

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman perekonomian dan teknologi saat ini telah mendorong perusahaan-perusahaan dan orang-orang untuk berubah dari waktu ke waktu untuk menjadi lebih baik dalam mengelola perusahaannya. Salah satunya adalah pengendalian internal, karena pengendalian sebuah perusahaan yang baik adalah memiliki seorang pemimpin yang bisa menempatkan posisi karyawan diposisi yang benar, melakukan pengawasan yang ketat, melakukan rotasi pekerjaan jika dibutuhkan untuk mencegah adanya kecurangan diantara karyawan-karyawan. Tentunya bukan hanya pengendalian sumber daya manusia tetapi juga ada pengendalian dalam sistem pada perusahaan juga sangat penting karena sistem merupakan sebuah *asset* yang digunakan perusahaan untuk membangun sebuah proses kerja yang efisien dan efektif dengan adanya sistem, sehingga manusia akan lebih mudah melakukan pekerjaannya.

Di kota Batam terdapat beberapa perusahaan dagang yang bergerak dalam bidang distributor makanan beku yaitu salah satunya PT Central Prima Sukses yang berdiri sejak 01 April 2012 dan berlokasi di Union Industrial Park A2 No.10. Perusahaan dagang merupakan pihak kedua yang menjual barangnya kepada pelanggannya untuk mencukupi kebutuhan pelanggan dan memenuhi salah satu tujuan dari perusahaan yaitu memperoleh laba atau *profit* bagi pendiri perusahaan. Dalam proses jual beli barang dagang, perusahaan akan melakukan berbagai cara untuk meningkatkan penjualannya seperti memberikan keringanan pada penjualan

kredit serta membuat promosi barang dagangnya dan cara memperhitungkan biaya dan juga pendapatan agar perusahaan tidak berada dititik rugi atau *Break Even Point* yaitu yang mana pendapatan melebihi biaya.

Pengendalian internal pada sebuah perusahaan sangat dibutuhkan karena berfungsi untuk membantu perusahaan mengawasi cara kerja karyawan, mencegah terjadinya masalah, memberikan tanggung jawab yang sesuai dengan *skill* karyawan. Sistem juga sangat berperan dalam sebuah perusahaan karena berfungsi menjalankan dan menyimpan semua berkas penting perusahaan. Jika terjadi *environment risk* atau yang biasa disebut dengan ancaman dari luar perusahaan yang tidak dapat kita prediksi seperti bencana alam dan kebakaran maka semua bentuk *hardcopy* akan hilang dan sistem yang masih menyimpan *softcopy*-nya. Oleh sebab itu lah sistem merupakan sebuah *asset* terpenting dalam sebuah perusahaan. Data-data pada sebuah perusahaan dapat berupa dokumen dari transaksi penerimaan dan pengeluaran kas sebuah perusahaan.

Seperti perusahaan yang lain PT Central Prima Sukses juga berharap pengendalian internal perusahaannya lebih terawasi sehingga mengurangi kecurangan dan kesalahan dalam penerimaan dan pengeluaran kas karena kas adalah *asset* yang sangat mudah disalahgunakan. Pada saat ini kondisi pengendalian internal pada piutang dan persediaan pada PT Central Prima Sukses kurang terawasi dikarenakan kurangnya sumber daya manusia dalam mengelola piutang dan persediaan dengan baik. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor yang menyebabkan perusahaan harus mengurangi biaya perusahaan sehingga sumber daya manusia harus dikurangi.

