

**ANALISIS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL PIUTANG PADA PT ANUGRAH
BINTANG TRIJAYA**

SKRIPSI



**Oleh:
Aprilia Putri
160810028**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL PIUTANG PADA PT ANUGRAH
BINTANG TRIJAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Aprilia Putri
160810028**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Aprilia Putri

NPM : 160810028

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Piutang Pada PT Anugrah Bintang Trijaya

Adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 7 Februari 2020

Yang Menyatakan,

Aprilia Putri
160810028

**ANALISIS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL PIUTANG PADA PT ANUGRAH
BINTANG TRIJAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Aprilia Putri
160810028**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 7 Februari 2020

**Dian Efriyenti, S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Setiap perusahaan berusaha untuk mempertahankan kelangsungan hidup dari perusahaannya. Salah satu strategi untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan adalah menawarkan transaksi kredit yang menimbulkan piutang untuk memperoleh laba atau keuntungan. Namun, secara umum transaksi kredit memiliki resiko piutang tak tertagih. Permasalahan lainnya pada perusahaan ialah kerap kali sistem informasi akuntansi tidak berjalan secara efektif. Maka dari itu, perusahaan membutuhkan sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal untuk menghindari resiko tersebut. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk menganalisis sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal piutang pada PT Anugrah Bintang Trijaya serta menganalisis kendala yang dihadapi perusahaan dalam sistem tersebut. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode analisis kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data secara observatif, wawancara dengan pihak yang terkait dengan penelitian, serta dokumentasi yang diperoleh dari perusahaan yang diteliti. Populasi pada penelitian ini ialah PT Anugrah Bintang Trijaya, serta sampel penelitian adalah data piutang dari PT Anugrah Bintang Trijaya. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi piutang pada PT Anugrah Bintang Trijaya masih menggunakan sistem berbasis manual dengan program *Microsoft Excel* yang berdampak kurang efisien dan efektif pada pekerjaan terkait piutang. Selain itu, berdasarkan kerangka kerja *Committe of Sponsoring Organizations of the Treatway Commission* sistem pengendalian internal piutang pada PT Anugrah Bintang Trijaya masih belum memadai dari segi prosedur, pemantauan, serta informasi dan komunikasi. Perusahaan memiliki kendala pada sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal piutang yang kurang efisien dan efektif akibatnya kinerja pegawai yang tidak maksimal dalam bekerja.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, Piutang.

ABSTRACT

Every company is trying to maintain the viability of the company. One strategy to maintain the viability of a company is to offer credit transactions that cause receivables to make a profit or profit. However, in general credit transactions carry the risk of uncollectible accounts. Another problem with companies is that often accounting information systems do not work effectively. Therefore, companies need accounting information systems and internal control systems to avoid these risks. The purpose of this study is to analyze the accounting information system and the internal control system of receivables at PT Anugrah Bintang Trijaya and analyze the obstacles faced by companies in the system. The method used in this research is descriptive qualitative analysis method with observative data collection, interviews with parties related to the research, as well as documentation obtained from the companies studied. The population in this study is PT Anugrah Bintang Trijaya, and the research sample is accounts receivable data from PT Anugrah Bintang Trijaya. The results of this study are the accounts receivable accounting information system at PT Anugrah Bintang Trijaya still using a manual-based system with the Microsoft Excel program which has a less efficient and effective impact on work related to receivables. In addition, based on the framework of the Committee of Sponsoring Organizations of the Treatway Commission the system of internal control of accounts receivable at PT Anugrah Bintang Trijaya is still inadequate in terms of procedures, monitoring, as well as information and communication. The company has constraints on the accounting information system and the internal control system of accounts receivable that are less efficient and effective as a result of employee performance that is not optimal at work.

Keywords: *Accounting Information System, Internal Control System, Receivables.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.
4. Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
5. Ibu Erni Yanti Natalia, S.Pd., M.Pd.K., M.Ak. selaku pembimbing Akademik pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Direktur Utama dan Finance Manager PT Anugrah Bintang Trijaya Bapak Ir. Petrus Haryanto Wibowo dan Ibu Liong Lien Ing yang telah memberikan izin serta informasi guna mendukung penelitian penulis.
8. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah mendukung secara lahir dan batin serta memberikan motivasi.
9. Sahabat terdekat penulis antara lain Desy, Ulina, Jihan, Ayu, dan teman-teman sepenjuangan di Universitas Putera Batam yang selalu membantu dan mendukung.
10. Serta, semua yang terlibat dalam penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta Rahmat-Nya, Amin.

Batam, 7 Februari 2020

Aprilia Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis	8
1.6.2.1 Bagi Penulis	8
1.6.2.2 Bagi Perusahaan	8
1.6.2.3 Bagi Pembaca.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	9
2.2 Piutang.....	9
2.3 Sistem Informasi Akuntansi	10
2.3.1 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.3.2 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	11
2.3.3 Sistem Informasi Akuntansi : Siklus Penjualan	12
2.3.3.1 Fungsi yang Terkait Siklus Penjualan.....	17
2.4 Sistem Pengendalian Internal	19
2.4.1 Tujuan dan Manfaat Sistem Pengendalian Internal	19
2.4.2 Kerangka Pengendalian Internal Menurut COSO	20
2.4.3 Pengendalian Internal atas Piutang Usaha	22
2.5 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.2.1 Piutang.....	27
3.2.2 Sistem Informasi Akuntansi	28
3.2.3 Sistem Pengendalian Internal	28
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.3.1 Populasi	30

3.3.2	Sampel.....	30
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6	Teknik Analisis Data.....	31
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	32
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	32
3.7.2	Jadwal Penelitian.....	32
3.8	Daftar Pertanyaan.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	36
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
4.2	Hasil Penelitian.....	43
4.2.1	Analisis Sistem Informasi Akuntansi Piutang pada PT Anugrah Bintang Trijaya.....	45
4.2.2	Analisis Sistem Pengendalian Internal Piutang Pada PT Anugrah Bintang Trijaya.....	53
4.2.3	Analisis Kendala yang Dihadapi PT Anugrah Bintang Trijaya dalam Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Piutang.....	56
4.3	Pembahasan.....	58
4.3.1	Analisis Sistem Informasi Akuntansi Piutang Pada PT Anugrah Bintang Trijaya.....	58
4.3.2	Analisis Sistem Pengendalian Internal Piutang Pada PT Anugrah Bintang Trijaya.....	59
4.3.3	Analisis Kendala yang Dihadapi PT Anugrah Bintang Trijaya dalam Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Piutang.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....		
LAMPIRAN		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1 Desain Penelitian	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	39
Gambar 4.2 <i>Voucher</i> atau Bukti Pemasukan atau Pengeluaran.....	46
Gambar 4.3 Kuitansi.....	47
Gambar 4.4 Formulir Opname Lapangan.....	48
Gambar 4.5 Kuitansi dari Pekerja Lapangan.....	49
Gambar 4.6 Bagan Alur atau <i>Flowchart</i> Piutang	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian Tugas Akhir atau Skripsi.....	33