

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

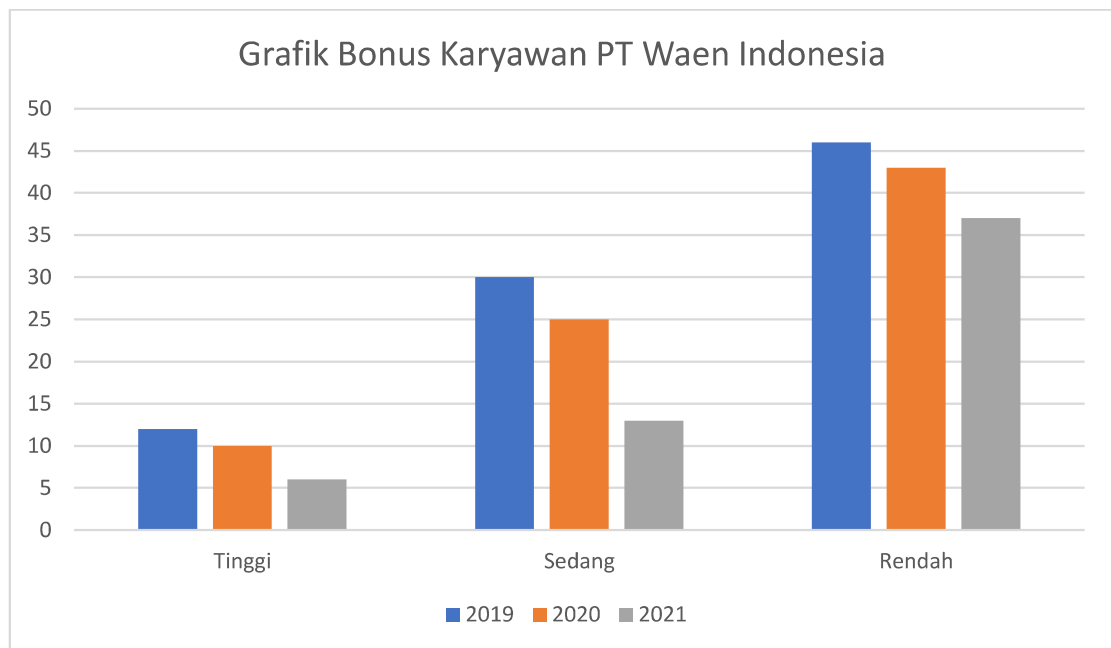
Semakin terjadi perubahan pada teknologi dan informasi pada setiap tingkat masyarakat setiap perusahaan bersaing dengan ketat dalam mencari karyawan yang dapat menguntungkan perusahaan dengan memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan sehingga perusahaan tidak hanya meningkatkan kualitas pelayanan tetapi juga meningkatkan nilai perusahaan di mata pelanggan. Mengoperasikan sebuah perusahaan bukan hanya sekedar menjalani rutinitas tetapi harus memaksimalkan efektivitas. Seperti penelitian yang telah dilaksanakan sebelumnya menyatakan bahwa hasil pekerjaan yang dilaksanakan oleh seseorang dengan mengikuti prosedur yang telah ditentukan merupakan suatu kinerja. Salah satu factor yang mempengaruhi perkembangan suatu perusahaan atau instansi ialah kinerja karyawan yang berada pada perusahaan atau instansi tersebut. Kesempatan perusahaan tersebut dapat mencapai tujuan yang diinginkan apabila kinerja karyawan meningkat, sebaliknya jika kinerja karyawan mengalami penurunan maka akibatnya perusahaan atau instansi tersebut akan mengalami kesulitan dalam mempertahankan bisnisnya.

PT Waen Indonesia merupakan sebuah perusahaan professional yang ahli dibidang produksi plastik yang menyediakan barang-barang seperti LDPE, HDPE, PET, ABS, PS/HIPS, GPPS, PC, PMMA, Silicon, POM, PPS, PBT, dan lain sebagainya. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2019 yang beralamat di Jl. Hang

Kesturi Kav, A – 002 & 039, Kecamatan Kabil, Batam 29465, Kepulauan Riau - Indonesia. Dalam menilai hasil kinerja saat penentuan bonus tahunan karyawan diperusahaan tidak sedikit permasalahan yang dapat ditemukan perusahaan yang dapat diketahui seperti banyak menghabiskan waktu, banyak pengujian yang harus dibandingkan, dan keputusan yang harus diambil saat penentuan bonus tahunan karyawan PT Waen Indonesia. Semakin tahun yang terlewatkan, tidak jarang ditemukan karyawan pada PT Waen Indonesia tidak lega terhadap keputusan penerima bonus tahunan yang telah diputuskan perusahaan sehingga tertimballah masalah terhadap minimnya kepatuhan para pekerja kelayalitan para pekerja dan inisiatif dari para pekerja.

