BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif dimana dalam penelitian ini lebih mengarah kepada mendeskripsikan dan menganalisis suatu persoalan atau masalah. Penelitian kualitatif ini bertujuan untuk mendeskripsikan apa yang saat ini terjadi dan untuk memperoleh informasi informasi mengenai keadaan yang ada. Sebagaimana yang dimaksud penelitian kualitatif (Sugiono, 2016:9) adalah metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data yang dilakukan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari para generalisasi. Dalam (Sugiyono 2010:19) berikut proses penelitian kualitatif:

1. Tahap orientasi atau deskripsi, dengan *grand tour question*. Pada tahap ini peneliti mendeskripsikan apa yang dilihat, didengar, dirasakan dan ditanyakan.
2. Tahap reduksi/fokus. Pada tahap reduksi ini peneliti menyortir data dengan cara memilih mana data yang menarik, penting, berguna dan baru, data yang dirasa tidak pakai akan disingkirkan. Berdasarkan pertimbangan tersebut, maka data-data tersebut selanjutnya dikelompok menjaddi berbagai kategori yang ditetapkan sebagai fokus penelitian.

3. Tahap *selection*. Pada tahap ini peneliti menguraikan focus yang telah ditetapkan menjadi lebih rinci.

3.2 Fokus Penelitian

Fokus dalam penelitian ini adalah :

Implementasi Peraturan Daerah Kota Batam Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pajak Daerah. Indikator yang digunakan adalah :

1. Komunikasi, proses penyampaian informasi kebijakan dari pembuat kebijakan (*policy maker*) kepada pelaksana kebijakan (*policy implementors*).
2. Sumber daya, variabel penting yang mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan kebijakan.
3. Disposisi meliputi kemauan, keinginan dan kecenderungan para pelaku kebijakan untuk melaksanakan kebijakan secara sungguh-sungguh sehingga apa yang menjadi tujuan kebijakan dapat tercapai.
4. Struktur Birokrasi. Birokrasi menjadi salah satu organisasi yang paling sering menjadi pelaksana kebijakan.

3.3 Sumber Data

Pada penelitian ini menggunakan dua jenis data yaitu primer dan sekunder.

1. Data primer

Merupakan data yang diperoleh atau dikumpulkan langsung di lapangan oleh orang yang melakukan penelitian atau yang bersangkutan yang

memerlukannya. Data primer di dapat dari sumber informan yaitu individu atau perseorangan seperti hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti. Informan yang dipilih dalam penelitian ini dilakukan menggunakan teknik *purposive sampling*, dimana pemilihan dilakukan dengan sengaja berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Berikut kriteria informan yang dapat dijadikan narasumber dalam penelitian ini :

- a. Informan benar-benar mengetahui permasalahan, dan terlibat langsung dengan kegiatan yang menjadi sasaran penelitian ini serta biasanya ditandai oleh kemampuan penyampaian informasi secara spontan ketika menjawab pertanyaan.
- b. Informan masih berperan aktif dalam lingkungan kegiatan yang menjadi sasaran penelitian. Informan memiliki cukup banyak waktu, integritas dan kesempatan untuk dimintai informasi.
- c. Informan dapat memberikan informasi dengan jujur, tidak cenderung mengolah terlebih dahulu serta relatif masih lugu saat memberikan informasi.

2. Data sekunder

Sumber data sekunder yang diperoleh dapat berupa dokumen (arsip), yaitu buku, jurnal, peraturan perundang-undangan dan sumber arsip lainnya yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti. Teknik pengumpulan data dalam penelitian kualitatif, proses pengumpulan data bergerak dari data empiris dalam rangka membangun teori. Proses pengumpulan data ini

dijelaskan Nasution (Sugiyono, 2016:222) meliputi tahap-tahap sebagai berikut

:

- a. Memasuki lokasi penelitian (*getting in*)
- b. Berada dilokasi penelitian (*getting along*)
- c. Pengumpulan data (*logging data*).

3.4 Teknik Pengumplan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan dari penelitian adalah mendapatkan data. Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan pada *natural setting* (kondisi almhiah), sumber data primer, dan teknik pengumpulan data lebh banyak pasa observasi berperan (*pasticipan observation*), wawancara mendalam (*in depth interview* dan dokumentasi) (Sugiono, 2016:224-225).

