

DAFTAR PUSTAKA

- Budi, P. W. (2006). Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro Vol.3 No. 1, Juni 2006. *Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro*, 3(1), 1–9.
- Dani, A. K. (2016). Konflik Pada Guru di Sekolah Islam Bunga Bangsa Samarinda, 4(2), 189–199.
- Kriyantono, R. (2016). *Teknik Praktis Riset Komunikasi* (6th ed.). Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Mahendra, S. (2013). Hubungan Komunikasi Vertikal Dengan Motivasi Kerja Karyawan Pt. United Tracktor, Tbk Samarinda, 1(3), 380–394.
- Meliala, J. P. (2016). Arus Komunikasi Vertikal Pada Ikatan SAPMA Pemuda Pancasila di USU, 1–10.
- Misbahuddin, & Hasan, I. (2013). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad, A. (2017). *Komunikasi Organisasi* (15th ed.). Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Pace, R. W. dan D. F. F. (2013). *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan* (8th ed.). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Prasetyo, B., & Jannah, L. M. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi* (10th ed.). Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Purwanti, A., & Syah, R. P. S. (2016). Pengaruh Smartphone dan Internet Service Provider Terhadap Komunikasi Interpersonal Masyarakat Kota Batam. *Jurnal Komunikasi Hasil Pemikiran Dan Penelitian*, (2), 87–97.
- Riyantini, K., & Triyono, A. (2016). Pengaruh Kepuasan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat DPRD Kota Singkawang. *Jurnal Informasi*, 46.
- Rosman. (2014). Analisis Kinerja Pegawai dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau. *Ilmu Pemerintahan*, 2(2), 2753–2766.
- Ruliana, P. (2014). *Komunikasi Organisasi Teori dan Studi Kasus* (1st ed.). Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Shoraj, D., & Llaci, S. (2015). Motivation and Its Impact on Organizational Effectiveness in Albanian Businesses, 1–8. <https://doi.org/10.1177/2158244015582229>
- Sidauruk, P. L. (2013a). Analisis Hambatan Komunikasi Organisasi Vertikal PT Pos Indonesia (PERSERO) (Kasus Pada Kantor Pos Medan). *Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika*, 3, 133–164.
- Sidauruk, P. L. (2013b). Analysis of Vertical Communication Organization Barriers in PT Pos Indonesia (Persero). *Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika*, 3, 133–164.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian & Pengembangan (Research and Development/ R&D)*. (S. Y. Suryandri, Ed.) (Cetakan ke). Bandung: Alfabeta.
- Suprpto, T. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi dan Peran Manajemen dalam Komunikasi* (1st ed.). Yogyakarta: CAPS.

- Susanto, A., & Umi, H. A. (2013). Pengaruh Komunikasi , Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Kantor Wilayah XII Direktorat Jenderal Kekayaan Negara (DJKN) Banjarmasin. *Jurnal Wawasan Manajemen*, 1, 233–258.
- Tersiana, A. (2018). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Start Up.
- Usman, B. (2011). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 10, 1–18.
- Waty, L. (2014). Alur Komunikasi Organisasi PT Pelabuhan Indonesia IV (Lisa Waty). *E-Journal Komunikasi*, 2(4), 140–153.
- Wicaksono, A., & Soesatyo, Y. (2015). Hubungan Komunikasi Internal Organisasi dengan Keefektifan Kerja Guru dan Karyawan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 2 Trenggalek. www.sekolahmondial.com. (n.d.). Retrieved from <https://www.sekolahmondial.com/>
- Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, & Penelitian Gabungan* (4th ed.). Jakarta: Kencana.