

**KOMUNIKASI VERTIKAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI SEKOLAH MONDIAL KOTA
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Angelica Susanti
151110044**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**KOMUNIKASI VERTIKAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI SEKOLAH MONDIAL KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Angelica Susanti
151110044**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Angelica Susanti

NPM : 151110044

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Komunikasi Vertikal Terhadap Kinerja Karyawan di Sekolah Mondial Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 10 Maret 2020

Materai 6000

Angelica Susanti

151110044

**KOMUNIKASI VERTIKAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI SEKOLAH MONDIAL KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Angelica Susanti
151110044**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 10 Maret 2020

**Angel Purwanti, S.Sos., M.I.Kom
Pembimbing**

ABSTRAK

Komunikasi vertikal sangat penting dalam suatu organisasi karena sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Organisasi pendidikan menjadi suatu organisasi yang cukup besar dan semakin membutuhkan komunikasi vertikal yang efektif agar menghasilkan pemahaman yang sama dan mencapai tujuan organisasi. Salah satu contoh organisasi yang cukup besar dalam dunia pendidikan khususnya di Batam yaitu Sekolah Mondial. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi vertikal terhadap kinerja karyawan di Sekolah Mondial kota Batam. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan analisis statistik deskriptif. Data diproses menggunakan program SPSS versi 25. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah komunikasi vertikal (X), sedangkan variabel bebas dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Sekolah Mondial dengan pengambilan sampel sebanyak 127 responden menggunakan teknik sampel proporsional. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 5%. Penulis menggunakan kuesioner dengan skala *likert* dalam melakukan pengumpulan data. Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengujian data dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier sederhana, uji t, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini adalah pengaruh komunikasi vertikal terhadap kinerja karyawan di Sekolah Mondial kota Batam. Hasil dalam penelitian ini yaitu, $t \text{ hitung } (4,231) > t \text{ tabel } (1,979)$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ menunjukkan bahwa komunikasi vertikal berpengaruh terhadap kinerja karyawan, Hal ini menunjukkan bahwa H_a diterima. Hasil Uji koefesiensi nilai $R \text{ Square}$ sebesar 0,125. Artinya variabel Komunikasi Vertikal (X) terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) sebesar 12,5% sisanya 87,5% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Komunikasi Vertikal; Kinerja Karyawan; kota Batam; Komunikasi Organisasi

ABSTRACT

Vertical communication is very important in an organization because it is very influential in employee performance. Education organizations become a large enough organization and increasingly need effective vertical communication in order to produce the same understanding and achieve organizational objectives. One example of a large organization in the education world, especially in Batam, the Mondial school. The purpose of this research is to know the influence of vertical communication on employee performance at the school of Mondial in Batam City. The research methods used in this study are quantitative with a descriptive statistical analysis. Processed data using SPSS Version 25 program. The variables tied in the research are vertical communication (X), while the free variables in this study are employee performance (Y). The population in this research was the employees of the Mondial school with sampling as much as 127 respondents using a proportional random sampling technique. Sampling in this study uses the Slovin formula with an error rate of 5%. Authors use a questionnaire with a Likert scale in collecting data. In this research, authors conducted data testing using validity tests, reliability tests, normality tests, heteroskedastisity tests, simple linear regression tests, t tests, and coefficient of determination tests. The results of this research are the influence of vertical communication on employee performance at the school of Mondial in Batam. The results in this research ie, t count (4.231) > T Table (1.979) with significance value of $0.000 < 0.05$ indicating that vertical communication is affecting the employee's performance, it is shown that H_a is acceptable. R Square value test result of 0.125. This means that the vertical communication (X) variable against the employee performance variable (Y) of 12.5% remaining 87.5% is affected by variables not examined in this research.

