

BAB III

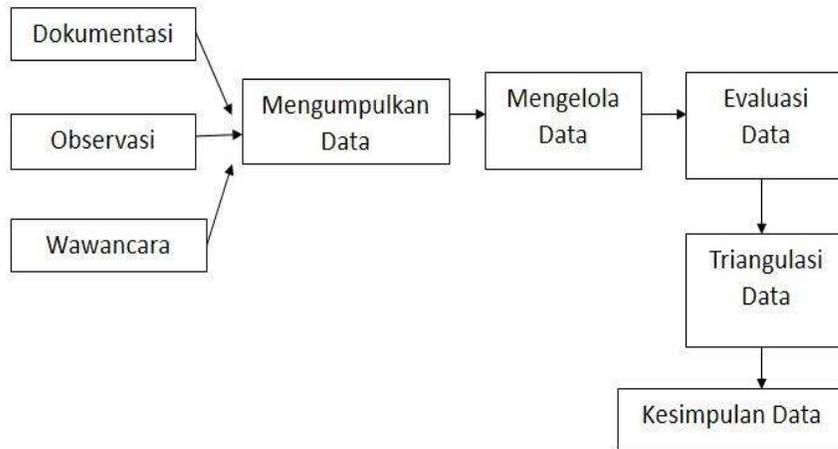
METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan oleh penulis untuk meneliti adalah metode deskriptif kualitatif. (Sugiyono, 2018:9) metode penelitian kualitatif merupakan sebuah metode penelitian yang berdasarkan filsafat postpositivisme yang digunakan untuk meneliti sebuah objek alamiah. Peneliti merupakan instrumen kunci dan teknik pengumpulan data yang dilakukan secara gabungan, analisis data bersifat kualitatif, dan hasil penelitian pada kualitatif lebih menekankan makna dari generalisasi.

Sedangkan menurut (Raco, 2010:7) penelitian kualitatif merupakan sebuah pendekatan untuk memahami dan juga mengeksplorasi gejala sentral, untuk mengerti sebuah gejala sentral maka peneliti wawancara peserta penelitian atau partisipan mengajukan pertanyaan umum dan agak luas. Setelah informasi disampaikan oleh partisipan dan kemudian dikumpulkan. Informasi berupa sebuah teks atau kata. Dan data yang berupa teks atau kata akan dianalisis dan hasil dari analisis berupa sebuah deskripsi, penggambaran atau dapat berupa tema-tema.

Berdasarkan uraian yang dijelaskan diatas, peneliti berpendapat bahwa dengan penelitian kualitatif ini akan membantu peneliti untuk mengumpulkan atau menggabungkan data yang bersifat deskriptif dari hasil wawancara dan kemudian dokumentasikan data-data dari sistem informasi akuntansi penerimaan kas dan pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses. Berikut merupakan desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini :



Gambar 3. 1 Desain Penelitian

3.2 Definisi Operasional Variabel

Berdasarkan penjelasan (Hartati & Nurdin, 2019:123) operasional variabel digunakan untuk memudahkan pengumpulan data dan menghindari perbedaan dan membatasi ruang lingkup sebuah variabel. Dalam variabel operasional menggunakan variabel kunci yang dapat dipertanggung jawabkan dengan referensi yang jelas. Berikut ini merupakan operasional variable kajian :

1. Pengendalian Internal

Pengendalian internal merupakan sebuah tindakan atau proses yang digunakan untuk melindungi kekayaan sebuah perusahaan dan menilai sebuah perusahaan apakah karyawannya telah mematuhi peraturan yang ada dan bagaimana pengawasannya dalam proses penerimaan dan pengeluaran kas sebuah perusahaan (Herry, 2014:11).

2. Sistem Penerimaan Kas

Sistem penerimaan kas pada sebuah perusahaan berasal dari dua sumber utama yaitu penjualan tunai, atau penjualan kredit (Pudin Shatu, 2016:33).

3. Sistem Pengeluaran Kas

Pengeluaran kas dalam perusahaan dilakukan dengan menggunakan cek kecuali untuk pembayaran dalam kecil, biasanya melalui kas kecil. Kas kecil merupakan uang kas yang digunakan untuk pengeluaran yang jumlahnya relatif kecil dan tidak efisien menggunakan cek (Pudin Shatu, 2016:40).

