.Si. selaku Kaprodi Akuntansi
3. Ibu Rizki Tri Anugerah, S.H.,M.H selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
4. Bapak Handra Tipa, S.PdI.M.Ak. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam dimana telah sabar memberikan bimbingan sampai skripsi ini selesai.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Kepala dan Staff Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Kepulauan Riau yang telah memberikan ijin penellitian di KPP Pratama Batam Selatan.
7. Kepala dan Staff Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan yang bersedia membantu memberikan data untuk penelitian.
8. Kedua orang tua, Bapak Lohot Situmorang dan Ibu Riaman Gultom dimana dengan penuh cinta selalu membawa penulis dalam doa yang tak pernah berhenti.
9. Darwinsar Sinurat yang selalu memberikan kata semangat dan membawa penulis dalam doa.
10. Seluruh rekan kerja yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta membawa penulis dalam doa.
11. Seluruh responden yang telah memberikan partisipasi untuk mengisi kuesioner yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman seperjuangan di Universitas Putera Batam khususnya Program Studi Akuntansi yang telah ikut berpartisipasi dan memberi semangat kepada penulis.

Kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi setiap pembaca. Akhir kata penulis mohon maaf kepada semua pihak apabila ada perbuatan atau kata-kata yang kurang sopan yang pernah dilakukan.

Batam, 15 Februari 2020

Evida Watirina Situmorang

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	1
HALAMAN JUDUL	2
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	2
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	10
2.1.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	11
2.1.4 Teori-teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	13
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak	13
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.8 Pengampunan Pajak	16
2.1.9 Ruang Lingkup Materi Pengampunan Pajak.....	18
2.1.10 Sosialisasi Perpajakan	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Operasional Variabel.....	28
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Metode Analisis Data.....	33
3.5.1 Analisis Deskriptif	33

3.5.2 Uji Kualitas Data.....	33
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.4 Analisis Regresi Berganda.....	37
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	42
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	42
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	44
4.1 Profil Responden.....	44
4.1.1 Profil Resonden berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.1.2 Profil Responden berdasarkan Usia.....	45
4.1.3 Profil Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	46
4.1.4 Profil Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	48
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	50
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.4 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	62
4.3 Pembahasan.....	66
4.3.1 Pengaruh Pengampunan Pajak (X_1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Batam.....	66
4.3.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan(X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) di Kota Batam.....	67
4.3.3 Pengaruh Pengampunan Pajak (X_1) dan Sosialisasi Perpajakan (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) di Kota Batam.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
DAFTAR LAMPIRAN.....	74
Lampiran Tabulasi Data.....	74
Lampiran Kuesioner.....	78
Lampiran Data Responden.....	80
Lampiran Profil Responden.....	83
Lampiran Analisis Deskriptif.....	85
Lampiran Uji Validitas.....	87
Lampiran Uji Reliabilitas.....	90
Lampiran Uji Normalitas.....	92
Lampiran Uji Heteroskedastisitas.....	94
Lampiran Uji Multikolinieritas.....	95
Lampiran Analisis Regresi Berganda.....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	98
SURAT IZIN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT BALASAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Batam Selatan.....	5
Tabel 3.1 Variabel Bebas (X_1) dan Indikatornya.....	29
Tabel 3.2 Variabel Terikat (Y) dan Indikatornya.....	30
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	44
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	46
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	47
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Pengampunan Pajak (X_1).....	48
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Sosialisasi Perpajakan (X_2).....	49
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	50
Tabel 4.9 Validitas Pengampunan Pajak (X_1).....	51
Tabel 4.10 Validitas Sosialisasi Perpajakan (X_2).....	52
Tabel 4.11 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Pengampunan Pajak (X_1).....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Sosialisasi Perpajakan (X_2).....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib (Y).....	56
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas Metode Park Gleyser.....	61
Tabel 4.17 Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	63
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	64
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.2 Desain Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas.....	58
Gambar 4.2 P-P Plot Uji Normalitas	59
Gambar 4.3 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	60

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Person Correlation.....	34
Rumus 3.2 Cronbach Alpha	34
Rumus 3.3 VIF.....	37
Rumus 3.4 Regresi Linier Berganda	38
Rumus 3.5 Uji F.....	39
Rumus 3.6 Korelasi Ganda.....	41