

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KESEJAHTERAAN  
TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI BADAN  
PENGUSAHAAN BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Mardilla Dwi Kurnia Hardi  
180910023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KESEJAHTERAAN  
TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI BADAN  
PENGUSAHAAN BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Mardilla Dwi Kurnia Hardi  
180910023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Mardilla Dwi Kurnia Hardi

NPM : 180910023

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

**"Pengaruh Beban Kerja Dan Kesejahteraan Terhadap Kepuasan Pegawai Badan Pengusahaan Batam"**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 29 Juli 2022



**Mardilla Dwi Kurnia Hardi**  
180910023

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KESEJAHTERAAN  
TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI BADAN  
PENGUSAHAAN BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Mardilla Dwi Kurnia Hardi  
180910023**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 29 Juli 2022**



**Dr. Wasiman, S.E., M.M.  
Pembimbing**



**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kesejahteraan terhadap kepuasan pegawai pada Badan Pengusahaan Batam, dengan menggunakan teknik sampel jenuh, yang di mana semua populasi dijadikan sampel sebanyak 110 orang responden yang merupakan pegawai dari Badan Pengusahaan Batam. Metode pengumpulan data yaitu dengan kuesioner. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji pengaruh dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ), sedangkan uji hipotesis pada penelitian ini menggunakan (uji t) dan (uji F) dengan menggunakan software program SPSS 25. Hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang di peroleh dari variabel beban kerja dan kesejahteraan berpengaruh sebesar 70,1% terhadap kepuasan pegawai. Hasil uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa beban kerja (X1) berpengaruh sebesar 80,8% terhadap kepuasan pegawai (Y) dan kesejahteraan (X2) berpengaruh sebesar 47,1% Terhadap kepuasan pegawai (Y). dari hasil uji t dan uji F, maka dapat disimpulkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan pegawai dan kesejahteraan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan pegawai, serta beban kerja dan kesejahteraan bersama-sama berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepuasan pegawai pada Badan Pengusahaan Batam.

**Kata Kunci :** Beban Kerja, Kesejahteraan, Kepuasan Pegawai.

## **ABSTRACT**

*The purpose of the study was to determine the effect of workload and welfare on employee satisfaction at the Batam Business Board, using the saturated sample technique, in which all the population was sampled as many as 110 respondents who were employees of the Batam Business Board. The method of data collection is a questionnaire. The data quality test in this study uses validity and reliability tests, classical assumption tests and influence tests in this study using multiple linear regression analysis and analysis of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>), while hypothesis testing in this study uses (t test) and (F test) by using the SPSS 25 software program. The coefficient of determination (R<sup>2</sup>) obtained from the workload and welfare variables has an effect of 70.1% on employee satisfaction. Multiple linear regression test results show that workload (X1) has an effect of 80.8% on employee satisfaction (Y) and welfare (X2) has an effect of 47.1% on employee satisfaction (Y). From the results of the t test and F test, it can be concluded that workload has a partially significant effect on employee satisfaction and welfare has a partially significant effect on employee satisfaction, and workload and welfare together have a significant simultaneous effect on employee satisfaction at the Batam Business Board. .*

**Keywords:** *Workload, Welfare, Employee Satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Berkat limpahan dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak Badan Pengusahaan Batam yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman – teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupu materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 29 Juli 2022

Mardilla Dwi Kurnia Hardi





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori .....	10
2.1.1 Beban Kerja .....	10
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja .....	10
2.1.1.2 Aspek Beban Kerja .....	13
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	15
2.1.1.4 Indikator Beban Kerja .....	16
2.1.2 Kesejahteraan .....	17
2.1.2.1 Pengertian Kesejahteraan .....	17
2.1.2.2 Kesejahteraan Pegawai .....	19
2.1.2.3 Jenis Kesejahteraan .....	22
2.1.2.4 Indikator Kesejahteraan .....	23
2.1.3 Kepuasan Pegawai .....	24
2.1.3.1 Konsep Dasar dan Definisi Kepuasan Kerja .....	24
2.1.3.2 Faktor Kepuasan Kerja .....	27
2.1.3.3 Pengukuran Kepuasan Kerja .....	30
2.1.3.4 Indikator Kepuasan Pegawai .....	31
2.2 Penelitian Terdahulu .....	33
2.3 Kerangka Pemikiran .....	39
2.3.1 Hubungan Pengaruh Antar Variabel .....	39
2.3.1.1 Pengaruh Beban Kerja Dengan Kepuasan Pegawai .....	39
2.3.1.2 Pengaruh Kesejahteraan Dengan Kepuasan Pegawai .....	39

