

**ANALISIS KEBIJAKAN DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PENDIDIKAN DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Sonia Indah Permata
151010088**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

ANALISIS KEBIJAKAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN DI KOTA BATAM

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Sonia Indah Permata
151010088**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Sonia Indah Permata

NPM : 15010088

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

ANALISIS KEBIJAKAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 19 Februari 2020

Materai 6000

Sonia Indah Permata
151010088

ANALISIS KEBIJAKAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN DI KOTA BATAM

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

**SONIA INDAH PERMATA
151010088**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 14 Maret 2020

**KAROL TEOVANI LODAN, S.AP.,M.AP
Pembimbing**

ABSTRAK

Pendidikan yang berkualitas tentu merupakan cita-cita semua pihak yang terlibat dalam dunia pendidikan. Setidaknya ada dua alasan penting mengapa mutu pendidikan menjadi sangat penting. Pertama, aspek persaingan. Persaingan terjadi baik antar lembaga pendidikan maupun dengan dunia kerja. Saat ini setiap calon tenaga kerja harus dibekali dengan pendidikan yang bermutu untuk mendapatkan pekerjaan yang lebih baik. Kedua, munculnya kebebasan dan otonomi bagi institusi pendidikan yang mengharuskan pentingnya kualitas di setiap jenis, jalur, dan jenjang pendidikan. Penelitian dilakukan untuk mendeskripsikan dan menganalisis kebijakan Dinas Pendidikan dalam meningkatkan kualitas pendidikan Di Kota Batam. Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menemukan fakta-fakta sosial yang cukup menarik: 1) Tujuan, Kebijakan pengembangan kompetensi dan kualifikasi ini mempunyai tujuan untuk menambah pelatihan-pelatihan kepada guru agar bisa menambah kemampuan dalam segala hal. Tujuan dari kebijakan tersebut bisa dicapai dalam penerapannya di Kota Batam meskipun belum seratus persen. 2) Masalah, masalah yang melatar belakangi Kebijakan pengembangan kompetensi dan kualifikasi ini adalah rendahnya kompetensi dan juga guru yang belum terqualifikasi di Kota Batam. 3) Tuntutan, tuntutan baru yang muncul setelah Kebijakan pengembangan kompetensi dan kualifikasi ini adalah masyarakat mengharapkan supaya kebijakan ini bisa berjalan sesuai dengan yang diharapkan 4) Dampak, Setelah tujuan kebijakan ini tercapai munculah dampak yang dirasakan guru baik itu dampak positif maupun negatif. 5) Sarana dan Alat kebijakan Bapak Walikota Batam menggunakan kekuasaan dan wewenangnya untuk mengatur dan mengawasi jalannya kebijakan

Kata Kunci : Kebijakan; Pendidikan; Kualitas; Kota Batam.

ABSTRACT

Quality education is certainly the ideals of all parties involved in the world of education. There are at least two important reasons why the quality of education is so important. First, the aspect of competition. Competition occurs both between educational institutions and with the world of work. At present every prospective employment must be equipped with quality education to get better jobs. Secondly, the emergence of freedom and autonomy for educational institutions which requires the importance of quality in every type, line and level of education. The study was conducted to describe and analyze the Office of Education's policy in improving the quality of education in Batam City. The method used is descriptive with a qualitative approach. Data collection techniques through interviews and documentation. The results of this study found interesting social facts: 1) Purpose, Competency and qualification development policy has the aim to add training to teachers so that they can increase their abilities in all matters. The purpose of the policy can be achieved in its application in the city of Batam, although not yet one hundred percent. 2) The problem, the background of this Competency and qualification development policy is the low level of competence and also of unqualified teachers in Batam City. 3) Demands, new demands arising after the Competency and Qualification Development Policy is that the community expects that this policy can run as expected. 4) Impact, After the policy objectives are reached, the positive and negative impacts of the teacher arise. 5) Policy Tools and Tools The Mayor of Batam uses his power and authority to regulate and oversee the course of the policy

Keywords: Policy; Education; Quality; Batam city

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Bobby Mandala Putra, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.
3. Bapak Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP selaku pembimbing yang selalu meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan motivasi untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Negara Universitas Putera Batam
5. Bapak / Ibu penguji yang bersedia menjadi penguji serta memberikan saran dan kritikan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak Hendri Arulan, S.Pd selaku Kepala Dinas Pendidikan Kota Batam.