Variabel penelitian, dalam konsep dan indikator untuk variabel pengendalian internal, sistem penerimaan kas, dan sistem pengeluaran kas pada penelitian ini tercantum dalam tabel sebagai berikut :

Tabel 3. 1 Operasional Variabel

Variabel Penelitian	Konsep Penelitian	Indikator
Pengendalian Internal	Pengendalian internal adalah sebuah proses atau tindakan yang dilakukan perusahaan untuk melindungi kekayaan perusahaan, menilai kepatuhan karyawan terhadap peraturan perusahaan, dan pengawasan dalam penerimaan dan pengeluaran kas perusahaan (Herry, 2014:11)	<ol style="list-style-type: none"> 1.Lingkungan pengendalian 2.Penilaian resiko 3.Prosedur pengendalian 4.Pemantauan 5.Informasi dan komunikasi (Kumaat, 2011:16)
Sistem Penerimaan Kas	Sistem penerimaan kas pada sebuah perusahaan berasal dari dua sumber utama yaitu penerimaan kas dari penjualan tunai, atau penjualan kredit (Pudin Shatu, 2016:33)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siklus penjualan 2.Dokumen 3.Fungsi terkait 4.Catatan akuntansi (Lukman & Ardana, 2016:127-136)
Sistem Pengeluaran Kas	pengeluaran kas dalam perusahaan dilakukan dengan menggunakan cek kecuali untuk pembayaran dalam kecil, biasanya melalui kas kecil. Kas kecil merupakan uang kas yang digunakan untuk pengeluaran yang jumlahnya relatif kecil dan tidak efisien menggunakan cek (Pudin Shatu, 2016:40)	<ol style="list-style-type: none"> 1.Siklus 2.Dokumen 3.Fungsi yang terkait 4.Catatan (Lukman & Ardana, 2016:159-169)

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Menurut (Sugiyono, 2018:80) populasi merupakan sebuah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek dan subjek yang karakteristik dan kualitasnya telah ditetapkan oleh peneliti dan diteliti lebih dalam dan kemudian diambil kesimpulan. Populasi bukan hanya sekedar orang melainkan juga termasuk objek serta benda-benda yang ada pada alam lain. Dan populasi juga bukan pada jumlah objek dan subjek saja tetapi juga seluruh karakteristik yang dimiliki oleh objek dan subjeknya. Berdasarkan penjelasan tersebut, maka populasi pada penelitian ini ialah sebuah objek perusahaan yaitu PT Central Prima Sukses.

3.3.2 Sampel

Menurut (Sugiyono, 2018:81) sampel merupakan bagian dari karakteristik dan jumlah yang termasuk dalam sebuah populasi. Sampel digunakan karena adanya keterbatasan pada tenaga, dana, dan juga waktu untuk melakukan penelitian pada sebuah populasi besar dengan cara pengambilan beberapa sampel dalam populasi. Berdasarkan penjelasan tersebut, maka sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah berupa bukti-bukti dan beberapa nota transaksi mengenai penerimaan dan pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses.

3.4 Jenis dan Sumber Data

3.4.1 Jenis Data

Penelitian ini menggunakan jenis data deskriptif kualitatif dengan metode analisis. Berdasarkan penjelasan (Sugiarso, 2015:9) data dalam penelitian kualitatif adalah pada umumnya berbentuk gambaran, kata-kata atau rekaman kriteria data

dan didalam penelitian kualitatif adalah data yang pasti. Data yang pasti merupakan data yang secara nyata terjadi bukan data yang sekedar terucap, terlihat, tetapi data bermakna balik yang terlihat dan terucap. Analisis data pada penelitian kualitatif bersifat induktif berdasarkan fakta-fakta yang ditemukan kemudian di kontruksikan menjadi hipotesis dan teori.

Menurut (Setiawan & Anggito, 2018:14) tujuan dari penelitian kualitatif terdapat dua yaitu yang pertama adalah untuk menggambarkan dan mengungkapkan, dan yang kedua adalah menggambarkan dan menjelaskan. Pendekatan kualitatif digunakan untuk menghasilkan *grounded theory* atau yang disebut dengan pendekatan kualitatif yang mengembangkan teori minat terhadap fenomena.

