

**PENGAWASAN TENAGA KERJA ASING  
OLEH KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Debby Chynthia  
151010023**

**PRORAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2020**

**PENGAWASAN TENAGA KERJA ASING  
OLEH KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Debby Chynthia  
151010023**

**PRORAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2020**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Debby Chynthia  
NPM : 151010023  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

**“PENGAWASAN TENAGA KERJA ASING OLEH KANTOR IMIGRASI  
KELAS I KHUSUS BATAM”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 20 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,

**Debby Chynthia**

**151010023**

**PENGAWASAN TENAGA KERJA ASING  
OLEH KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Debby Chynthia  
151010023**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 20 Februari 2020**

**BOBBY MANDALA PUTRA. S.IP., M.Si  
Pembimbing**

### **ABSTRAK**

Kota Batam merupakan kota dengan pertumbuhan penduduk yang padat. Jumlah penduduk yang padat menuntut untuk hadirnya lapangan kerja yang banyak. Seiring perkembangan zaman juga menuntut persaingan yang ketat antara pekerja. Batam sebagai kota industri menyebabkan banyak tenaga kerja asing (TKA) yang datang ke Batam untuk bekerja. Dengan begitu pemerintah melalui Imigrasi Klas I Khusus Batam dituntut untuk melakukan pengawasan secara maksimal, agar mencegah adanya TKA ilegal yang bekerja di kota Batam. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengawasan tenaga kerja asing oleh kantor imigrasi kelas I khusus batam. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Dalam penelitian ini peneliti ingin mencoba menjelaskan dan menggambarkan proses dan tindakan yang dilakukan Imigrasi Klas I Khusus Batam dalam pengawasan Tenaga Kerja Asing. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Imigrasi Klas I Khusus Batam sudah melakukan pengawasan sesuai dengan standar pelaksanaan yang ditetapkan namun masih ada kekurangan yang harus diperbaiki dari proses pengawasan di lapangan. Hal tersebut dalam dilihat pada indikator yang digunakan, yaitu penentuan standar pelaksana, penentuan pengukuran pelaksana kegiatan, pengukuran pelaksanaan kegiatan, perbandingan pelaksanaan dengan standar dan analisis penyimpangan, dan pengambilan tindakan koreksi.

**Kata Kunci:** Pengawasan, TKA, Imigrasi

## **ABSTRACT**

Batam City is a city with a dense population growth. A dense population demands large jobs. Along with the times also requires intense competition between workers. causes many foreign workers who come to Batam to work. That way the government through Batam Special Class I Immigration is forced to carry out maximum supervision, to prevent the existence of illegal TKA who work in the city of Batam. This study aims to determine and analyze the supervision of foreign workers by immigration office of Class I specifically Batam. This research uses a qualitative method with a descriptive approach. In this research the researcher wants to try to explain and describe the process and actions taken by Batam Special Class I Immigration under the supervision of Foreign Workers. The results of this study indicate that the Special Class I Immigration Batam has supervised in accordance with the specified implementation standards, but there are still deficiencies that must be improved from the supervision process in the field. This is seen in the indicators used, namely the determination of implementing standards, determining the measurement of implementing activities, measuring the implementation of activities, comparison of implementation with standards and analysis of deviations, and taking corrective actions.

***Keyword:*** *Supervision, TKA, Immigration*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji hanya untuk Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu S1 pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis, menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Rizky Tri Anugrah Bhakti S.H.,M.H selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Bobby Mandala Putra, S.IP.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara.
4. Bapak Bobby Mandala Putra, S.IP.,M.Si. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Administrasi Negara.
5. Bapak Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Administrasi Negara.

6. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Negara dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Bapak Baginda Raja Harahap selaku Intelijen di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Batam.
8. Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Batam yang telah membantu penulis selama penelitian.
9. Bapak Muhammad Hasan dan Mama Tumini yang selalu memberikan doa terbaik dan dukungan terbaik, serta selalu menjadi semangat bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
10. Saudara-saudara tercinta Deasy Haryani dan Della febryani yang selalu ada untuk memberikan dukungan dan menganggu Peneliti.
11. Teman-teman yang selalu setia menemani, membantu dan memberi semangat Aidil Alimudin, Ferianto kasmadi, Firman Al-Haadi, Irfan Syahreza, Frisma Kusuma Dewi dan Vivi Kurniati
12. Teman-teman Johana Mikawati, Oktarizal Saputra dan Uray Yuditia yang peneliti cintai
13. Teman-teman uniqlo sayang Hamzah Somat, Setyo Purwo, Novi Lenti dan Lala yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Rekan-rekan seperjuangan Prodi Administrasi Negara angkatan 2015 yang penulis sayangi.

