

**POLA KOMUNIKASI *INTERPERSONAL*  
PADA KELUARGA *BROKEN HOME*  
DI KECAMATAN BATU AJI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Monica Theresia Sihombing  
161110053**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2020**

**POLA KOMUNIKASI *INTERPERSONAL*  
PADA KELUARGA *BROKEN HOME*  
DI KECAMATAN BATU AJI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Monica Theresia Sihombing  
161110053**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2020**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Monica Theresia Sihombing

NPM : 161110053

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat dengan judul:

**Pola komunikasi *Interpersonal* pada keluarga *broken home* di kecamatan batu aji kota batam**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya oranglain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh oranglain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Batam, 14 Februari 2020

Materai 6000

**Monica Theresia Sihombing**

161110053

**Pola Komunikasi *Interpersonal*  
Pada Keluarga *Broken home*  
Di Kecamatan Batu Aji Kota Batam**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Monica Theresia Sihombing  
161110053**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 14 Februari 2020**

**Muhammad Syafi'i, S.Sos., M.I.K.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Pernikahan adalah komitmen yang diikat oleh pasangan suami istri, pernikahan sebuah keinginan untuk mendapatkan kebahagiaan dengan seseorang yang dicintai. Menciptakan keluarga yang bahagia tidaklah mudah, pemicunya dimulai dari ekonomi, seks, dan perbedaan pendapat yang bisa mengakibatkan perceraian. Perceraian dapat kita temui dikalangan masyarakat dan perceraian bagi pasangan yang sudah memiliki anak akan berdampak pada perilaku anak mereka. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi *Interpersonal* pada keluarga broken home di kecamatan Batu Aji Kota Batam. Penelitian menggunakan metode kualitatif, perolehan penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Peneliti sebagai instrumen kunci untuk melakukan penelitian ini. Hasil penelitian pola komunikasi *Interpersonal* pada keluarga broken home di kecamatan Batu Aji kota Batam adalah pola komunikasi *Interpersonal* yang dilakukan oleh setiap keluarga broken home berbeda-beda, ada yang rutin berkomunikasi dan ada juga yang jarang melakukan komunikasi, orangtua yang rutin melakukan komunikasi *Interpersonal* membuat anak lebih terbuka dan mau berbagi cerita dengan orangtuanya tentang masalah yang dihadapi sedangkan orangtua yang jarang melakukan komunikasi membuat anak menjadi tertutup dengan orangtuanya. Perilaku anak broken home di lingkungan internal dan eksternal sangat berbeda, perilaku eksternal yang ditunjukkan anak broken home di masyarakat cenderung lebih sopan dan mau membuka diri dibandingkan dengan orangtuanya sendiri sedangkan di lingkungan internal atau lingkungan keluarga cenderung bersifat cuek, dan cenderung memiliki konsep diri yang negatif sering melawan.

*Kata kunci: Pola komunikasi Interpersonal, Keluarga Broken home, Perilaku anak*

## ***ABSTRACT***

*Marriage is a commitment bound by a married couple, marriage is the desire to get happiness with someone you love. Creating a happy family is not easy, the trigger starts from the economy, gender, and differences of opinion that can trigger divorce. Divorce can be found among the community and divorce for couples who already have children will have an impact on their children's behavior. The purpose of this study is to find out how Interpersonal communication patterns in families who break up in Batu Aji District, Batam City. This study used qualitative methods, the acquisition of this study used the method of observation, interview, and documentation. Researchers as a key instrument for conducting this research. The results of Interpersonal communication patterns in broken families in Batu Aji Sub-district of Batam city are Interpersonal communication patterns carried out by each family that falls apart differently, some communicate routinely and some rarely communicate, parents who routinely engage in Interpersonal communication make children more open and want to share stories with their parents about problems faced while parents who rarely communicate make children become close to their parents. The behavior of children who are broken home in the internal and external environment are very different, the external behavior shown by children who are broken in the community tends to be more polite and willing to open themselves compared to their own parents while in the internal environment or family environment tends to be indifferent indifferent, and tend to have negative self-concepts often fighting.*

*Keyword: Interpersonal communication patterns, broken families, children's behavior*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha yang telah melimpahkan segala rahmat dan KaruniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. Selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam;
3. Bapak Muhammad Syafi'i, S.Sos., M.I.K. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Putera Batam;
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
5. Dosen-Dosen Pengampuh Program Studi Ilmu Komunikasi;
6. Untuk Mama saya, kakak saya Masnur Sarmauli Sihombing, Osinta Megawati Sihombing, Dewi Sartika Sihombing, James Hasudungan Sihombing beserta adik saya Rivaldi Sihombing;