2.3.1.1 Pengaruh Beban Kerja dan Kesejahteraan Dengan Kepuasan Pegawai..	40
2.4 Hipotesis.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Sifat Penelitian .....	43
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian .....	43
3.3.1 Lokasi Penelitian .....	43
3.3.2 Periode Penelitian.....	43
3.4 Populasi dan Sampel .....	44
3.4.1 Populasi .....	44
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel.....	44
3.4.3 Teknik <i>Sampling</i> .....	45
3.5 Sumber Data .....	46
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	46
3.7 Definisi Operasional Variabel .....	48
3.7.1 Variabel Independen .....	48
3.7.2 Variabel Dependen.....	48
3.8 Metode Analisis Data .....	49
3.8.1 Uji Statistik Deskriptif .....	50
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	50
3.8.2.1 Uji Validitas .....	51
3.8.2.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.8.3.1 Uji Normalitas .....	53
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas .....	54
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	54
3.8.4 Uji Pengaruh.....	55
3.8.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.8.4.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
3.9 Uji Hipotesis.....	57
3.9.1 Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	57
3.9.2 Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	60
4.2.1 Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.2 Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	61
4.2.3 Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
4.2.4 Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	62
4.3 Deskripsi Jawaban Responden .....	63
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	63
4.3.2 Deskriptif Beban Kerja (X1) .....	64
4.3.3 Deskriptif Kesejahteraan (X2) .....	65
4.3.4 Deskriptif Kepuasan Pegawai (Y).....	66
4.4 Analisis Data .....	67
4.4.1 Uji Kualitas Data .....	67

4.4.1.1 Uji Validitas .....	67
4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	69
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	70
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	70
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas .....	72
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	73
4.4.3 Uji Pengaruh.....	74
4.4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
4.4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75
4.5 Pengujian Hipotesis.....	76
4.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	76
4.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F .....	77
4.6 Pembahasan.....	78
4.6.1 Beban Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepuasan Pegawai .....	78
4.6.2 Kesejahteraan Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepuasan Pegawai.....	79
4.6.3 Beban Kerja dan Kesejahteraan Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepuasan Pegawai.....	79
4.7 Implikasi Hasil Penelitian .....	80
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	82
5.2 Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>Lampiran 1. Pendukung Penelitian</b>	
<b>Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup</b>	
<b>Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	41
<b>Gambar 4. 1</b> Grafik Histogram.....	70
<b>Gambar 4. 2</b> Grafik P-P Plot.....	71
<b>Gambar 4. 3</b> Grafik Plot ( <i>Scatter Plot</i> ).....	74

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> <i>Turnover</i> Pegawai .....	6
<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	37
<b>Tabel 3. 1</b> Periode Penelitian.....	43
<b>Tabel 3. 2</b> Jumlah Responden.....	44
<b>Tabel 3. 3</b> Bobot kuesioner berdasarkan pada metode Skala Likert .....	47
<b>Tabel 3. 4</b> Definisi Operasional Variabel .....	48
<b>Tabel 4. 1</b> Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	60
<b>Tabel 4. 2</b> Profil Respondem Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
<b>Tabel 4. 3</b> Profil Responden Berdasarkan Usia.....	61
<b>Tabel 4. 4</b> Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	62
<b>Tabel 4. 5</b> Profil Responden Berdasarkan Penghasilan.....	63
<b>Tabel 4. 6</b> Rentang Nilai.....	64
<b>Tabel 4. 7</b> Deskriptif Beban Kerja (X1) .....	64
<b>Tabel 4. 8</b> Deskriptif Kesejahteraan (X2) .....	65
<b>Tabel 4. 9</b> Deskriptif Kepuasan Pegawai (Y).....	66
<b>Tabel 4. 10</b> Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	67
<b>Tabel 4. 11</b> Uji Validitas Kesejahteraan (X2) .....	68
<b>Tabel 4. 12</b> Uji Validitas Kepuasan Pegawai (Y).....	68
<b>Tabel 4. 13</b> Uji Reliabilitas.....	69
<b>Tabel 4. 14</b> Uji <i>Kolmogorof-Smirnov</i> .....	72
<b>Tabel 4. 15</b> Uji Multikolinearitas .....	73
<b>Tabel 4. 16</b> Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
<b>Tabel 4. 17</b> Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	76
<b>Tabel 4. 18</b> Uji t.....	77
<b>Tabel 4. 19</b> Uji f .....	78

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3. 1</b> <i>Pearson Product Moment</i> .....	51
<b>Rumus 3. 2</b> <i>Alpha Cronbach</i> .....	52
<b>Rumus 3. 3</b> Regresi Linier Berganda .....	55
<b>Rumus 3. 4</b> Koefisien Determinasi .....	56
<b>Rumus 3. 5</b> Uji t .....	57
<b>Rumus 3. 6</b> Signifikan Korelasi Ganda .....	58