

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT GETRONICS  
BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Viktor M.Simbolon**

**180910347**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT GETRONICS  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :**

**Viktor M.Simbolon**

**180910347**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Viktor M.Simbolon  
NPM : 180910347  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **“PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT GETRONICS BATAM”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 01 Agsutus 2022



**Viktor M.Simbolon**  
180910347

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT GETRONICS  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh**

**Viktor M.Simbolon**

**180910347**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam,01 Agustus 2022**



**Syaifullah, S.E., M.M  
Pembimbing**



---

**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Sumberdaya manusia merupakan salah satu modal yang cukup besar untuk memajukan perusahaan dan mencapai kesuksesan. Karena itu perusahaan perlu memperhatikan kualitas sumberdaya manusia yang mereka miliki agar setiap pekerja yang sedang bekerja di tempat perusahaan itu memiliki kualitas yang baik untuk melaksanakan setiap tugas yang mereka kerjakan. Pencapaian ini yang nantinya dapat membuat perusahaan menjalankan visi dan misi sebuah perusahaan manufaktur yang akan berpengaruh bagi perusahaan untuk bersaing dengan para kompetitor. Kepuasan pekerja tentunya menjadi perhatian khusus bagi perusahaan. Karena hal ini mampu mempengaruhi disiplin dan motivasi bekerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh disiplin dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja di PT.Getronics batam. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan cara menggunakan penyebaran kuesioner kepada 105 pekerja aktif, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian ini secara parsial dan simultan menunjukkan bahwa disiplin dan motivasi berpengaruh pada kepuasan kerja di PT.Getronics batam.

**Kata Kunci :** Displin; Motivasi Kerja; Kepuasan Kerja

## ***ABSTRACT***

*Human resources are one of the capitals that are large enough to advance the company and achieve success. Therefore, companies need to pay attention to the quality of their human resources so that every worker who is working in the company has good quality to carry out every task they do. This achievement will be able to make the company carry out the vision and mission of a manufacturing company that will affect the company to compete with competitors. Employee satisfaction is certainly a special concern for the company. Because this is able to affect the discipline and motivation of employees to work. The purpose of this study was to determine whether there is an effect of discipline and work motivation on job satisfaction at PT. Getronics Batam. This research is a type of quantitative research. The data collection technique in this study was by distributing questionnaires to 105 active workers, which were then processed using SPSS 25. The results of this study partially and simultaneously showed that discipline and motivation had an effect on job satisfaction at PT. Getronics Batam.*

***Keywords:*** *Discipline; Work Motivation; Job Satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Pengaruh disiplin dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja di PT. Getronics Batam” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari skripsi ini. Segala bentuk bantuan, doa, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak yang telah turut memberi semangat dan harapan bagi penulis sehingga dapat untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Syaifullah, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Kedua orang tua dan kakak-kakak yang telah mendukung, mendoakan, dan memberi semangat selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir;
8. Dony Andrianto Silitonga, Saferius Albert Sitinjak, Gabriel Raymundo Sitinjak, Andio Rikbob Sitepu, Evi lorinka Butar-Butar dan semua teman-teman yang telah membantu, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis;

Demikian, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti yang selanjutnya dan juga bagi pihak yang membutuhkan di masa yang akan datang. Semoga Tuhan membalas kebaikan dan melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Batam, 01 Agustus 2022



(Viktor M.Simbolon)





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah .....	9
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.6.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Kepuasan.....	12
2.1.2 Disiplin.....	16
2.1.2.1 Defenisi Disiplin. ....	16
2.1.2.2 Tujuan dan manfaat disiplin.....	17
2.1.2.3 Faktor Disiplin. ....	18
2.1.2.4 Indikator Disiplin. ....	19
2.1.3 Motivasi .....	20

2.1.3.1 Definisi motivasi.....	20
2.1.3.2 Tujuan dan manfaat motivasi.....	21
2.1.3.3 Faktor Motivasi.....	21
2.1.3.4 Indikator Motivasi.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Sifat Penelitian.....	27
3.3 Lokasi serta periode penelitian.....	27
3.3.1 Lokasi penelitian.....	27
3.3.2 Periode Penelitian.....	28
3.4 Populasi dan sampel.....	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Teknik penentuan besar sampel.....	29
3.4.3 Teknik sampling.....	29
3.5 Sumber data.....	29
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.8 Metode Analisis Data.....	32
3.8.1 Analisis deskriptif.....	32
3.8.2 Uji kualitas data.....	33
3.8.3 Uji asumsi klasik.....	34
3.8.4 Uji pengaruh.....	36
3.9 Uji Hipotesis.....	37
3.9.1 Uji T.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	40
4.2.1 Klasifikasi Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.2.2 Klasifikasi Jawaban Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.2.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42

4.2.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	42
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	43
4.3.1	Variabel X1 (Disiplin) .....	43
4.3.2	Variabel X2 .....	44
4.3.3	Variabel Y .....	46
4.4.	Analisis Data .....	48
4.4.1.	Hasil Uji Kualitas Data .....	48
4.4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	50
4.4.3	Uji Pengaruh .....	54
4.5	Pengujian Hipotesis .....	56
4.5.1	Uji T .....	56
4.5.2	Uji F .....	58
4.6.	Pembahasan .....	59
4.6.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	59
4.6.3	Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	60
4.7	Implikasi Penelitian .....	61
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
5.1	Simpulan .....	63
5.2	Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>67</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 1 Kerangka Berpikir .....	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4. 2 Grafik Histogram.....	51
Gambar 4. 3 Diagram <i>Normal P- Plot</i> .....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data absensi karyawan PT.Getronics Batam .....	3
Tabel 1. 2 Jumlah Karyawan.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 periode penelitian.....	28
Tabel 3. 2 skala likert .....	30
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	32
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	42
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	42
Tabel 4. 5 Nilai Rata-Rata Variabel Disiplin .....	43
Tabel 4. 6 Nilai Rata-Rata Variabel Motivasi.....	45
Tabel 4. 7 Nilai Rata-Rata Variabel Kepuasan Kerja .....	47
Tabel 4. 8 Uji Validitas .....	49
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i> .....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas .....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	54
Tabel 4. 14 Pengelolaan Uji Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji T.....	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji F .....	58

## DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 uji validitas.....	34
Rumus 3.2 Analisis Linier Berganda .....	36
Rumus 3.3 Uji T. ....	37
Rumus 3.4 Uji F .....	38