

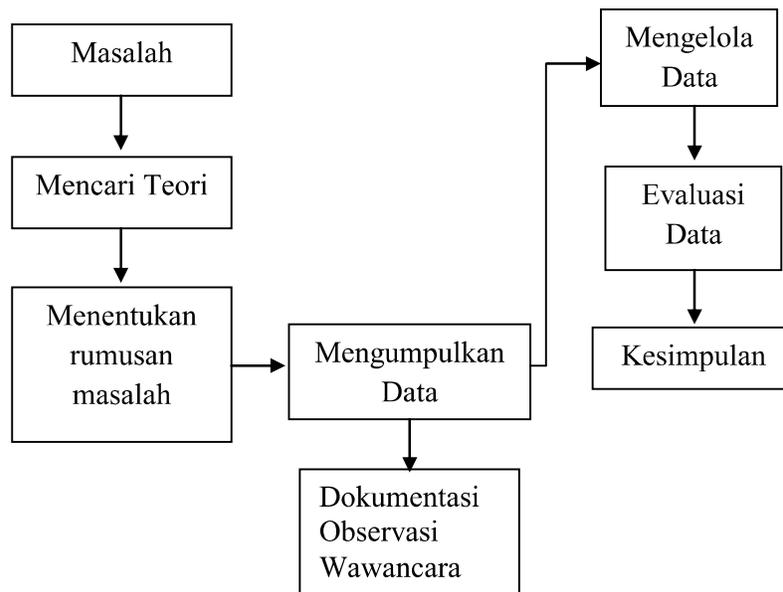
BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan sebuah pedoman atau langkah-langkah dalam merencanakan sebuah penelitian yang dijadikan sebagai acuan untuk mengembangkan strategi penelitian. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif deskriptif. Metode kualitatif merupakan metode penelitian yang dikenal dengan filsafat postpositivisme yang berguna dalam meneliti objek yang memiliki sifat alamiah dan data bersifat deskriptif (Sugiyono, 2018:7-8).

Tujuan desain penelitian ini adalah agar dapat mengetahui bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal piutang pada PT. Anugrah Bintang Trijaya. Maka dari itu untuk mendukung penelitian yang bersifat deskriptif, peneliti harus mendapatkan data hasil wawancara prosedur perusahaan serta mengumpulkan dokumentasi dari data-data yang digunakan oleh PT Anugrah Bintang Trijaya dalam mengelola piutang. Dalam rangka memudahkan penelitian, berikut adalah desain penelitian:



Gambar 3.1 Desain Penelitian

3.2 Definisi Operasional Variabel

Menurut (Sugiyono, 2018:38-39) menyatakan bahwa variabel merupakan suatu objek yang bisa dipelajari serta diambil kesimpulan. Variabel memiliki beberapa macam, yaitu variabel independen, dependen, moderator, intervening, serta variabel kontrol.

3.2.1 Piutang

Menurut (Pulungan et al., 2013:145), piutang ialah kegiatan yang timbul akibat penjualan secara kredit dengan memiliki syarat-syarat yang telah ditentukan kedua belah pihak. Kegiatan ini merupakan sumber pendapatan perusahaan yang masih perlu ditagih pada waktu yang telah ditentukan (jatuh tempo).

3.2.2 Sistem Informasi Akuntansi

Menurut (Ranatarisza & Noor, 2013:6-7) sistem informasi akuntansi ialah sebuah prosedur yang meliputi pengelolaan data keuangan perusahaan yang menjadi informasi keuangan perusahaan dan akan memiliki nilai guna dalam pengambilan keputusan.

3.2.3 Sistem Pengendalian Internal

Menurut (Kumaat, 2011:15), sistem pengendalian internal ialah sebuah kebijakan, metode, rencana, dan prosedur yang dirancang manajemen dalam menampilkan informasi yang memiliki jaminan memadai yang dijadikan sumber pengambilan keputusan keuangan perusahaan.

Berdasarkan uraian operasional variabel yang digunakan dalam penelitian ini, peneliti lampirkan konsep serta indikator dari variabel yang telah diuraikan di atas sebagai berikut:

Tabel 3.1 Operasional Variabel

Variabel Penelitian	Konsep Penelitian	Indikator
Sistem Informasi Akuntansi Piutang	Sistem informasi akuntansi merupakan sistem yang berguna dalam mengelola data perusahaan untuk pengendalian keuangan (Ranatarisza & Noor,	Indikator sistem akuntansi informasi piutang menurut (Ardana & Lukman, 2016) antara lain; 1. Komponen sistem informasi akuntansi yang digunakan

	2013:6-7).	<p>perusahaan terkait dengan piutang</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Siklus, flowchart ataupun prosedur yang digunakan perusahaan 3. Fungsi-fungsi yang terkait piutang
Sistem Pengendalian Internal Piutang	<p>Sistem pengendalian internal sebuah prosedur, kebijakan, metode, dan rencana yang dirancang oleh manajemen untuk menampilkan data yang memiliki jaminan secara memadai (Kumaat, 2011:15).</p>	<p>Indikator sistem pengendalian internal piutang menurut (Kumaat, 2011:16-17) yaitu;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lingkungan Pengendalian 2. Penilaian resiko 3. Prosedur pengendalian 4. Pemantauan 5. Informasi dan Komunikasi

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi merupakan kumpulan beberapa karakteristik pada satu lingkungan. Populasi tidak hanya mencakup makhluk hidup, namun benda mati atau objek juga merupakan populasi (Sugiyono, 2018:80). Maka dari itu, populasi pada penelitian ini merupakan sebuah objek perusahaan yaitu PT Anugrah Bintang Trijaya.