Berdasarkan penelitian (Kabuye, Kato, Akugizibwe, & Bugambiro, 2019:4) dengan judul “ *Internal Control System, Working Capital Management, And Financial Performance Of Supermarkets*”. Pengendalian internal pada sistem penerimaan dan pengeluaran kas pada setiap perusahaan mempunyai kebijakan, prosedur dan tahap-tahapan pengelolaan yang berbeda untuk mencapai tujuannya yaitu melindungi kekayaan perusahaan dan memastikan kepatuhan seorang karyawan. sistem *control internal* merupakan sebuah proses internal yang membantu perusahaan dalam memenuhi tujuan yang telah ditetapkan. Sistem kontrol internal terdiri dari semua tindakan yang diambil oleh organisasi untuk melindungi sumber dayanya dari pemborosan, penipuan, ketidakefisienan serta memastikan kepatuhan pada kebijakan organisasi dengan mengevaluasi tingkat kinerja disemua unit organisasi.

PT Central Prima Sukses menggunakan sistem informasi akuntansi dengan tujuan agar transaksi jual belinya berjalan dengan lancar. Fungsi dari sistem informasi akuntansi ini adalah untuk menyimpan semua data-data penting perusahaan dan membuat sebuah laporan keuangan yang digunakan untuk manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan dalam segi penekanan biaya. Sistem akuntansi yang dipakai oleh perusahaan ini adalah sistem *accurate* dan dalam sistem ini tidak berjalan secara efektif disebabkan masih menggunakan sistem *microsoft excel*.

Berdasarkan penelitian (Maknunah, 2015:37) Dengan judul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Pada Lembaga Pendidikan”. Pada lembaga pendidikan sangat membutuhkan Suatu sistem yang efisien,

terorganisir, dan fleksibel yang dapat dimanfaatkan kemajuan teknologinya yang berkembang sangat pesat ini dapat diharapkan untuk menyelesaikan masalah dengan praktis dan cepat, sehingga menghemat banyak biaya, tenaga dan juga waktu. Oleh sebab itulah dibuat desain sistem informasi akuntansi penerimaan dan pengeluaran kas yang berbasis komputer di Universitas STMIK Pradnya Paramita.

Transaksi kas yang pertama pada PT Central Prima Sukses adalah penerimaan kas. Transaksi penerimaan kas berupa penerimaan kas dari penjualan tunai maupun kredit dan transaksi lainnya yang menyebabkan kas perusahaan bertambah. Karena kas merupakan aset bagi perusahaan maka dari itu perusahaan harus menjaganya dan mengelola sebaik mungkin untuk tidak terjadi hal yang tidak diinginkan. Namun pada saat ini permasalahan dalam penerimaan kas pada PT Central Prima Sukses mengalami sedikit kemacetan pada piutang usaha.

Berdasarkan penelitian (Sabaru & Elim, 2015:403) yang menyatakan bahwa kendala piutang dalam sebuah perusahaan adalah piutang tak tertagih atau kredit macet yang biasanya ditagih oleh kolektor perusahaan. Kolektor bekerja sesuai tanggung jawabnya yang diberikan oleh perusahaannya. Dalam pengawasan kolektor perusahaan harus memiliki kordinator wilayah untuk memantau pekerjaan kolektor. Kordinator mengawasi kolektor dengan menggunakan lembar penagihan kolektor atau LPK. Sehingga para kolektor dapat melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan peraturan yang telah diberikan oleh perusahaan.

Transaksi kas yang kedua pada PT Central Prima Sukses adalah pengeluaran kas. Pengeluaran kas biasanya dilakukan untuk membayar kepada pemasok perusahaan dan berbagai transaksi yang menyebabkan kas perusahaan berkurang.

Dalam transaksi pembelian, jika perusahaan telah membayar utang kepada pemasok maka perusahaan harus mencetak bukti pengeluaran kas dan pemasok harus memberikan bukti penerimaan kas yang membuktikan bahwa pemasok telah menerima kas tersebut. Tetapi pada pemasok perusahaan masih ada yang tidak memberikan bukti penerimaan kas jika perusahaan tidak memintanya.