Keywords: *Vertical Communication; Employee Performance; Batam City; Organization Communication*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Ibu Rizki Tri Anugrah Ishakti, S.H., M.H;
3. Ketua Program Studi Ibu Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si;
4. Ibu Angel Purwanti, S.Sos., M.I.Kom selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam yang telah membantu penulis dalam menulis skripsi ini;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu yang berguna untuk penulis;
6. Orang tua, Kakak dan Saudara penulis yang telah memberikan dukungan berupa nasehat, doa, dan dukungan untuk penulis;
7. Bapak dan Ibu karyawan Staff dan Guru di Sekolah Mondial Batam yang telah bersedia dan membantu memberikan data yang bermanfaat untuk penulis;
8. Sepiter Karlos Masianto Tampubolon, Indah Putri Afriyan, Ade Hermawan, S.I.Kom, Herlina Elisa, Dela Yolanda, Wasti Yuliana Naitboho, Jemmy, Devi, Sunminku Buwono, S.I.Kom, Jenny, Desy Kristina, Dameria Simanullang dan teman-teman lainnya yang memberikan masukan serta semangat bagi penulis dalam mengerjakan skripsi ini;
9. Seluruh teman-teman seperjuangan penulis lainnya di Universitas Putera Batam yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, 10 Maret 2020

Angelica Susanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENNGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	26
1.3 Batasan Masalah	26
1.4 Rumusan Masalah.....	27
1.5 Tujuan Penelitian	27
1.6 Manfaat Penelitian	27
1.6.1 Manfaat Teoritis	27
1.6.2 Manfaat Praktis	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teoritis.....	29
2.1.1 Teori Organisasi Sosial.....	29
2.1.2 Komunikasi Organisasi.....	30
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	30
2.1.2.2 Teori Komunikasi Organisasi	31
2.1.2.3 Arus Pesan dan Fungsi dalam Komunikasi Organisasi.....	32
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi Organisasi	33
2.1.2.5 Hambatan dalam Komunikasi Organisasi	34
2.1.3 Komunikasi Vertikal	35
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Vertikal.....	35
2.1.3.2 Komunikasi Vertikal ke Bawah (Downward Communication).....	35
2.1.3.3 Komunikasi Vertikal ke Atas (Upward Communication)	37
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	38
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	38
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	38
2.1.4.3 Pengukuran Kinerja Karyawan	39
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran	47
2.4 Hipotesis.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	

3.1	Jenis Penelitian	49
3.2	Variabel Operasional Penelitian	50
3.2.1	Variabel Bebas	50
3.2.2	Variabel Terikat.....	53
3.3	Populasi dan Sampel	55
3.3.1	Populasi.....	55
3.3.2	Sampel	56
3.3.2.1	Teknik Pengambilan Sampel	56
3.3.2.2	Distribusi Sampel.....	57
3.4	Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.1	Kuesioner	58
3.4.2	Studi Kepustakaan	59
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas Data	59
3.5.1	Uji Validitas Data.....	59
3.5.2	Uji Reliabilitas Data	60
3.6	Teknik Analisis Data	61
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	61
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	61
3.6.2.1	Uji Normalitas Data	61
3.6.2.2	Uji Heteroskedastisitas	62
3.6.2.3	Uji Linearitas	62
3.6.3	Uji Pengaruh	63
3.6.3.1	Regresi Linier Sederhana.....	63
3.6.3.2	Uji t.....	63
3.6.3.3	Uji Koefisien Determinasi (r^2).....	64
3.7	Waktu Penelitian.....	64
3.7.1	Lokasi Penelitian	64
3.7.2	Jadwal Penelitian.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran dan Objek Penelitian	67
4.1.1	Identitas Sekolah Mondial	67
4.1.2	Visi dan Misi Sekolah Mondial.....	67
4.1.3	Struktur Organisasi Sekolah Mondial	68
4.2	Hasil Penelitian.....	68
4.2.1	Profil Responden	68
4.2.1.1	Profil Jenis Kelamin Responden	69
4.2.1.2	Profil Jabatan Responden	69
4.2.1.3	Profil Status Responden	70
4.2.1.4	Profil Umur Responden	71
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	72
4.2.2.1	Analisis Deskriptif Variabel X (Komunikasi Vertikal).....	74
4.2.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	76
4.2.2.3	Hasil Deskriptif Variabel Komunikasi Vertikal (X)	77
4.2.2.4	Hasil Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	87
4.2.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	99
4.2.3.1	Hasil Uji Validitas.....	99