Dengan demikian penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penelitian ini, dan apabila ada yang tidak disebutkan penulis mohon maaf. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin.

Batam, 20 februari 2020

Debby Chynthia

## DAFTAR ISI

|                                                                                   | Halaman    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL DEPAN.....</b>                                                  | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                                        | <b>ii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                                                    | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                                                    | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                              | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                             | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                        | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                           | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                         | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                         | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                     | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang.....                                                           | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                         | 8          |
| 1.3 Tujuan.....                                                                   | 8          |
| 1.4 Manfaat .....                                                                 | 8          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                              | <b>10</b>  |
| 2.1 Konsep Pengawasan .....                                                       | 10         |
| 2.1.1 Definisi Pengawasan .....                                                   | 10         |
| 2.1.2 Maksud dan Tujuan Pengawasan .....                                          | 12         |
| 2.1.3 Karakteristik Pengawasan .....                                              | 14         |
| 2.1.4 Bentuk Pelaksanaan Pengawasan.....                                          | 15         |
| 2.1.5 Tahap-tahap Proses Pengawasan .....                                         | 18         |
| 2.2 Tenaga Kerja Asing.....                                                       | 19         |
| 2.3 Imigrasi Kota Batam .....                                                     | 22         |
| 2.4 Penelitian Terdahulu.....                                                     | 23         |
| 2.5 Kerangka Pemikiran .....                                                      | 28         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                            | <b>29</b>  |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                                        | 29         |
| 3.2 Fokus Penelitian .....                                                        | 29         |
| 3.3 Sumber Data .....                                                             | 32         |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                                 | 34         |
| 3.5 Metode Analisis Data .....                                                    | 35         |
| 3.6 Keabsahan Data .....                                                          | 37         |
| 3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....                                            | 38         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                               | <b>40</b>  |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                        | 40         |
| 4.1.1 Gambaran Umum Kantor Imigrasi Kkelas I Khusus Batam .....                   | 40         |
| 4.2 Pengawasan Tenaga Kerja Asing Oleh Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Batam ..... | 45         |

|                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3 Pembahasan .....                                                                  | 59        |
| 4.3.1 Pengawasan Tenaga Kerja Asing Oleh Kantor Imigrasi Kelas I Khusus<br>Batam..... | 59        |
| 4.3.2 Penetapan Standar Pelaksana .....                                               | 60        |
| 4.3.3 Penentuan Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan .....                                 | 61        |
| 4.3.4 Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan .....                                           | 63        |
| 4.3.5 Perbandingan pelaksanaan dengan standar dan analisis<br>penyimpangan.....       | 64        |
| 4.3.6 Pengambilan Tindakan Koreksi.....                                               | 64        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                  | <b>66</b> |
| 5.1 Simpulan .....                                                                    | 66        |
| 5.2 Saran .....                                                                       | 67        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                           | <b>68</b> |
| <br><b>LAMPIRAN I PEDOMAN WAWANCARA DAN DOKUMENTASI</b>                               |           |
| <b>LAMPIRAN II DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>                                               |           |
| <b>LAMPIRAN III SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b>                                       |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                   | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Tabel 1.1</b> Jumlah Tenaga Kerja Asing yang Masuk ke Indonesia 2014-2018..... | 2       |
| <b>Tabel 1.2</b> Jumlah Tenaga Kerja Asing di Kota Batam 2015-2018.....           | 4       |
| <b>Tabel 1.3</b> Jumlah Pengangguran di Kota Batam 2015-2018.....                 | 5       |
| <b>Tabel 2.1</b> Daftar Informan .....                                            | 33      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                             | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Gambar 3.1</b> Alur Analisis Data .....                                                  | 37      |
| <b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Batam.....             | 44      |
| <b>Gambar 4.2</b> SOP Pengawasan Keimigrasian Kantor Imigrasi Kelas I<br>Khusus Batam ..... | 48      |