

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul “Pola Komunikasi Kepemimpinan Divisi *Wire Harness* PT *OSI Electronics* dalam Menyelesaikan Konflik Internal Perusahaan”, maka peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Pola Komunikasi kepemimpinan yang ada divisi *Wire Harness* PT *OSI Electronics* adalah Pola Komunikasi Vertikal yaitu dengan menggunakan komunikasi dua arah yang dilakukan oleh Manajer yang ada di setiap departemen divisi *Wire Harness* kepada member atau bawahannya. Manajer selalu mengharapkan *feedback* dari karyawan yang dipimpin. Pola komunikasi vertikal dari atas kebawah atau sebaliknya ini sangat efisien digunakan untuk menyelesaikan konflik yang ada di divisi *Wire Harness*.
2. Strategi Penyelesaian konflik internal yang dilakukan di divisi *Wire Harness* PT *OSI Electronics* adalah dengan *Collaboration* (Kolaborasi), dilakukan melalui kompromi antara pihak yang bersangkutan, *Leader* dan *Supervisor* beserta Manajer yang memiliki perannya masing-masing untuk melihat semua pihak secara rinci dalam mengakui dan menerima perbedaan serta mengeksplorasi solusi alternatif dalam penyelesaian konflik internal yang ada di organisasi atau perusahaan. Keterbukaan dari semua pihak yang bersangkutan menjadi poin utama

yang harus dilakukan dalam kalaborasi menyelesaikan konflik internal perusahaan yang ada di divisi *Wire Harness* PT OSI *Electronics*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian Pola Komunikasi Kepmimpinan Divisi *Wire Harness* PT OSI *Electronics* dalam Penyelesaian Konflik Internal Perusahaan Penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya karyawan lebih memahami arahan yang diberikan oleh atasan atau manajer sehingga tidak menimbulkan kesalahpahaman yang dapat menimbulkan konflik antar karyawan di internal perusahaan.
2. Manajer diharapkan mampu memberikan pengarahan dan evaluasi kepada bawahan dalam memberikan instruksi agar karyawan dapat memahami apa yang disampaikan.