Berdasarkan penelitian (Karma & Susanti, 2018:4) dengan judul “ *Development of Account Receivable and Payable System For Travel Bureau Company*”. Dalam proses transaksi pengeluaran kas, perusahaan harus membuat *report* yang membuktikan bahwa perusahaan telah melakukan pembayaran dan pemasok telah menerima uang harus membuat bukti penerimaan kas tersebut kepada perusahaan untuk membuktikan bahwa perusahaan tersebut telah melakukan pelunasan utang perusahaannya.

Berdasarkan latar belakang yang ada diatas, peneliti ingin melakukan penelitian dengan judul **“EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PENGELOLAAN SISTEM PENERIMAAN DAN PENGELUARAN KAS PADA PT CENTRAL PRIMA SUKSES”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat didefinisikan masalahnya sebagai berikut :

1. Kurangnya pengawasan pada pengendalian internal pada PT Central Prima Sukses
2. Kurangnya pengawasan dalam penagihan piutang usaha pada *client* sehingga mengakibatkan piutang macet pada PT Central Prima Sukses
3. Kesalahan dalam memasukan jurnal pengeluaran kuantiti pada *inventory store*, hal ini berdampak pada persediaan yang ada digudang
4. Sistem *accurate* pada PT Central Prima Sukses tidak berjalan secara efektif
5. Bukti penerimaan kas oleh pemasok tidak diberikan jika perusahaan tidak meminta kepada pihak pemasok.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis membuat beberapa batasan-batasan untuk lebih memperjelas penelitian ini dan berikut ini adalah beberapa batasan-batasan masalah dalam penelitian ini :

1. Penelitian ini membahas tentang pengendalian internal sistem perusahaan, proses penerimaan, dan pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses
2. Data yang diambil dari sistem *accurate* dan beberapa *invoice* pada PT Central Prima Sukses
3. *Invoice* yang digunakan merupakan semua transaksi dalam penerimaan dan juga pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses
4. Objek penelitian di perusahaan dagang PT Central Prima Sukses

5. Data yang digunakan untuk penelitian ini dari bulan Maret 2019 hingga bulan Februari 2020.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada diatas, maka peneliti menyimpulkan bahwa rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaiman sistem pengendalian internal pada PT Central Prima Sukses?
2. Bagaimana sistem pengendalian internal penerimaan kas pada PT Central Prima Sukses?
3. Bagaimana sistem pengendalian internal pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses?
4. Bagaimana kendala yang dihadapi perusahaan dalam sistem pengendalian internal penerimaan dan pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada diatas, maka penulisi menyimpulkan bahwa tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengevaluasi lebih dalam tentang sistem pengendalian internal pada PT Central Prima Sukses
2. Untuk mengevaluasi lebih dalam tentang sistem pengendalian internal penerimaan kas pada PT Central Prima Sukses
3. Untuk mengevaluasi lebih dalam tentang sistem pengendalian internal pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses

4. Untuk mengevaluasi lebih dalam tentang kendala yang dihadapi perusahaan dalam sistem pengendalian internal penerimaan dan pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses.

1.6 Manfaat Penelitian

1.6.1 Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat memberi tambahan wawasan serta kajian mengenai pengendalian internal dalam pengelolaan sistem penerimaan dan pengeluaran kas pada PT Central Prima Sukses Batam
2. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai perbandingan bagi penelitian lainnya.

1.6.2 Manfaat Praktis

Manfaat praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti atau Penulis

Penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh peneliti untuk menambah ilmu dan pengetahuan serta mengembangkan ilmu tentang pengendalian internal dalam sebuah perusahaan, cara pengelolaan sistem dalam penerimaan dan pengeluaran kas seperti yang terjadi pada sebuah perusahaan dagang.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dimanfaatkan sebagai patokan yang objektif dalam pengambilan keputusan serta sebagai panduan untuk menentukan langkah-langkah atau keputusan tepat yang akan dijalankan oleh perusahaan dimasa yang akan datang.

3. Bagi Universitas Putera Batam

Penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa Universitas Putera Batam untuk menyusun laporan akhir sebagai sumber referensi penelitian terdahulu.