3.3.2 Sampel

Sampel merupakan karakteristik diperoleh dari sebagian populasi yang sama (Chandrarini, 2017:125). Sampel dari penelitian ini adalah data piutang dari PT. Anugrah Bintang Trijaya.

3.4 Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif, sehingga penelitian ini akan menjelaskan mengenai sistem informasi akuntansi serta sistem pengendalian internal piutang yang dijalankan oleh salah satu perusahaan konstruksi di Batam, Kepulauan Riau. Sumber data yang akan digunakan oleh peneliti, sebagai berikut:

1. Data Primer

Data ini diperoleh dari objek penelitian maupun responden. Contoh dari data primer ialah kuesioner dan materi wawancara. Maka dibutuhkan pengujian validitas dan reliabilitas.

2. Data Sekunder

Data ini berasal dari pihak atau lembaga yang terkait dalam mempublikasinya. Oleh karena itu, data yang sudah dapat dipastikan penggunaannya dan dipublikasi, sehingga tidak perlu pengujian validitas dan reliabilitas.

Penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari hasil observasi dan wawancara kepada finance manager PT Anugrah Bintang Trijaya. Sedangkan, data sekunder didapatkan dari sumber pendukung yaitu laporan neraca perusahaan.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan sebuah teknik untuk mendapatkan suatu data yang dibutuhkan dalam penelitian (Sugiyono, 2018:224). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini terbagi, sebagai berikut:

1. Observasi yang akan melaksanakan pengamatan sistematis pada perusahaan.
2. Wawancara merupakan kegiatan tanya jawab kepada pihak manajemen yang terkait pada penelitian.
3. Dokumentasi merupakan pengumpulan dokumen yang memiliki keterkaitan pada penelitian.

3.6 Teknik Analisis Data

Teknik yang digunakan dalam menganalisa data pada penelitian ini ialah metode analisis kualitatif deskriptif. Penelitian ini akan mengumpulkan informasi data serta melakukan penyaringan informasi secara keseluruhan, kemudian diuraikan agar mendapatkan gambaran dari penelitian. Metode riset ini bersifat

menerangkan serta menjelaskan permasalahan maupun fenomena yang terjadi yang dikaitkan dengan teori yang mendasarinya (Chandrarin, 2017:134)

3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian

3.7.1 Lokasi Penelitian

Sesuai dengan judul penelitian yang mengambil objek pada perusahaan, yaitu PT Anugrah Bintang Trijaya yang memiliki alamat di Ruko Mahkota Niaga Blok B No. 7-8, Batam Center.

3.7.2 Jadwal Penelitian

Berikut terlampir jadwal penelitian yang telah peneliti lakukan sejak Oktober 2019 sampai dengan Januari 2020.

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian Tugas Akhir atau Skripsi

Kegiatan	2019										2020							
	Agus	Sep	Okt				Nov	Des			Jan			Peb	Mar			
	4	4	1	2	3	4	1	1	2	3	1	2	3	1	1	2	3	
Pengajuan Judul																		
Identifikasi Masalah																		
Perancangan																		
Pelaksanaan Observasi, Wawancara, Dokumentasi																		
Pengumpulan Data																		
Pengelolaan Hasil																		
Pemeriksaan Skripsi																		
Penyelesaian dan pengumpulan skripsi																		
Sidang Skripsi																		
Revisi dan Pengumpulan Skripsi																		

3.8 Daftar Pertanyaan

Berdasarkan teknik pengumpulan data yang menggunakan teknik wawancara, maka peneliti akan melakukan wawancara dengan *Finance Manager*.

Berikut merupakan daftar pertanyaan yang diajukan :

1. Bagaimana sejarah dari berdirinya PT Anugrah Bintang Trijaya?

2. Bagaimana visi, misi, dan struktur organisasi dari PT Anugrah Bintang Trijaya?
3. Bagaimana formulir yang digunakan PT Anugrah Bintang Trijaya untuk mencatat transaksi terkait piutang?
4. Bagaimana dokumen pendukung yang digunakan PT Anugrah Bintang Trijaya terkait dengan transaksi piutang?
5. Bagaimana siklus atau prosedur yang diterapkan PT Anugrah Bintang Trijaya dalam penerimaan dan pemenuhan pesanan?
6. Bagaimana siklus, *flowchart* atau prosedur PT Anugrah Bintang Trijaya dalam penagihan piutang?
7. Bagaimana fungsi akuntansi yang terkait dengan piutang yang telah dijalankan oleh PT Anugrah Bintang Trijaya?
8. Bagaimana fungsi keuangan yang terkait dengan piutang pada PT Anugrah Bintang Trijaya?
9. Bagaimana sarana dan prasarana terkait dengan piutang yang dimiliki oleh PT Anugrah Bintang Trijaya?
10. Bagaimana filosofi yang dianut para manajemen PT Anugrah Bintang Trijaya?
11. Bagaimana penilaian resiko pada piutang yang diterapkan pada perusahaan?
12. Bagaimana kendala yang dihadapi PT Anugrah Bintang Trijaya dalam sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal piutang?

13. Bagaimana prosedur pengendalian yang perusahaan gunakan dalam pengendalian internal piutang?
14. Bagaimana pemberian otorisasi atas transaksi piutang?
15. Bagaimana perusahaan melakukan pemantauan terkait piutang usaha perusahaan?
16. Bagaimana perusahaan melakukan *monitoring* terkait jalannya sistem dan adanya penyimpangan?
17. Bagaimana perusahaan menjalankan atau melaksanakan informasi serta komunikasi yang terkait piutang usaha pada perusahaan?
18. Bagaimana perusahaan mendata transaksi yang terjadi melalui pencatatan dan penyimpanan?