7. Bapak Arios Z. Sandry, S.Kom selaku Analis Kualifikasi dan Karir Pendidik dan Tenaga Kependidikan.
8. Ibu Nurmala, S.Pd selaku Kepala Sekolah SD Negeri 018 Sagulung.
9. Ibu Nur Azizah Marpaung, S.Ag selaku Guru SD Negeri 018 Sagulung.
10. Ibu Rini Sandra Oktavia, S.Pd selaku Guru SD 018 Sagulung.
11. Narasumber penulis dalam melakukan penelitian ini, yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.
12. Kedua orang tuaku Alm. Bapak Alfiker dan Ibunda Yulita Elvia yang penulis sayangi dan hormati yang selalu memberikan doa yang tulus untuk anak tersayang Sonia Indah Permata serta motivasi dan dukungan baik secara materil maupun moril.
13. Hendra Andika dan Alif Putra Andika yang penulis sayangi dan cintai yang selalu memberikan support yang luar biasa untuk pembuatan skripsi ini
14. Sahabat-sahabatku seperjuangan Administrasi Negara 2015 yang selalu memberikan semangat, motivasi, membantu penulis dalam melakukan penelitian ini dan selalu memberikan kenangan indah dimasa-masa bersama.

Batam, Februari 2020

Sonia Indah Permata

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABLE	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan penelitian	8
1.4. Manfaat penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Teori Dasar	10
2.1.1. Kebijakan Publik	10
2.1.1.1 Pengertian Kebijakan Publik	10
2.1.1.2 Ciri-Ciri Kebijakan Publik	11
2.1.1.3 Tahap-Tahap Kebijakan Publik	12
2.1.1.4 Unsur-Unsur Kebijakan Publik	15
2.1.2 Analisis Kebijakan	16
2.1.3 Kebijakan Pendidikan	19
2.1.3.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kebijakan Pendidikan	19
2.1.4. Kompetensi Tenaga Pendidik	23
2.1.5. Kualifikasi Tenaga Pendidik	26
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Jenis Penelitian	36
3.2. Fokus Penelitian	36
3.3. Sumber Data	37
3.4 Metode Analisis Data	40
3.5.Keabsahan Data	41
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Hasil Penelitian	44
4.1.1. Visi Dan Misi Dinas Pendidikan Kota Batam	44
4.1.2. Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Pendidikan Kota Batam	45
4.1.3. Stuktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Batam	52
4.1.4 Profil Pegawai Dinas Pendidikan Kota Batam	53
4.1.5 Kualifikasi Dan Kompetensi Guru Di Kota Batam	54

4.1.6 Analisis Kebijakan Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di Kota Batam	59
4.2. Pembahasan	72
4.2.1. Analisis Kebijakan Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di Kota Batam	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Simpulan	77
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Daftar Wawancara dan Dokumentasi	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Guru Kota Batam	4
Table 1.2 Jumlah Sekolah Dasar Negeri Di Kota Batam	5
Tabel 1.3 Jumlah Tenaga Pendidik Pada Setiap Satuan Pendidikan Berdasarkan Kualifikasi Pendidikan	6
Tabel 1.4 Kualifikasi Pendidikan Tenaga Pendidik Kota Batam	7
Tabel 2.1 Perbedaan Dan Persamaan Dengan Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Informan Penelitian	39
Tabel 4.1 Hasil Uji Kompetensi Guru Di Kota Batam Tahun 2019	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahap-tahap Kebijakan Publik	13
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.2 Jadwal Penelitian	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Batam	52
Gambar 4.2 Profil Pegawai Dinas Pendidikan Kota Batam	53
Gambar 4.2 Jumlah Tenaga Pendidik SD Kota Batam	55
Gambar 4.3 Kualifikasi Pendidikan Tenaga Pendidik SD Kota Batam	56