7. Untuk Shine Tembesi selaku organisasi yang selalu memberi semangat baru dalam penyelesaian skripsi ini;
8. Untuk sahabat saya Fanolonia Waruwu, Santy Guo, Yenni Juli Ningsih, Yeyen Rahma Putri, Alimuddin, kak Shinta Simatupang;
9. Untuk teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan tahun 2016

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 14 Februari 2020

Monica Theresia Sihombing

## DAFTAR ISI

|                                         | Halaman    |
|-----------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL DEPAN.....</b>        | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>              | <b>ii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>           | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>         | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                    | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                    | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>              | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                  | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>               | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                |            |
| 1.1 Latar Belakang .....                | 1          |
| 1.2 Fokus penelitian .....              | 6          |
| 1.3 Rumusan Masalah .....               | 6          |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....             | 6          |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....            | 7          |
| 1.5.1 Manfaat Praktis .....             | 7          |
| 1.5.2 Manfaat Teoritis .....            | 7          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>          |            |
| 2.1 Kajian Teoritis .....               | 8          |
| 2.1.1 Teori Identitas Sosial .....      | 8          |
| 2.1.2 Pola Komunikasi.....              | 9          |
| 2.1.3 Komunikasi Interpersonal .....    | 12         |
| 2.1.4 Psikologi Komunikasi .....        | 21         |
| 2.1.5 Keluarga <i>Broken Home</i> ..... | 23         |
| 2.1.6 Perkembangan .....                | 24         |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....          | 26         |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....           | 35         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>        |            |
| 3.1 Jenis Penelitian.....               | 36         |
| 3.1.1 Populasi.....                     | 36         |
| 3.1.2 Sampel.....                       | 37         |
| 3.2 Sumber Data.....                    | 38         |
| 3.2.1 Data Primer .....                 | 38         |
| 3.2.2 Data Sekunder .....               | 39         |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....        | 39         |
| 3.3.1 Wawancara Mendalam.....           | 39         |
| 3.3.2 Dokumentasi .....                 | 40         |
| 3.3.3 Observasi.....                    | 40         |
| 3.4 Instrumen Penelitian .....          | 41         |
| 3.5 Metode Analisis .....               | 41         |

|                                               |                                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.7                                           | Waktu dan Tempat penelitian .....                                                                       | 43 |
| 3.7.1                                         | Tempat Penelitian .....                                                                                 | 43 |
| 3.7.3                                         | Jadwal Penelitian .....                                                                                 | 44 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> |                                                                                                         |    |
| 4.1                                           | Hasil Penelitian .....                                                                                  | 45 |
| 4.1.1                                         | Pola Komunikasi Keluarga Ibu Supinah .....                                                              | 45 |
| 4.1.2                                         | Pola Komunikasi Keluarga Ibu Imelda .....                                                               | 46 |
| 4.1.3                                         | Pola Komunikasi Keluarga Ibu Esra Situmeang .....                                                       | 47 |
| 4.1.4                                         | Pola Komunikasi Keluarga Ibu Kristina Sargo .....                                                       | 47 |
| 4.1.5                                         | Kelurga <i>Broken Home</i> .....                                                                        | 48 |
| 4.2                                           | Pembahasan .....                                                                                        | 52 |
| 4.2.1                                         | Pola Komunikasi <i>Interpersonal</i> Pada Keluarga Broken Home<br>di Kecamatan Batu Aji Kota Batam..... | 52 |
| 4.2.2                                         | Identitas Sosial .....                                                                                  | 64 |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>               |                                                                                                         |    |
| 5.1                                           | Simpulan .....                                                                                          | 70 |
| 5.2                                           | Saran.....                                                                                              | 71 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                   |                                                                                                         | 72 |
| <b>LAMPIRAN</b>                               |                                                                                                         |    |
| 1.                                            | Panduan Wawancara                                                                                       |    |
| 2.                                            | Hasil Wawancara                                                                                         |    |
| 3.                                            | Surat Pernyataan Bersedia Jadi Narasumber                                                               |    |
| 4.                                            | Dokumentasi                                                                                             |    |
| 5.                                            | Daftar Riwayat Hidup                                                                                    |    |
| 6.                                            | Surat Izin Penelitian                                                                                   |    |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                | Halaman |
|----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Gambar 2.1</b> Kebutuhan Fisiologis Sebagai Priotitas ..... | 17      |
| <b>Gambar 2.2</b> Kerangka Berpikir .....                      | 35      |

## DAFTAR TABEL

|                                                       | Halaman |
|-------------------------------------------------------|---------|
| <b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....           | 30      |
| <b>Tabel 3.1</b> Profil Informan Kunci Orangtua ..... | 37      |
| <b>Tabel 3.2</b> Profil Informan Kunci Anak .....     | 37      |
| <b>Tabel 3.3</b> Jadwal Penelitian.....               | 44      |
| <b>Tabel 4.1</b> Agenda Kunjungan.....                | 50      |