4.2.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	101
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	102
4.2.4.1	Hasil Uji Normalitas Data	102
4.2.4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	104
4.2.4.3	Hasil Uji Linearitas	105
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis	105
4.2.5.1	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	105
4.2.5.2	Hasil Uji t.....	106
4.2.5.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi (r^2).....	107
4.3	Pembahasan.....	107
4.3.1	Komunikasi Vertikal di Sekolah Mondial	107
4.3.2	Kinerja Karyawan di Sekolah Mondial	112
4.3.3	Pengaruh Komunikasi Vertikal (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) di Sekolah Mondial kota Batam.....	115
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	119
5.2	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Struktur Organisasi Yayasan Mondial Anugrah Indonesia (Sekolah Mondial).....	9
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Manajemen Sekolah Mondial	10
Gambar 1.3 Laporan Terkait Pekerjaan <i>Staff</i>	13
Gambar 1.4 Memo.....	14
Gambar 1.5 Peraturan Tertulis	14
Gambar 1.6 Surat Penugasan	15
Gambar 1.7 Surat Peringatan	15
Gambar 1.8 Informasi melalui <i>Whatsapp Group</i>	16
Gambar 1.9 Struktur Organisasi <i>Faculty</i> Sekolah Mondial.....	17
Gambar 1.10 Rencana Pelaksanaan Pembelajaran Harian	19
Gambar 1.11 Pengaduan.....	20
Gambar 1.12 Rapat Mingguan/Bulanan	20
Gambar 1.13 Pelatihan untuk Guru.....	20
Gambar 1.14 <i>Briefing</i>	21
Gambar 1.15 Koordinasi dalam Sekolah Mondial	21
Gambar 1.16 Surat Keputusan Guru Tetap.....	22
Gambar 1.17 Surat Keterangan Kerja	23
Gambar 1.18 Surat Pengalaman Kerja	24
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 3.1 Langkah-langkah Penelitian Deskriptif Kuantitatif	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Yayasan Mondial Anugrah Indonesia	68
Gambar 4.2 Grafik Histogram	102
Gambar 4.3 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	103
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas dengan metode <i>Scatterplot</i>	104