Dengan motto besar di pasar global PT Waen Indonesia tentunya harus memiliki SDM yang berkualitas. Salah satunya dalam meningkatkan kepatuhan para pekerja, kelayalitan para pekerja dan inisiatif dari para pekerja terhadap PT Waen Indonesia, maka pada saat pergantian tahun atasan dari PT Waen Indonesia menyerahkan tambahan kepada para pekerja PT Waen Indonesia. PT Waen Indonesia sendiri memliki pekerja yang cukup banyak, sehingga dengan banyaknya pekerja yang akan telusuri maka harus ada tenaga ekstra yang harus dikeluarkan oleh atasan dari PT Waen Indonesia dalam memantau para pekerja yang dapat dikategorika sebagai pekerja yang layak mendapatkan tambahan setiap tahun. Oleh sebab itu PT Waen Indonesia juga dapat focus terhadap kategori dalam memberikan tambahan setiap tahun sebagai penunjang para pekerja agar dapat memaksimalkan pekerjaan. Dalam memberikan tambahan kepada para pekerja agar dapat terpenuhi disaat yang diinginkan harus ada keadilan yang didasarkan pada pekerjaan yang

dikerjakan secara maksimal yang dalam hal ini berupa hal yang wajib bagi setiap perusahaan. Adapun data grafik penerima bonus tahunan selama ini dapat dilihat dari gambar berikut.



Gambar 1.1 Grafik Bonus Karyawan PT Waen Indonesia

Sumber: (PT Waen Indonesia, 2022)

Dari latar belakang permasalahan yang telah disajikan sebelumnya, akan dibuat sebuah skeme guna mendukung pengambilan keputusan untuk menentukan bonus tahunan karyawan pada PT Waen Indonesia dengan mengaplikasikan algoritma C4.5 yang diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi. Dari keputusan yang dihasilkan algoritma C4.5 yang dapat merubah sekumpulan data hingga terbentuk pohon keputusan yang berupa suatu aturan yang dapat mendukung dalam mengambil keputusan, sehingga peneliti tertarik untuk mengambil sebuah penelitian dengan judul “Penerapan Algoritma C4.5 Dalam Penentuan Penerima Bonus Tahunan Pada Karyawan PT Waen Indonesia”.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari penyajian latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka saya akan menjabarkan identifikasi masalah pada penelitian ini sebagai berikut.

1. Belum ada kriteria dalam penentuan penerima bonus tahunan karyawan pada PT Waen Indonesia.
2. Belum ada analisa yang digunakan untuk menentukan penerima bonus tahunan sehingga menyulitkan pengambilan keputusan.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah perlu dilakukan agar penelitian yang akan dibahas dapat lebih terarah, berikut penyajian Batasan masalah pada penelitian ini.

1. Penelitian akan dilaksanakan pada PT Waen Indonesia sebagai objek penelitian dengan mengolah data penerima bonus tahunan periode 3 tahun terakhir.
2. Penelitian ini mengaplikasikan Algoritma C.45 yang digunakan untuk membentuk pohon keputusan dengan perangkat lunak aplikasi WEKA.

1.4 Perumusan Masalah

Pada subbab ini akan dilakukan perumusan masalah berdasarkan permasalahan yang telah di indentifikasi, sebagai berikut.

1. Bagaimana menerapkan data mining dalam menentukan penerima bonus tahunan pada PT Waen Indonesia dengan menggunakan metode klasifikasi?

2. Bagaimana mengaplikasikan algoritma C4.5 dalam menentukan penerima bonus tahunan pada PT Waen Indonesia agar hasil pohon keputusan dapat terbentuk?

1.5 Tujuan Penelitian

Setelah melewati perumusan masalah, maka akan dijabarkan tujuan dari penelitian ini agar dapat bermanfaat bagi pembaca, yaitu.

1. Untuk menerapkan data mining dalam menentukan penerima bonus tahunan pada PT Waen Indonesia dengan menggunakan metode klasifikasi.
2. Untuk mengaplikasikan algoritma C4.5 dalam menentukan penerima bonus tahunan pada PT Waen Indonesia agar hasil pohon keputusan dapat terbentuk.

1.6 Manfaat Penelitian

Agar sesuai dengan tujuan dari penelitian ini dilakukan, akan dijelaskan manfaat dari penelitian ini berdasarkan tujuan dari penelitian sebagai berikut.

1.6.1 Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis yang merupakan manfaat yang berhubungan dengan pengetahuan, maka manfaat teoritis yang dapat diperoleh pembaca pada penelitian ini akan dijelaskan lebih rinci dibawah ini.

1. Dapat menjadi pengetahuan baru mengenai algoritma C4.5 dalam menentukan penerima bonus tahunan.

2. Dapat menjadi refensi pada penelitian diwaktu mendatang dengan menerapkan data mining dan mengaplikasikan algoritma C4.5.

1.6.2 Manfaat Praktis

Setelah manfaat teoritis yang akan diperoleh ada juga manfaat praktis yang dapat diperoleh dari penelitian ini agar dapat menjadi solusi bagi pembaca diberbagai kalangan sebagai berikut.

1. Bagi Mahasiswa

Agar dapat menjadi pengetahuan baru dalam menerapkan data mining dan mengaplikasikan algoritma C4.5.

2. Bagi Peneliti

Agar dapat menjadi landasan teori pada penelitian yang akan dilaksanakan diwaktu mendatang.

3. Bagi Perusahaan

Agar dapat memberikan solusi kepada PT Tunas Jaya Mandiri dalam memprediksi pencapaian profit.