Berdasarkan penjelasan yang dijelaskan diatas, maka alasan untuk menggunakan metode deskriptif dikarenakan penelitian yang penulis teliti saat ini berdasarkan kegiatan yang sedang berjalan dan secara nyata terjadi dalam perusahaan. Serta penulis ingin mencari orang-orang yang dapat memberikan informasi dalam bentuk wawancara dan memberikan data-data yang lebih lengkap, kemudian mengumpulkan data dan saling berkerja sama untuk penyelesaian laporan ini.

3.4.2 Sumber Data

Sumber data dibedakan dalam 2 jenis yaitu sebagai berikut :

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh dari hasil penelitian langsung dilapangan yang dicatat dan diteliti oleh peneliti dengan menggunakan metode pengumpulan data.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang berasal dari teori buku seperti dokumentasi dan dari perpustakaan sebagai acuan atau teoritis dalam pembahasan skripsi.

Penelitian ini menggunakan sumber data primer karena datanya berasal dari dan hasil wawancara dengan *manager* perusahaan dan hasil dari penelusuran langsung dilapangan di PT Central Prima Sukses yang berkaitan dengan pengendalian internal dalam pengelolaan sistem penerimaan dan pengeluaran kas.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini ada dua jenis yaitu sebagai berikut :

3.5.1 Observasi

Menurut (Sugiyono, 2018:226) observasi merupakan dasar dari semua pengetahuan bagi para ilmuan yang bekerja berdasarkan data fakta mengenai dunia kenyataan yang berasal dari hasil observasi. Melalui teknik observasi, penelitian turun kelapangan dan mempelajari proses pengendalian internal dan sistem penerimaan dan pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses.

3.5.2 Dokumentasi

Menurut (Sugiyono, 2018:240) dokumen merupakan catatan atas sebuah peristiwa yang sudah berlalu yang bisa berbentuk gambar, tulisan, dan karya

monumental dari seseorang. Melalui teknik dokumentasi ini peneliti mempelajari pengendalian internal perusahaan dan megumpulkan data yang dibutuhkan perusahaan seperti struktur organisasi, data-data penerimaan kas dan pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses.

3.5.3 Wawancara

Menurut (Sugiyono, 2018:231) wawancara merupakan sebuah pertemuan antara pewawancara dan narasumber yang saling berbagi informasi dan berbagi ide melalui sesi tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna pada sebuah topik. Kemudian wawancara digunakan apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk mengetahui masalah yang diteliti dan mempelajari lebih dalam hal-hal dari responden. Melalui teknik wawancara ini peneliti akan mewawancarai *manager* pada perusahaan untuk mengetahui pengendalian internal dalam pengelolaan sistem penerimaan dan pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses.

3.6 Teknik Analisis Data

Menurut (Sugiarto, 2015:90-91) analisis data merupakan sebuah proses pencarian data kemudian penyusunan data dari hasil wawancara, observasi dan lainnya agar data tersebut mudah dipahami oleh orang yang membacanya. Maka penelitian ini menggunakan teknik analisis data yang bersifat kualitatif dan data yang diambil dari hasil observasi, dokumentasi dan wawancara, yang telah dikumpulkan dan dikelompokkan sesuai dengan fakta yang terjadi langsung dilapangan serta menafsirkan dan membuat makna dari hasil data yang telah dikumpulkan. Setelah data dari lapangan terkumpul, maka peneliti akan mengolah

dan menganalisis data tersebut dengan menggunakan analisis secara deskriptif kualitatif, tanpa menggunakan teknik kuantitatif.

3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian

3.7.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di salah satu perusahaan dagang yang ada di Batam yaitu PT Central Prima Sukses dengan alamat lengkap di *Union Industrial Park A2 No.10, Kota Batam Kepulauan Riau*.

3.7.2 Jadwal Penelitian

Jadwal penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah dari bulan Agustus 2019 sampai dengan bulan Februari 2020. Berikut ini merupakan rincian jadwal penelitian untuk memperjelas jadwal penelitian peneliti yang dicantumkan dalam bentuk tabel sebagai berikut :

3.8 Daftar Pertanyaan Wawancara

Dalam penelitian ini, penulis membuat beberapa pertanyaan yang akan ditanyakan kepada *Manager* PT Central Prima Sukses pada saat wawancara.