Dalam penelitian ini, sesuai dengan jenis penelitian yang dipakai teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah sebagai berikut (Gunawan, 2013:141):

- a. Observasi, istilah observasi diarahkan pada kegiatan memerhatikan secara akurat, mencatat fenomena yang muncul dan mempertimbangkan hubungan antar aspek dalam fenmena tersebut. Peneliti langsung turun kelapangan untuk mengamati prilaku dan aktivitas indivindu-individu dilokasi penelitian. Dimana peneliti langsung datang ke kantor Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah

- b. Wawancara mendalam, merupakan teknik dimana peneliti dan informan bertatap muka langsung didalam wawancara yang dilakukan. Dalam penelitian ini peneliti mengadakan wawancara langsung maupun melalui telepon dengan informann dari kepala bidang pajak Reklame dan masyarakat, maupun dari pihak luar terkait dengan penelitian ini. Tujuan dari wawancara ini adalah unntuk mendapatkan jawaban ats pertanyaan yang diajukan oleh peneliti. Peneliti melakukan wawancara kepada beberapa pegawai yang ada di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah serta masyarakat. Berikut adalah daftar informan yang berpartisipasi dalam wawancara yang penulis lakukan, sebagai berikut

Tabel 3. 1 Daftar Informan Wawancara

NO	NAMA	JABATAN
1	Ibu Sandra Mepa, SE	Sub Bidang Evaluasi Pajak & Retribusi
2	Bapak Aditya, S.Ip, Mm	Sekretaris Badan Penerimaan Pajak Retribusi Daerah (BPPRD)
3	Bapak Rizqi Bara, S. Kom	Sub Bidang Sistem Informasi Pajak &Retribusi
4	Bapak Hendri Rahman	Ketua Asosiasi Perusahaan PerilananBatam (APPB)
5	Nurul Azmi	Pengusaha Periklanan
6	Riski Saputra	Pengusaha Periklanan

(Sumber: Hasil Observasi penelitian 2020)

- c. Dokumentasi, adalah teknik pengumpulan data dengan menggunakan dokumen sebagai sumber data. Dokumen ini berupa sumber data penelliti seperti dalam bentuk tulisan, gambar atau foto tujuannya agar hasil penelitian ini bisa dikatakan lebih akurat.

3.5. Teknik Analisa Data

Dalam penelitian ini digunakan analisi data kualitatif menggunakan konsep Miles dan Huberman dalam (Sugiyono, 2016:246) yang dikenal dengan model interaktif. Miles dan Huberman mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis

data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah penuh. Analisis data dilakukan dengan tahap:

- a. Reduksi data. Data yang diperoleh dilokasi penelitian atau daa lapangan dituangkan dalam uraian atau laporan yang lengkap dan terinci. Seperti telah dikemukakan, semakin lama penelitian kelapangan, maka jumlah data akan semakin banyak. Untuk perlu segera dilakukan analisis data melalui reduksi data.
- b. Penyajian data, dengan penyajian data ini, data yang dikumpulkan jad terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan, sehingga dapat lebih mudah dipahami.
- c. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi, yaitu melakukan verifikasi data secara terus-menerus sepanjang penelitian berlangsung didukung dengan bukti-bukti yang valid.

3.6 Keabsahan Data

Dalam penelitian ini, untuk menjamin derajat kepercayaan atau keberadaan, maka penelitian memakai uji keabsahan data sebagai berikut (Sugiono, 2016:270):

1. Uji kredibilitas, kepercayaan terhadap data hasil penelitian antara lain dilakukan dengan :

- a. Perpanjang pengamatan berarti penelitian kembali ke lapangan, melakukan pengamatan, wawancara lagi dengan sumber data yang pernah ditemui maupun yang baru.
 - b. Mengingat ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Dengan cara tersebut kepastian data dan uraian peristiwa akan dapat direkam secara pasti dan sistematis.
 - c. Triangulasi dapat diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu.
 - d. Mengadakan membercheck adalah proses pengecekan data yang diperoleh peneliti kepada pemberi data. Tujuan membercheck adalah untuk mengetahui seberapa jauh data yang diperoleh sesuai dengan apa yang diberikan oleh pemberi data.
2. Uji *Transferability*, dalam membuat laporannya harus memberikan uraian yang rinci, jelas, sistematis, dan dapat di percaya.
 3. Uji *Dependability*, melakukan audit terhadap keseluruhan proses penelitian.
 4. Uji *Konfirmability*, hasil penelitian telah disepakati banyak orang. Dalam penelitian kualitatif uji konfirmability berarti menguji hasil penelitian, dikaitkan dengan proses yang dilakukan.

3.7 Lokasi Dan Jadwal Penelitian

3.7.1 Lokasi Penelitian

Lokasi tempat penelitian adalah di Jln. Raja Isa No. 17 Gedung Dinas Bersama Pemko Batam Lt.III Batam Centre Kota Batam dan area Kota Batam.

3.7.2 Jadwal penelitian

Jadwal pelaksanaan penelitian dilakukan mulai Oktober 2019 sampai dengan Februari 2020.

Tabel 3. 2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian

No	Kegiatan	Bulan																	
		Oktober 2019	November 2019	Desember 2019	Januari 2020	Februari 2020													
1.	Studi Pustaka	■	■																
2.	Penyusunan Skripsi		■	■	■														
3.	Pengumpulan Data				■	■	■												
4.	Pengolahan Data						■	■											
5.	Analisa Hasil Penelitian								■	■									
6.	Penyusunan Laporan										■	■							
7.	Penyerahan Laporan																■	■	