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Bentuk Komunikasi Vertikal dalam Manajemen Sekolah Mondial	13
Tabel 1.2 Bentuk Komunikasi Vertikal dalam <i>Faculty</i> Sekolah Mondial	19
Tabel 3.1 Indikator Variabel Bebas	52
Tabel 3.2 Indikator Variabel Terikat	54
Tabel 3.3 Jumlah Populasi di Sekolah Mondial kota Batam	55
Tabel 3.4 Jumlah Sampel yang diambil dari Populasi Sekolah Mondial kota Batam	57
Tabel 3.5 Skala <i>Likert</i>	58
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian	66
Tabel 4.1 Profil Jenis Kelamin Respoden	69
Tabel 4.2 Profil Jabatan Responden.....	70
Tabel 4.3 Profil Status Responden	71
Tabel 4.4 Profil Umur Responden	72
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Vertikal	74
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Pernyataan 1 Variabel Komunikasi Vertikal	77
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Pernyataan 2 Variabel Komunikasi Vertikal	78
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Pernyataan 3 Variabel Komunikasi Vertikal	78
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Pernyataan 4 Variabel Komunikasi Vertikal	79
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Pernyataan 5 Variabel Komunikasi Vertikal	80
Tabel 4.12 Hasil Jawaban Pernyataan 6 Variabel Komunikasi Vertikal	80
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Pernyataan 7 Variabel Komunikasi Vertikal	81
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Pernyataan 8 Variabel Komunikasi Vertikal	82
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Pernyataan 9 Variabel Komunikasi Vertikal	82
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Pernyataan 10 Variabel Komunikasi Vertikal	83
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Pernyataan 11 Variabel Komunikasi Vertikal	84
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Pernyataan 12 Variabel Komunikasi Vertikal	84
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Pernyataan 13 Variabel Komunikasi Vertikal	85
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Pernyataan 14 Variabel Komunikasi Vertikal	86
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Pernyataan 15 Variabel Komunikasi Vertikal	86
Tabel 4.22 Hasil Jawaban Pernyataan 16 Variabel Kinerja Karyawan.....	87
Tabel 4.23 Hasil Jawaban Pernyataan 17 Variabel Kinerja Karyawan.....	88
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Pernyataan 18 Variabel Kinerja Karyawan.....	88
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Pernyataan 19 Variabel Kinerja Karyawan.....	89
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Pernyataan 20 Variabel Kinerja Karyawan.....	89
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Pernyataan 21 Variabel Kinerja Karyawan.....	90
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Pernyataan 22 Variabel Kinerja Karyawan.....	91
Tabel 4.29 Hasil Jawaban Pernyataan 23 Variabel Kinerja Karyawan.....	91
Tabel 4.30 Hasil Jawaban Pernyataan 24 Variabel Kinerja Karyawan.....	92
Tabel 4.31 Hasil Jawaban Pernyataan 25 Variabel Kinerja Karyawan	92
Tabel 4.32 Hasil Jawaban Pernyataan 26 Variabel Kinerja Karyawan.....	93
Tabel 4.33 Hasil Jawaban Pernyataan 27 Variabel Kinerja Karyawan.....	94

Tabel 4.34 Hasil Jawaban Pernyataan 28 Variabel Kinerja Karyawan.....	94
Tabel 4.35 Hasil Jawaban Pernyataan 29 Variabel Kinerja Karyawan.....	95
Tabel 4.36 Hasil Jawaban Pernyataan 30 Variabel Kinerja Karyawan.....	96
Tabel 4.37 Hasil Jawaban Pernyataan 31 Variabel Kinerja Karyawan.....	96
Tabel 4.38 Hasil Jawaban Pernyataan 32 Variabel Kinerja Karyawan.....	97
Tabel 4.39 Hasil Jawaban Pernyataan 33 Variabel Kinerja Karyawan.....	97
Tabel 4.40 Hasil Jawaban Pernyataan 34 Variabel Kinerja Karyawan.....	98
Tabel 4.41 Hasil Jawaban Pernyataan 35 Variabel Kinerja Karyawan.....	98
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Vertikal (X)	99
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	100
Tabel 4.44 Uji Reliabilitas Komunikasi Vertikal (X)	101
Tabel 4.45 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	101
Tabel 4.46 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test	103
Tabel 4.47 Hasil Uji Linearitas	105
Tabel 4.48 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	105
Tabel 4.48 Hasil Uji t	106
Tabel 4.50 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	107
Tabel 4.51 Hasil Jawaban Responden Variabel Komunikasi Vertikal (X)	108
Tabel 4.52 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	113
Tabel 4.53 Hasil Jawaban Responden dalam Variabel X (Komunikasi Vertikal)	115
Tabel 4.54 Hasil Jawaban Responden dalam Variabel Y (Kinerja Karyawan)..	116

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Slovin	56
Rumus 3.2 Rumus <i>Product Moment</i>	59
Rumus 3.3 <i>Cronbach's Alpha</i>	60
Rumus 3.4 Regresi Linier Sederhana.....	63
Rumus 3.5 Uji t.....	63
Rumus 3.6 Uji R^2	65