Berikut merupakan daftar pertanyaan :

1. Bagaimana sejarah PT Central Prima Sukses?
2. Bagaimana struktur organisasi pada PT Central Prima Sukses?
3. Bagaimana pengendalian internal pada PT Central Prima Sukses?
4. Apakah dampak dari pengendalian internal yang kurang terawasi ?
5. Bagaimana sarana dan prasarana lingkungan pengendalian pada PT Central Prima Sukses?
6. Apakah lingkungan pengendalian terhadap sistem penerimaan kas pada PT Central Prima Sukses telah berjalan dengan baik?
7. Apakah lingkungan pengendalian terhadap sistem pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses telah berjalan dengan baik?
8. Bagaimana penilaian resiko pada sistem penerimaan kas di PT Central Prima Sukses?
9. Bagaimana penilaian resiko pada sistem pengeluaran kas di PT Central Prima Sukses?
10. Bagaimana kendala yang dihadapi PT Central Prima Sukses dalam sistem pengendalian internal penerimaan dan pengeluaran kas?
11. Bagaimana prosedur pengendalian pada sistem penerimaan kas di PT Central Prima Sukses?

12. Bagaimana prosedur pengendalian pada sistem pengeluaran kas di PT Central Prima Sukses?
13. Bagaimana dengan prosedur pengendalian yang dilakukan oleh PT Central Prima Sukses?
14. Bagaimana pemantauan terhadap sistem penerimaan kas pada PT Central Prima Sukses?
15. Bagaimana pemantauan terhadap sistem pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses?
16. Apakah alat yang digunakan oleh PT Central Prima Sukses dalam pemantauan terhadap sistem penerimaan dan pengeluaran kas?
17. Bagaimana informasi dan komunikasi terhadap sistem penerimaan kas pada PT Central Prima Sukses?
18. Bagaimana informasi dan komunikasi terhadap sistem pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses?
19. Apakah sistem yang digunakan PT Central Prima Sukses dalam informasi dan komunikasi terhadap penerimaan dan pengeluaran kas berjalan dengan baik?
20. Bagaimana siklus pada sistem penerimaan kas pada PT Central Prima Sukses?
21. Bagaimana penyusunan siklus dalam sistem penerimaan kas pada PT Central Prima Sukses?
22. Dokumen apa yang digunakan PT Central Prima Sukses dalam penerimaan kas?
23. Apakah fungsi dari dokumen yang digunakan oleh PT Central Prima Sukses dalam penerimaan kas?

24. Bagaimana fungsi bagian penjualan dalam kegiatan penjualan pada PT Central Prima Sukses?
25. Bagaimana fungsi bagian gudang dalam kegiatan penjualan pada PT Central Prima Sukses?
26. Bagaimana fungsi bagian pengiriman dalam kegiatan penjualan pada PT Central Prima Sukses?
27. Bagaimana fungsi bagian keuangan kegiatan penjualan pada PT Central Prima Sukses?
28. Bagaimana fungsi akuntansi dalam kegiatan penjualan pada PT Central Prima Sukses?
29. Bagaiman dengan catatan akuntansi yang digunakan dalam penerimaan kas pada PT Central Prima Sukses?
30. Apakah fungsi dari catatan akuntansi yang digunakan oleh PT Central Prima Sukses dalam penerimaan kas?
31. Bagaimana siklus pada sistem pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses?
32. Bagaimana penyusunan siklus dalam sistem pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses?
33. Dokumen apa yang digunakan PT Central Prima Sukses dalam pengeluaran kas?
34. Apakah fungsi dari dokumen yang digunakan oleh PT Central Prima Sukses dalam pengeluaran kas?
35. Bagaimana fungsi bagian gudang dalam kegiatan pembelian pada PT Central Prima Sukses?

36. Bagaimana fungsi bagian pembelian dalam kegiatan pembelian pada PT Central Prima Sukses?
37. Bagaimana fungsi bagian penerimaan barang dalam kegiatan pembelian pada PT Central Prima Sukses?
38. Bagaimana fungsi bagian keuangan dalam kegiatan pembelian pada PT Central Prima Sukses?
39. Bagaimana fungsi dari bagian akuntansi dalam kegiatan pembelian pada PT Central Prima Sukses?
40. Bagaimana dengan catatan akuntansi yang digunakan dalam pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses?
41. Apakah fungsi dari catatan akuntansi yang digunakan oleh PT Central Prima Sukses dalam pengeluaran kas?